

PROGRAMA DE FORMACION EXPORTADORA

BIENES

1. DESCRIPCION

El Programa de formación exportadora es un servicio de capacitación en temas de comercio exterior ofrecido por el centro de información y asesoría ZEIKY; que brinda las herramientas básicas que permitan a los asistentes incursionar en los mercados internacionales. Este programa consta de seminarios teóricos prácticos dictado por conferencistas especializados en temas de comercio exterior.

2. CARACTERISTICAS

Teniendo en cuenta las necesidades de capacitación del empresario y nuestro interés en apoyar esta actividad, presentamos el programa de formación exportadora que ofrece el Zeiky, enunciando los compromisos de cada una de las partes:

Compromisos de PROEXPORT:

- **Estructura del Programa:** Entrega de contenidos de los seminarios
- **Conferencistas:** expertos en cada uno de los temas ofrecidos, de acuerdo con los seminarios seleccionados.
- **Material de apoyo:** entrega a cada participante del material de cada seminario, donde se incluye la presentación hecha por el conferencista.
- **Certificados de asistencia:** se hará entrega física de un diploma para aquellos empresarios que cursen cuatro (4) o más seminarios diferentes, que los acredita como participantes del Programa de formación Exportadora.

Compromisos de la CONTRAPARTE:

- **Convocatoria**
- **Logística pre-evento:**
 - Salón para la realización de los seminarios
 - Preinscripciones e Inscripciones a cada uno de los seminarios
 - Recaudo de pagos, en caso de existir
 - Persona designada, encargada de coordinar toda la logística del evento y que adicionalmente haga presencia durante todo el seminario con el fin de evaluarlo y atender cualquier eventualidad que surja en el transcurso del seminario.
 - Refrigerios para los participantes
- **Gastos de viaje:** transporte local y manutención del conferencista, así como el alojamiento y tiquetes aéreos del mismo, en aquellos casos en los que se haga necesario su desplazamiento a cualquier ciudad diferente de Bogotá.

3. REQUISITOS

Para llevar a cabo el programa de formación exportadora es necesario:

- **Seminarios:** Como mínimo se adquieran 4 seminarios. Esto con el fin de garantizar que los empresarios recibirán la formación fundamental para diseñar un proceso de internacionalización. Es de gran importancia aclarar que LA ENTIDAD QUE CONTRATA EL SERVICIO seleccionará los seminarios que propone Proexport.
- **Asistencia:** cada seminario tiene un cupo máximo de 50 participantes.
- **Contrato:** Se realizara un contrato entre las partes en donde se especificara los compromisos adquiridos por cada una de ellas.

4. SEMINARIOS

El siguiente es el listado de los seminarios disponibles:

ABC de las Alianzas estratégicas
Cadena de Abastecimiento
China como mercado de oportunidades
Cómo exportar bienes
Cómo hacer negocios efectivos
Como mitigar el riesgo en una negociación internacional
Cómo participar en ferias y eventos internacionales
Cultura de Negocios
Diversificando mercados: Centroamérica y el Caribe
Diversificando mercados: Brasil como mercado de exportación
Estrategia de servicio al cliente
Estrategia de comercio electrónico
Estrategias de internacionalización
Gerencia de la relación con el cliente – CRM
Hagamos investigación de mercados
Instrumentos de promoción a las exportaciones Colombianas
Logística Internacional
Manejo práctico del arancel
Mercadeo Internacional
Negocios y contratos internacionales
Oportunidades de negocio y características del mercado Chileno
Oportunidades de negocios con el NAFTA
Procesos operativos del certificado de origen
Propiedad intelectual
Régimen cambiario
Términos de negociación INCOTERMS

5. VALOR

Cada seminario de 8 horas \$1.8000.000 incluido IVA

Cada seminario de 4 horas \$900.000 incluido IVA

6. FORMA DE PAGO

50% a la firma del contrato y 50% antes de finalizar el programa de formación exportadora, según lo convenido en el contrato.

7. CONTACTOS

Bogotá: Sayda Celemín – scelemin@proexport.com.co

Nacional: Sandra Chacón – schacon@proexport.com.co

8. DESCUENTOS

Por la adquisición de cuatro (4) seminarios, se otorgará un (1) seminario adicional sin costo.