

# PROGRAMA DE FORMACION EXPORTADORA

## SERVICIOS

### 1. DESCRIPCION

El Programa de formación exportadora es un servicio de capacitación en temas de comercio exterior para el sector servicios ofrecido por el centro de información y asesoría ZEIKY; que brinda las herramientas básicas que permitan a los asistentes incursionar en los mercados internacionales. Este programa consta de seminarios teóricos prácticos dictado por conferencistas especializados en temas de comercio exterior.

### 2. CARACTERISTICAS

Teniendo en cuenta las necesidades de capacitación del empresario y nuestro interés en apoyar esta actividad, presentamos el programa de formación exportadora que ofrece el Zeiky, enunciando los compromisos de cada una de las partes:

#### Compromisos de PROEXPORT:

- **Estructura del Programa:** Entrega de contenidos de los seminarios
- **Conferencistas:** expertos en cada uno de los temas ofrecidos, de acuerdo con los seminarios seleccionados.
- **Material de apoyo:** entrega a cada participante del material de cada seminario, donde se incluye la presentación hecha por el conferencista.
- **Certificados de asistencia:** se hará entrega física de un diploma para aquellos empresarios que cursen cuatro (4) o más seminarios diferentes, que los acredita como participantes del Programa de formación Exportadora.

#### Compromisos de la CONTRAPARTE:

- **Convocatoria**
- **Logística pre-evento:**
  - Salón para la realización de los seminarios
  - Preinscripciones e Inscripciones a cada uno de los seminarios
  - Recaudo de pagos, en caso de existir
  - Persona designada, encargada de coordinar toda la logística del evento y que adicionalmente haga presencia durante todo el seminario con el fin de evaluarlo y atender cualquier eventualidad que surja en el transcurso del seminario.
  - Refrigerios para los participantes
- **Gastos de viaje:** transporte local y manutención del conferencista, así como el alojamiento y tiquetes aéreos del mismo, en aquellos casos en los que se haga necesario su desplazamiento a cualquier ciudad diferente de Bogotá.

### 3. REQUISITOS

Para llevar a cabo el programa de formación exportadora es necesario:

- **Seminarios:** Como mínimo se adquieran 4 seminarios. Esto con el fin de garantizar que los empresarios recibirán la formación fundamental para diseñar un proceso de internacionalización. Es de gran importancia aclarar que LA ENTIDAD QUE CONTRATA EL SERVICIO seleccionará los seminarios que se propone Proexport.
- **Asistencia:** cada seminario tiene un cupo máximo de 50 participantes.
- **Contrato:** Se realizara un contrato entre las partes en donde se especificara los compromisos adquiridos por cada una de ellas.

#### **4. SEMINARIOS**

Cómo convertirse en una empresa exportadora de servicios
Cómo exportar servicios
Estrategia de servicio al cliente
Estrategias de comercio electrónico E-Commerce
Hagamos investigación de mercados
Instrumentos de promoción a las exportaciones Colombianas
Investigación de mercados para exportar servicios
Mercadeo internacional de servicios
Modelo de costos para empresas de servicios con productos de exportación
Régimen cambiario para la exportación de servicios
Régimen tributario para la exportación de servicios

#### **5. VALOR**

Cada seminario de 8 horas \$1.8000.000 incluido IVA

Cada seminario de 4 horas \$900.000 incluido IVA

#### **6. FORMA DE PAGO**

50% a la firma del contrato y 50% antes de finalizar el programa de formación exportadora, según lo convenido en el contrato.

#### **7. CONTACTOS**

Bogotá: Sayda Celemín – [scelemin@proexport.com.co](mailto:scelemin@proexport.com.co)

Nacional: Sandra Chacón – [schacon@proexport.com.co](mailto:schacon@proexport.com.co)