

# PROGRAMA DE FORMACION EXPORTADORA

## TURISMO

### 1. DESCRIPCION

El Programa de formación exportadora es un servicio de capacitación en temas de comercio exterior para el sector turístico ofrecido por el centro de información y asesoría ZEIKY; que brinda las herramientas básicas que permitan a los asistentes incursionar en los mercados internacionales. Este programa consta de seminarios teóricos prácticos dictado por conferencistas especializados en temas de comercio exterior.

### 2. CARACTERISTICAS

Teniendo en cuenta las necesidades de capacitación del empresario y nuestro interés en apoyar esta actividad, presentamos el programa de formación exportadora que ofrece el Zeiky, enunciando los compromisos de cada una de las partes:

#### Compromisos de PROEXPORT:

- **Estructura del Programa:** Entrega de contenidos de los seminarios
- **Conferencistas:** expertos en cada uno de los temas ofrecidos, de acuerdo con los seminarios seleccionados.
- **Material de apoyo:** entrega a cada participante del material de cada seminario, donde se incluye la presentación hecha por el conferencista.
- **Certificados de asistencia:** se hará entrega física de un diploma para aquellos empresarios que cursen cuatro (4) o más seminarios diferentes, que los acredita como participantes del Programa de formación Exportadora.

#### Compromisos de la CONTRAPARTE:

- **Convocatoria**
- **Logística pre-evento:**
  - Salón para la realización de los seminarios
  - Preinscripciones e Inscripciones a cada uno de los seminarios
  - Recaudo de pagos, en caso de existir
  - Persona designada, encargada de coordinar toda la logística del evento y que adicionalmente haga presencia durante todo el seminario con el fin de evaluarlo y atender cualquier eventualidad que surja en el transcurso del seminario.
  - Refrigerios para los participantes
- **Gastos de viaje:** transporte local y manutención del conferencista, así como el alojamiento y tiquetes aéreos del mismo, en aquellos casos en los que se haga necesario su desplazamiento a cualquier ciudad diferente de Bogotá.

### 3. REQUISITOS

Para llevar a cabo el programa de formación exportadora es necesario:

- **Seminarios:** Como mínimo se adquieran 4 seminarios. Esto con el fin de garantizar que los empresarios recibirán la formación fundamental para diseñar un proceso de internacionalización. Es de gran importancia aclarar que LA ENTIDAD QUE CONTRATA EL SERVICIO seleccionará los seminarios que se propone Proexport.
- **Asistencia:** cada seminario tiene un cupo máximo de 50 participantes.
- **Contrato:** Se realizara un contrato entre las partes en donde se especificara los compromisos adquiridos por cada una de ellas.

#### 4. SEMINARIOS

Alianza estratégica dentro de la cadena de valor: Sinónimo de competitividad y rentabilidad
Cómo convertirse en una empresa exportadora de turismo
Construcción de relaciones comerciales para la exportación de servicios turísticos
Desarrollo de productos turísticos
Estrategia de servicio al cliente para el éxito en el sector turístico
Gestión estratégica en mercadeo de servicios turísticos
Investigación de mercados para exportar servicios turísticos
La certificación en calidad como ventaja competitiva en el sector turística
Marketing electrónico para negocios turísticos
Modelo de costeo para empresas de servicios turísticos con productos de exportación
Pensamiento y plan estratégico para el emprendimiento turístico
Responsabilidad social y empresarial para el turismo
Turismo sostenible: principal herramienta de mi negocio turístico

#### 5. VALOR

Cada seminario de 8 horas \$1.8000.000 incluido IVA

Cada seminario de 4 horas \$900.000 incluido IVA

#### 6. FORMA DE PAGO

50% a la firma del contrato y 50% antes de finalizar el programa de formación exportadora, según lo convenido en el contrato.

#### 7. CONTACTOS

Bogotá: Sayda Celemín – [scelemin@proexport.com.co](mailto:scelemin@proexport.com.co)

Nacional: Sandra Chacón – [schacon@proexport.com.co](mailto:schacon@proexport.com.co)