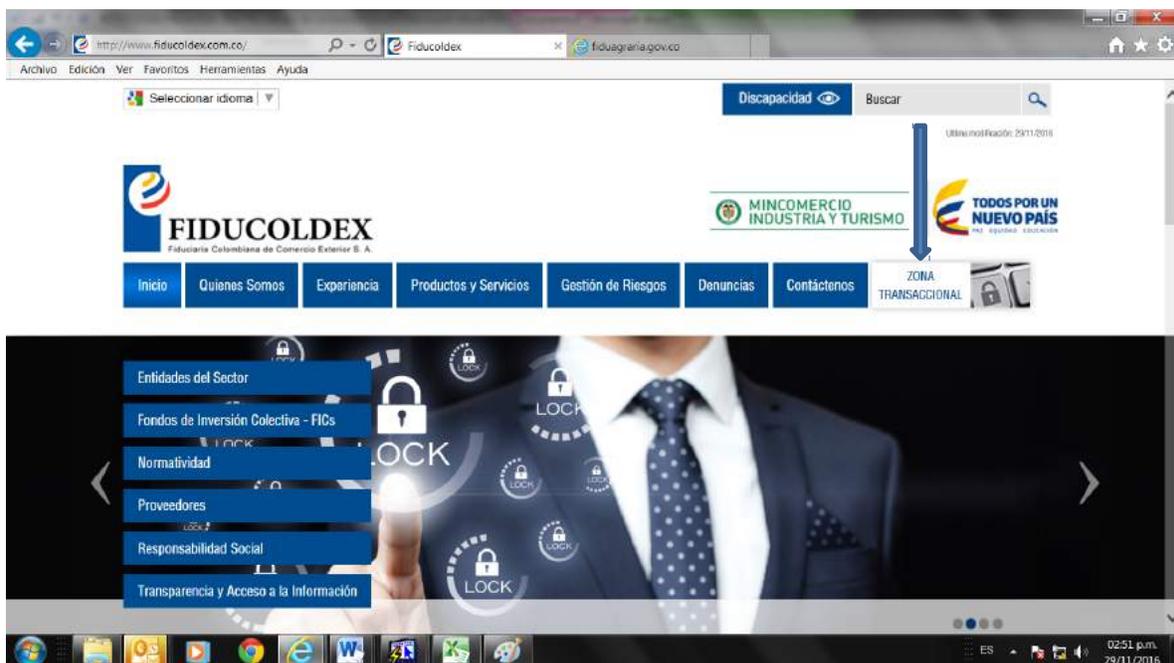


MANUAL DE PAGOS PSE



COMO ACCEDER AL BOTON

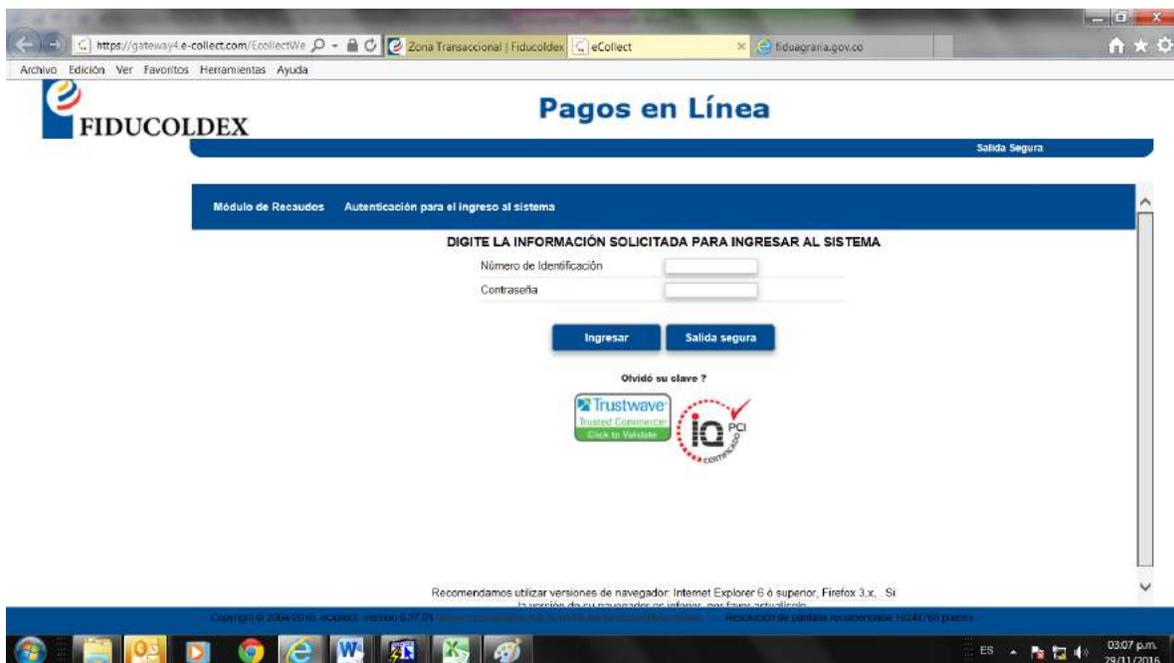
- Ingrese a la página www.fiducoldex.com.co y seleccione la opción a la derecha Zona Transaccional



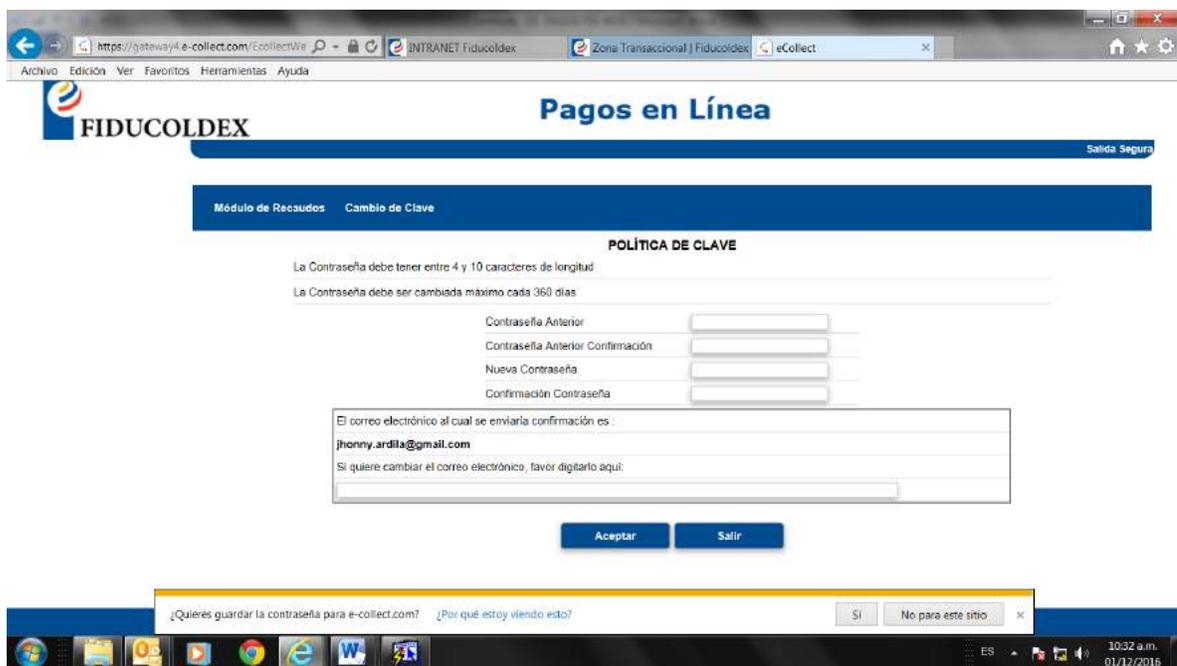
- Allí encontrara el botón de pagos **PSE** mediante el cual puede acceder a su entidad bancaria y hacer sus transacciones con comodidad y seguridad.

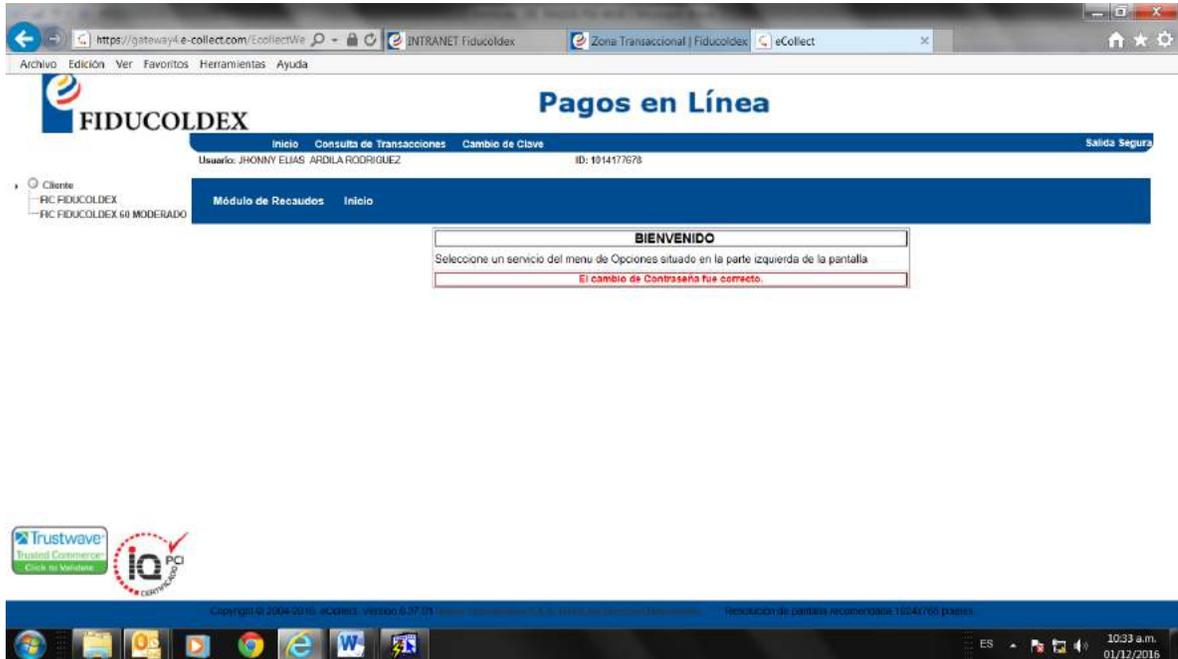


- El sistema lo remitirá a un sitio seguro de Pagos en Línea eCollect. Por favor lea las recomendaciones de seguridad para los clientes.

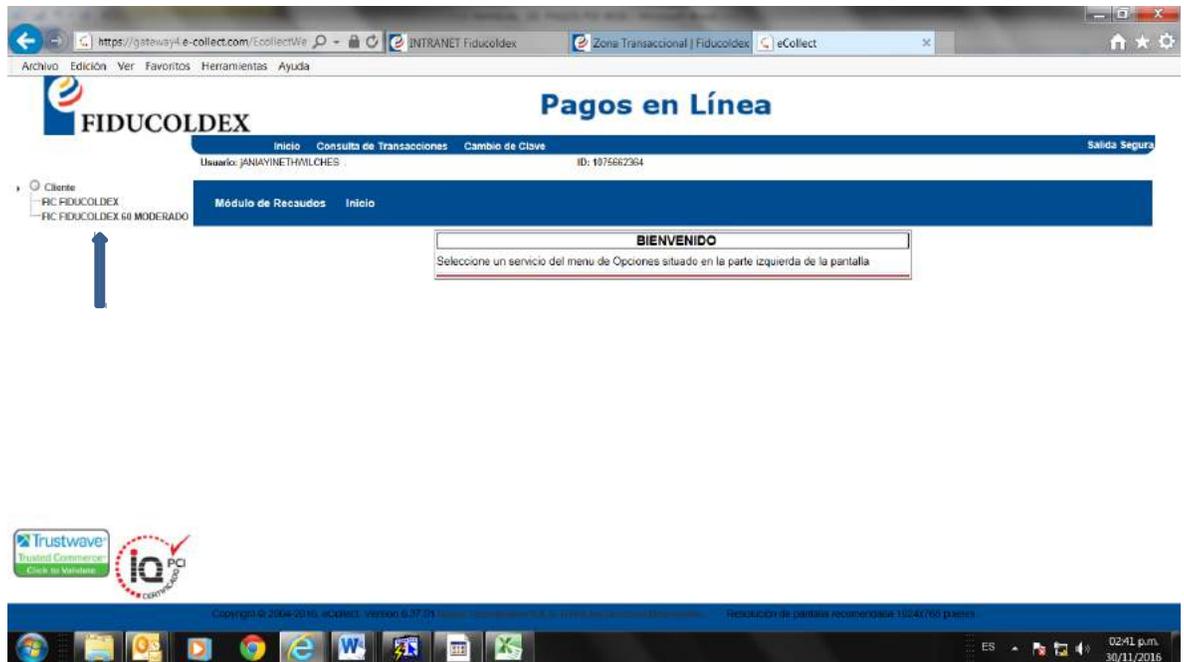


- Digite número de identificación y contraseña (es el número de identificación).
- En el primer ingreso el sistema solicitará personalizar la contraseña. Digite los datos solicitados y elija “aceptar”
-

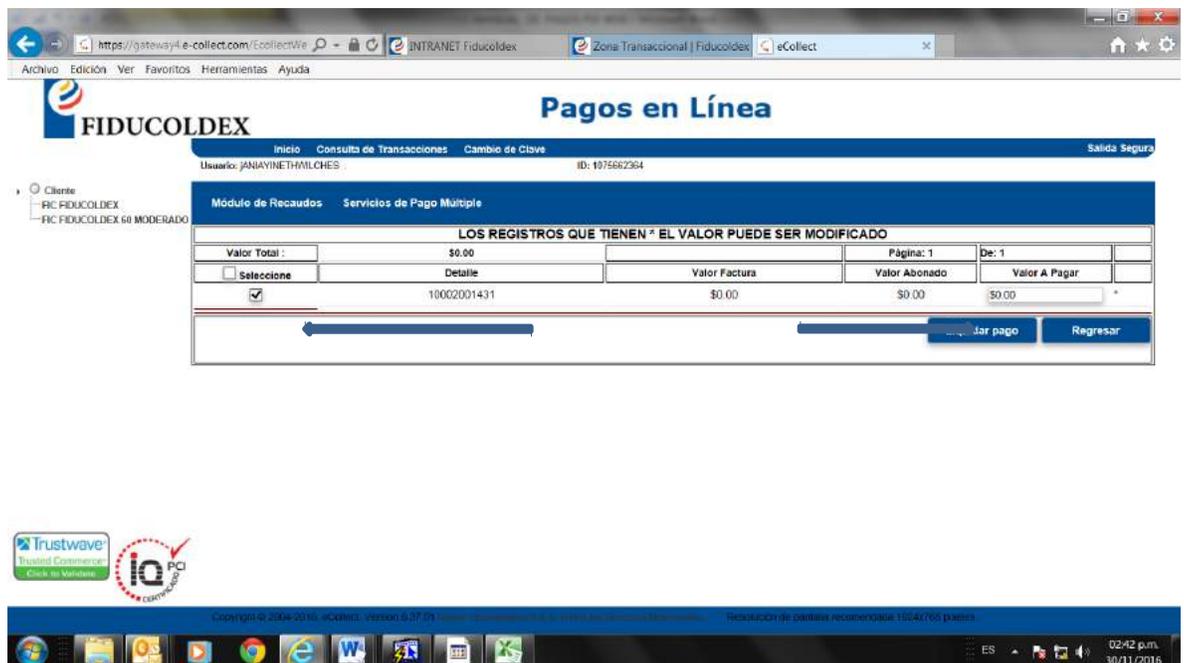




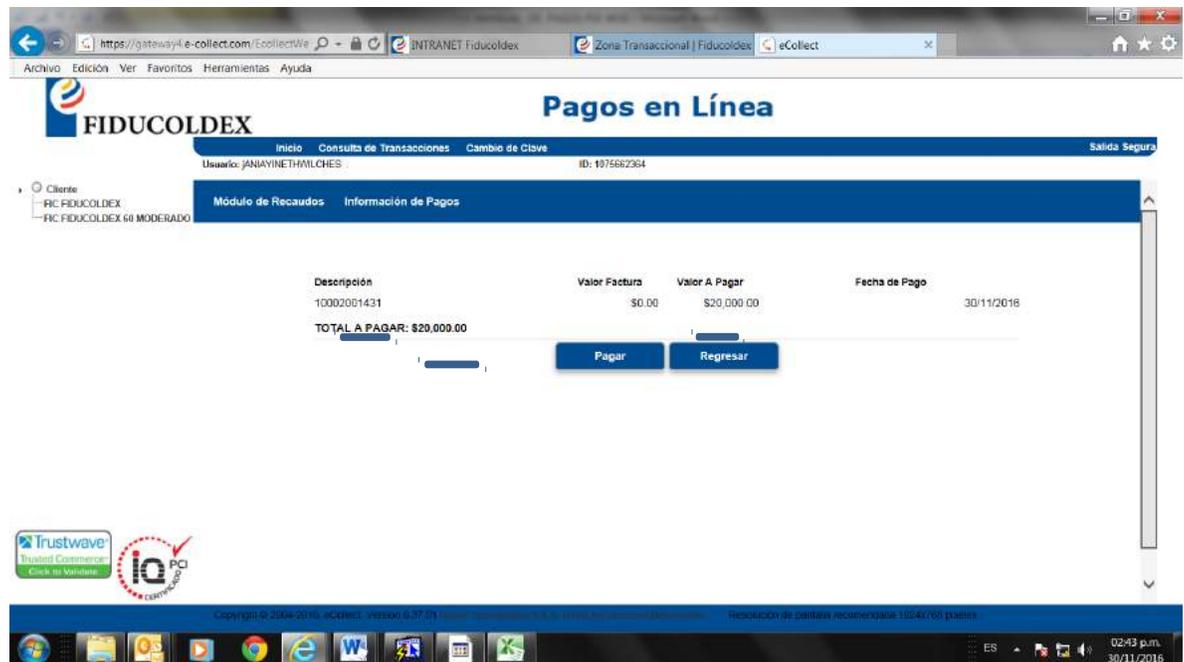
- Luego de realizar el ingreso, el sistema eCollect le mostrará en la parte superior izquierda la opción Cliente con los nombres de los fondos habilitados. Seleccione el Fondo de Inversión al cual se encuentra vinculado.



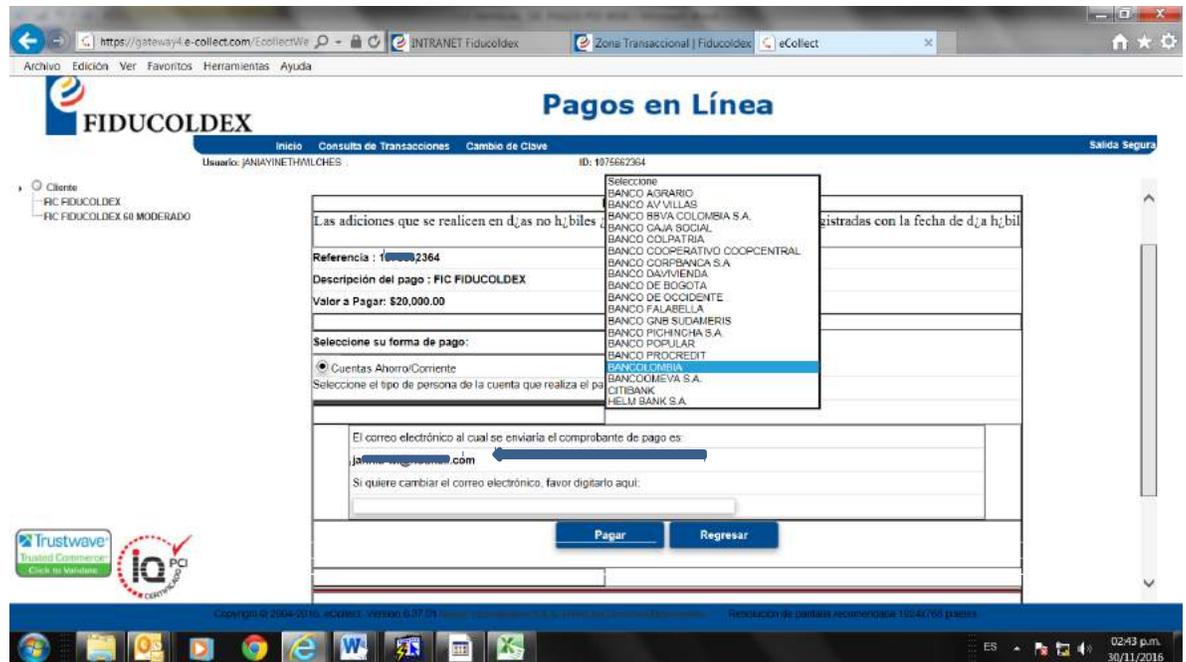
- Seleccione en el recuadro y allí podrá visualizar el número del (los) encargos vigentes a los cuales podrá efectuar el aporte. Seleccione y digite “Valor a Pagar” y luego Liquidar Pago



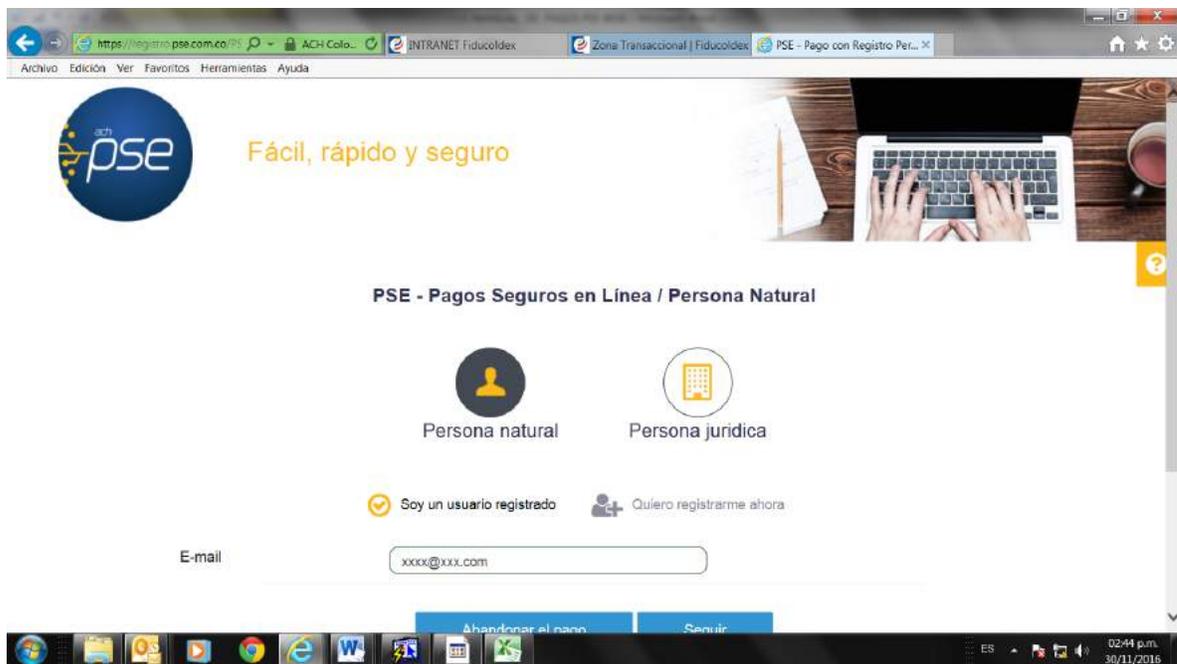
- El sistema mostrará el resultado de la liquidación del (los) encargos seleccionados para su verificación.



- Dando clic en el botón “Pagar” se mostrará el medio de pago PSE, donde se desplegará la lista de bancos y allí podrá seleccionar su entidad financiera. Registre su correo electrónico para recibir el comprobante de pago.
- Al dar clic en el botón “pagar”; inmediatamente será direccionado a la página segura de su entidad financiera, suministrada por ACH para realizar el pago.



- Antes de acceder a la página de su entidad financiera, el sistema le solicitará autenticarse mediante correo electrónico, como medida de seguridad implementada por ACH Colombia para realizar pagos mediante el servicio PSE.



- Luego de registrar su correo electrónico, presione “seguir”. Ingrese a la sucursal virtual de su entidad financiera con su usuario y clave y realice la transacción.
- Realizado el pago y luego de salir de manera segura de la página web de su entidad financiera, será direccionado nuevamente a eCollect para ver su comprobante de confirmación del pago exitoso y el número de la autorización, dando la posibilidad de imprimirlo. Este mismo comprobante le será enviado automáticamente a su correo electrónico.

