ADENDA 3

INVITACIÓN ABIERTA No. 438

OBJETO: "*La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A.* ***FIDUCOLDEX,*** *obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones -* ***FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA****, está interesada en recibir propuestas para seleccionar el proveedor que preste los servicios al Centro de Atención al Usuario (CONTACT CENTER) para las líneas de Turismo y Comercio Exterior de* ***PROCOLOMBIA*** *bajo la modalidad Inbound (Atención de Consultas a través de teléfono, en línea – chat, y/o correo electrónico)".*

FIDUCOLDEX, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones - **PROCOLOMBIA**, conforme lo establecido en el numeral 2.2., del Capítulo II de los Términos de Referencia, se permite Adendar en lo siguiente:

PRIMERO.- Se modifica el numeral 2.1., de los Términos de Referencia, con el fin de prorrogar el término previsto para la **Publicación de la adjudicación** la cual será el **veintitrés (23) de febrero de 2017** manteniéndose el resto de las fechas**,** por lo que a partir de la fecha, el referido numeral será del siguiente tenor:

2.1 "CRONOGRAMA DEL PROCESO

DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
Publicación Términos de referencia	Enero 13 de 2017	Página web www.fiducoldex.com.co
Solicitud de aclaraciones y/o observaciones	Desde enero 13 al 20 de enero de 2017	Correo electrónico Liliana Barreto: lbarreto@procolombia.co Fernando Ruiz: fruiz@procolombia.co Victoria Gutierrez: victoria.gutierrez@fiducoldex.com.co
Respuesta a solicitudes de aclaración	Enero 30 de 2017	Página web www.fiducoldex.com.co
Cierre de la Invitación y entrega de propuestas	Febrero 10 de 2017 3:00 pm	Calle 28 No. 13 A - 24 Piso 6, Bogotá D.C.
Publicación de la adjudicación	**Febrero 23 de 2017**	Página web www.fiducoldex.com.co

Los demás requerimientos contenidos en los Términos de Referencia y sus Adendas, se mantienen en las mismas condiciones.

La presente se publica el día **21 de febrero de 2017** en la página web de Fiducoldex, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

FIDUCOLDEX – PROCOLOMBIA