

**ADENDA No. 1**  
**INVITACIÓN ABIERTA No. 785**  
**Términos de Referencia: OUTSOURCING TECNOLÓGICO**

**OBJETO:** La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. **FIDUCOLDEX**, sociedad de servicios financieros de economía mixta indirecta obrando como vocera y administradora del Fideicomiso **PROCOLOMBIA**, está interesada en recibir propuestas para contratar los servicios 7\*24 de administración y monitoreo de plataformas de la infraestructura tecnológica con especialistas, soporte técnico de **PROCOLOMBIA** en sus oficinas en Colombia y el exterior y soporte de primer nivel a las aplicaciones, mediante la modalidad de Outsourcing.

**FIDUCOLDEX**, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones **-PROCOLOMBIA**, conforme lo establecido en el numeral 2.9 de los Términos de Referencia, se permite Adendar en lo siguiente, todas las modificaciones se escriben en letra cursiva, subrayado y en color rojo y lo eliminado en letra cursiva, tachado y en color rojo.

**PRIMERO:** Se modifica el numeral **2.2. ALCANCE TÉCNICO DEL OBJETO** con el fin de adicionar el numeral 2.2.1.7. soporte de primer nivel de las impresoras, el cual en adelante quedará así:

**2.1. ALCANCE TÉCNICO DEL OBJETO**

*Para el adecuado y satisfactorio cumplimiento del objeto a contratar, el proponente deberá observar y cumplir las condiciones descritas a continuación, y para tal efecto deberá ofrecerlo y señalarlo en su propuesta así:*

**2.2.1. Mesa de servicio**

(...)

**2.2.1.7.** Brindar soporte de primer nivel de las impresoras el cual consiste en: cambio de tóner, alimentación de papel dos veces al día, dar capacitación al usuario final sobre el manejo de las impresoras, atender los atascos de papel y en el momento que una impresora deje de funcionar verificar que la impresora este conectada al punto red y toma corriente, que la maquina no tenga alerta y que la impresora encienda. Luego de estos procedimientos escalar el caso al soporte de segundo nivel de las impresoras que se entregará al proveedor seleccionado.

**SEGUNDO:** Se modifica el numeral **2.6. CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN** con el fin prorrogar la fecha para dar respuestas a las observaciones, y ajustando las fechas del cronograma a partir de aquella, las cuales en adelante quedará así:

**2.6. CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN**

DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
Publicación Términos de referencia	4 de noviembre de 2022	Página web <a href="http://www.fiducoldex.com.co">www.fiducoldex.com.co</a>
Solicitud de aclaraciones y/o observaciones	11 de noviembre de 2022	Correo electrónico: invitacionestecnologia@procolombia.co lsuzunaga@procolombia.co aramirez@procolombia.co <a href="mailto:rnaranja@procolombia.co">rnaranja@procolombia.co</a> <a href="mailto:nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co">nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co</a>

		paola.munar@fiducoldex.com.co
<b>Respuestas a preguntas y/o aclaraciones</b>	<u>22</u> de noviembre de 2022	<b>Página web</b> <a href="http://www.fiducoldex.com.co">www.fiducoldex.com.co</a>
<b>Cierre de la invitación y entrega de propuestas</b>	<u>29</u> de noviembre de 2022 <b>hasta las 3:00 p.m.</b>	<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:invitacionestecnologia@procolombia.co">invitacionestecnologia@procolombia.co</a> <a href="mailto:lsuzunaga@procolombia.co">lsuzunaga@procolombia.co</a> <a href="mailto:aramirez@procolombia.co">aramirez@procolombia.co</a> <a href="mailto:rnanarajo@procolombia.co">rnanarajo@procolombia.co</a> <a href="mailto:nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co">nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co</a> <a href="mailto:paola.munar@fiducoldex.com.co">paola.munar@fiducoldex.com.co</a>
<b>Solicitud de documentos subsanables</b>	<u>6</u> de diciembre de 2022	Correo electrónico
<b>Entrega de documentos subsanables</b>	<u>13</u> de diciembre de 2022	<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:invitacionestecnologia@procolombia.co">invitacionestecnologia@procolombia.co</a> <a href="mailto:lsuzunaga@procolombia.co">lsuzunaga@procolombia.co</a> <a href="mailto:aramirez@procolombia.co">aramirez@procolombia.co</a> <a href="mailto:rnanarajo@procolombia.co">rnanarajo@procolombia.co</a> <a href="mailto:nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co">nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co</a> <a href="mailto:paola.munar@fiducoldex.com.co">paola.munar@fiducoldex.com.co</a>
<b>Publicación de la adjudicación</b>	Hasta <u>20</u> de diciembre de 2022	<b>Página web</b> <a href="http://www.fiducoldex.com.co">www.fiducoldex.com.co</a>

Los demás requerimientos contenidos en los Términos de Referencia se mantienen en las mismas condiciones.

La presente se publica el dieciocho (18) de noviembre de 2022 en la página web [www.fiducoldex.com.co](http://www.fiducoldex.com.co), en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

**FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA**