

PROCOLOMBIA
CATALOGO DE APLICACIONES

Aplicación	Servicio	Nivel de Criticidad	Tipo	Descripción General
SALESFORCE	NEO - Registro y seguimiento gestión Procolombia	Crítico	Aplicación	Es la herramienta de ProColombia en donde se realiza el registro y seguimiento de la gestión que realizan los asesores de ProColombia con los clientes. Le permite hacer el seguimiento y gestión de cuentas con los clientes. Su registro permite documentar la relación con la cuenta, sus intereses, así como analizar cuáles han sido más efectivos para ellos, en los mercados, en el sector.
	Neo te escucha	Alto	Aplicación	Herramienta propia de Neo que permite el registro de solicitudes de tipo: problema, consulta, edición, felicitación, opción o funcionalidad de NEO.
	Oferta de oportunidades en tiempo real	Media	Aplicación	Permite realizar el registro y gestión de posibles ofertas identificadas por las oficinas comerciales y las empresas que se postulen.
	Banco de proyectos	Alto	Aplicación	Permite el registro y gestión de proyectos de inversión de empresas Colombianas
	Baja de activos	Alto	Aplicación	Permite la gestión de las solicitudes de baja de activos (elementos físicos) de ProColombia. El usuario puede ingresar a la herramienta el activo físico al cual desea dar de baja, solicitar aprobación y hacer el seguimiento
	Gestión de obstáculos de inversión (sifai)	Media	Aplicación	Permite el registro y gestión de los obstáculos o inconvenientes que presentan las empresas al momento de invertir
	Solicitud de giros	Alto	Aplicación	Permite el registro y aprobación de las solicitudes de gastos de oficinas comerciales
	Solicitud de vacaciones	Alto	Aplicación	Permite realizar el registro de las solicitudes de vacaciones y revisar el estado y aprobaciones realizadas por cada uno de los encargados
	Compromisos de presidencia	Media	Aplicación	Permite hacer el registro, asignación, seguimiento y cierre de los requerimientos, compromisos y tareas que surgen de algún evento o reunión relacionada con la agenda de la presidente de ProColombia
	Solicitud de mercadeo	Media	Aplicación	Permite solicitar requerimientos relacionados con la gestión de Mercadeo
	Solicitud de viajes	Media	Aplicación	Permite las solicitudes de viajes y legalizaciones que realizan los funcionarios de ProColombia o delegados externos
	Gestor Pro	Gestión de Correspondencia	Crítico	Aplicación
Gestión Contractual		Crítico	Aplicación	Permite la gestión de creación, modificación y terminación contractual, como modalidad de contratación para ProColombia y Fiducoldex.
Gestión de facturas		Crítico	Aplicación	Proceso que permite realizar el trámite de facturas de proveedores por parte de ProColombia y Fiducoldex, permitiendo la radicación de facturas en Fiducoldex, asignación y revisión interna de las áreas y registro en SISA por parte de Procolombia y Fiducoldex, así como el trámite de pago por parte de Fiducoldex.
Talento Pro	Gestión de Talento Humano (Talento Pro)	Alto	Aplicación	Permite realizar la gestión del capital humano de ProColombia. A través de ella los funcionarios pueden ingresar su hoja de vida y gestionar su proceso de desempeño en coordinación con sus jefes
Microsoft Office 365	Herramientas Ofimáticas	Crítico	Aplicación	Es el conjunto de servicios de productividad, comunicación y colaboración alojada en la nube que agrupan las principales herramientas de mayor valor y en su versión más reciente
	Portales SharePoint	Crítico	Aplicación	Es una plataforma de colaboración empresarial, formada por productos y elementos de software que incluye, entre una selección cada vez mayor de componentes, funciones de colaboración, basado en el navegador web, módulos de administración de procesos, módulos de búsqueda y una plataforma de administración de documentos (gestión documental).
Simulador de costos logísticos	Simulador costos logísticos	Alto	Aplicación	Se ofrece a los exportadores Colombianos con el propósito de apoyarles en la realización de análisis de costos de Distribución Física Internacional
Intranet	Intranet	Alto	Aplicación	Permite la gestión de comunicación interna, acceso a herramientas e información de interés común de los funcionarios de ProColombia
Export Access	Export Access	Media	Aplicación	Permite consultar los requisitos no arancelarios (RNA) para exportar sus productos o servicios
Manejo PQRF	Manejo de PQRF	Media	Aplicación	Permite la captura y administración de los casos de PQRF (preguntas, quejas, reclamos o felicitaciones) que realizan los usuarios externos de Procolombia
Universidad ProColombia	Universidad ProColombia	Media	Aplicación	Herramienta de cursos virtuales y capacitaciones a usuarios con el objetivo de incentivar el aprendizaje de nuevas habilidades que contribuyan al crecimiento profesional, esta orientada a todos los funcionarios pertenecientes a ProColombia.
CBD Pagos Eventos	CDB Pagos Eventos	Alto	Aplicación	CDB Pagos Eventos
Tableros de Gestión de Información	Tableros - Servicios BI	Alto	Gestión de Información	Permite explorar, analizar, y consolidar información estructurada proveniente de diferentes fuentes como NEO, DANE, Migración Colombia, FDI, RUE entre otras, facilitando la consulta de la información necesaria para la toma de decisiones. Por medio de esta herramienta se realiza la generación de reportes y tableros de control principalmente en la herramienta de Tableau.
Generación de documentos 3 ejes	3 ejes	Media	Gestión de Información	Permite generar los documentos de los 3 ejes de ProColombia por países, departamentos y acuerdos
Cargue de Importaciones y Exportaciones	Cargues y actualizaciones masivos	Alto	Gestión de Información	Cargues y actualizaciones masivas