

CONTRATO DE PRÉSTAMO No. 4929/OC-CO
"PROGRAMA DE APOYO A LA DIVERSIFICACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN
DE LA ECONOMÍA COLOMBIANA"

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONVOCATORIA PARA INCORPORAR CONSULTORES EXPERTOS AL BANCO DE EXTENSIONISTAS DEL PROGRAMA DE PRODUCTIVIDAD PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE SECTORES DE SERVICIOS BASADOS EN CONOCIMIENTO -SBC (CICLO 3) QUIENES OFRECERÁN SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA.

**ANEXO 2
PERFILES BANCO DE EXTENSIONISTAS**

Los perfiles que a continuación se presentan atienden a las ocho (8) líneas de intervención del programa de Productividad de empresas del sector de Servicios Basados en Conocimiento -SBC-.

Cada perfil propuesto se ajusta a las líneas de intervención ofrecidas a las empresas beneficiarias de acuerdo con los instrumentos de diagnóstico del Programa.

Es importante señalar que la mayoría de los perfiles integran la formación, experiencia y/o conocimiento de herramientas y/o metodologías específicas para atender una línea en específico, pero será en la mayoría de los casos que la experiencia solicitada para los perfiles les permitirá participar de la asistencia de más de una línea.

Al mismo tiempo, se identifican líneas donde, dadas las particularidades de las actividades y los productos/servicios que ofrecen determinados subsectores de empresas SBC, es deseable que el perfil asignado no solo cuente con experiencia para impartir la línea de asistencia, sino que tenga experiencia prevainteractuando con determinado tipo de empresas (acorde al subsector SBC asignado).

Sí el extensionista es persona jurídica, deberá tener un equipo de trabajo de por lo menos dos (2) consultores con dos (2) de los perfiles definidos en el presente Anexo.

La experiencia solicitada, tanto para persona natural como jurídica, deberá presentarse en el Anexo 3. Es preciso que sólo será considerada la experiencia que se relacione en este Anexo, el cual deberá entregarse de manera digital en formato editable de *Excel*.

Los sectores de empresas de SBC que atiende el Programa se pueden agrupar de la siguiente manera:

1. Perfil de Especialista en Estrategia empresarial para la internacionalización

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 1. Estrategia empresarial para la internacionalización.

Otras líneas en las que puede intervenir conforme a experiencia adicional

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y *marketing*. Línea 8. Estrategia y competencias para la interculturalidad.

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

1. Perfil de Especialista en Estrategia empresarial para la internacionalización	
Escolaridad para consultor individual:	Área de especialización:
Nivel de estudios y/o grado académico	Herramientas y metodologías de dominio
<p>Pregrado en Administración de empresas, Ingeniería Industrial, Economía, Finanzas, Relaciones Internacionales o afines.</p> <p>Especialización, maestría o doctorado relacionado a empresas y gestión de organizaciones.</p> <p>*En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.</p>	<p>Análisis FODA</p> <p>Planeación Estratégica</p> <p>Desarrollo de Modelo de Negocios (CANVAS, Lean CANVAS)Planeación financiera y formulación de planes de negocio.</p>
Experiencia específica requerida	
Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la experiencia (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.	
Capacidad de respuesta media en número de empresas	
De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 1. Estrategia empresarial para la internacionalización, ésta tiene la característica de ser implementada en talleres de inmersión del personal de entre 22 y 25 horas que deberá realizarse en un máximo de 3 semanas. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 4 empresas en un mes.	

2. Perfil de Especialista en Gestión del Talento humano y cultura organizacional	
Línea de intervención en las que puede brindar asistencia	
Línea 2. Gestión del talento humano y cultura organizacional.	
Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional	
Línea 3. Optimización de procesos y calidad	
Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia	
<p>Software y servicios informáticos (SSI).</p> <p>Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).</p> <p>Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).</p>	
Escolaridad para consultor individual:	Área de especialización:
Nivel de estudios y/o grado académico	Herramientas y metodologías de dominio
<p>Pregrado en Recursos Humanos, Administración de empresas, Ingeniería industrial o afines.</p> <p>Especialización, maestría o doctorado en las áreas de gestión humana, salud ocupacional, dirección de empresas o afines.</p>	<p>Medición de cultura y clima organizacional.Salud ocupacional</p> <p>Productividad y competitividad al interior de las organizacionesSistemas de compensación y beneficios.</p> <p>Coaching directivo y desarrollo de competencias gerenciales y de liderazgo.</p>
Experiencia específica requerida	
Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la experiencia (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.	
Capacidad de respuesta media en número de empresas	

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 2. Gestión del Talento Humano y Cultura Organizacional, ésta integra modalidades de capacitación y consultoría que demandará entre 22 y 25 horas de consultor cuya ejecución puede realizarse hasta en 2 meses, pues la implementación de algunos cambios es paulatina y el proceso de consultoría va orientando las acciones y monitoreando los resultados de la ejecución de las mejoras. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 6 empresas en un mes.

3. Perfil de Especialista en Optimización de procesos y gestión de la calidad

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 3. Optimización de procesos y calidad

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 6. Gestión de conocimiento, sofisticación y propiedad intelectual.

3. Perfil de Especialista en Optimización de procesos y gestión de la calidad

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).
Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).
Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:

Nivel de estudios y/o grado académico

Pregrado en ingeniería, administración o afines.

Especialización, maestría o certificación en las áreas de gerencia de proyectos, auditorías integrales, sistemas de calidad y productividad, o afines.

Área de especialización:

Herramientas y metodologías de dominio

Mapeo, documentación y mejora de procesos operacionales
Control estadístico de procesos
Reingeniería de procesos
Formación, auditoría e implementación de sistemas de calidad
Ciclo PHVA
Posibles metodologías
Metodología KAIZEN Six Sigma
ISO 9001 - 2015

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 3. Productividad y Calidad, ésta integra actividades de modalidad de sesiones participativas de grupos, de capacitación y consultoría que demandará entre 25 y 30 horas de consultor y al menos el doble de parte de los involucrados en la empresa y se sugiere establecer el plan de trabajo en un plazo de 10 semanas. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 8 empresas en un mes.

4. Perfil de Especialista en gestión de proyectos Ágile

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 2. Gestión del talento humano y cultura organizacional.
Línea 3. Optimización de procesos y calidad
Línea 6. Gestión de conocimiento, sofisticación y propiedad intelectual.

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).
Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).
Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:

Nivel de estudios y/o grado académico

Pregrado en Derecho, Ingeniería, Economía, Financiero, Administración o afines.

Especialización, maestría o doctorado en gestión de proyectos, sistemas gerenciales, desarrollo empresarial o afines.

Área de especialización:

Herramientas y metodologías de dominio

Scrum,
ScrumBan
Crystal
KAUP
XP
FDD
DSD
M

* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de

experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente, ésta servicio integra modalidades de capacitación y consultoría para la adopción de un modelo de gestión de proyectos Ágile que demandará entre 22 y 25 horas del

4. Perfil de Especialista en gestión de proyectos Ágile

consultor, la mayoría en la modalidad de consultoría y acompañamiento. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 6 empresas en un mes.

5. Perfil de Especialista en transformación digital

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 5. Gestión de la tecnología y digitalización de la empresa.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 3. Optimización de procesos y calidad

Línea 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente.

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y marketing.

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad:

Nivel de estudios y/o grado académico

Área de especialización:

Herramientas y metodologías de dominio

Pregrado en ingeniería industrial, de sistemas, de electrónica o afines.

Especialización, maestría o doctorado en las áreas de sistemas, telecomunicaciones, digitalización o afines.

* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Diagnósticos de digitalización

Diagnósticos de madurez tecnológica.

Automatización de procesos de gestión y/o comerciales (ERP, CRM)

Digitalización de tareas organizativas y/o administrativas. Identidad digital.

Canales digitales de comunicación interna con colaboradores y externa con clientes.

Implementación de mecanismos de protección y respaldo de información.

Implementación de mecanismos de vigilancia tecnológica.

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 5. Gestión de la tecnología y digitalización de la empresa, ésta integra modalidades de diagnóstico, consultoría y capacitación y demandará entre 25 a 30 horas de consultor y al menos el doble por parte de los involucrados de la empresa de acuerdo con el plan de trabajo en un plazo sugerido de entre 12 y 14 semanas. Por lo tanto, el Extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 8 empresas en un mes.

6. Perfil de Especialista en gestión de tecnología, con experiencia en subsector SBC específico

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 5. Gestión de la tecnología y digitalización de la empresa.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 3. Optimización de procesos y calidad

Línea 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente.

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y marketing.

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:	Área de especialización:
Nivel de estudios y/o grado académico	Herramientas y metodologías de dominio
Pregrado en ingeniería industrial, de sistemas, de electrónica o afines.	Diagnósticos de madurez tecnológica. Implementación de mecanismos de vigilancia tecnológica.

6. Perfil de Especialista en gestión de tecnología, con experiencia en subsector SBC específico

<p>Especialización, maestría o doctorado en las áreas de sistemas, telecomunicaciones, digitalización o afines.</p> <p>* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.</p>	
Experiencia específica requerida	
<p>Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.</p>	
<p>**Mínimo 3 contratos posteriores al 2015 que demuestren la de experiencia trabajando con empresas del subsector SBC al que pretende asesorar.</p>	
Capacidad de respuesta media en número de empresas	
<p>De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 5. Gestión de la tecnología y digitalización de la empresa, se espera que este proveedor de asistencia técnica esté involucrado en una de las tres áreas de mejora contempladas en la línea. EL proceso de consultoría es considerado como complementario al proceso de servicio integral de la línea y consecuentemente requiere de menos tiempo invertido. Por lo tanto, el Extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 10 empresas en un mes.</p>	
<p>**Este perfil, de ser requerido y de contar con la experiencia y dominio de metodologías necesarios, podrá hacerse cargo del total de la asistencia técnica requerida por la línea.</p>	

7. Perfil de Especialista en gestión del conocimiento e innovación

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia	
Línea 6. Gestión de conocimiento, sofisticación y propiedad intelectual.	
Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional	
Línea 3. Optimización de procesos y calidad	
Línea 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente.	
Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y el marketing	
Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia	
<p><i>Software</i> y servicios informáticos (SSI). Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT). Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).</p>	
Escolaridad para consultor individual:	Área de especialización:
Nivel de estudios y/o grado académico	Herramientas y metodologías de dominio
<p>Pregrado en Derecho, Ingeniería, Economía, Financiero, Administración o afines.</p> <p>Especialización, maestría o doctorado en cualquier área del conocimiento.</p> <p>* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.</p>	<p>Sistemas de gestión de conocimiento KMS (ISO 30401, entre otros)</p> <p>Gestión de la innovación (ISO 56002, entre otros)</p> <p>Seguridad de la información (ISO 27001, entre otros)</p> <p>Gestión del Conocimiento y el Capital Intelectual (CKMO) Diseño, prototipado y/o validación de productos/servicios. Modularización de servicios</p> <p>Sofisticación de portafolios</p> <p>Design Thinking y otros métodos de innovación</p> <p>Modelos para I+D+I</p>
Experiencia específica requerida	
<p>Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.</p>	

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 6. Gestión de conocimiento, sofisticación de productos y servicios y propiedad intelectual, ésta integra modalidades de consultoría y capacitación y demandará entre 20 a 25 horas de consultor y el doble por parte de los involucrados de la empresa de acuerdo con el plan de trabajo en un plazo sugerido de 4 semanas. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 4 empresas en un mes.

8. Perfil de Especialista en propiedad intelectual

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 6. Gestión de conocimiento, sofisticación y propiedad intelectual.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y el marketing

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:

Nivel de estudios y/o grado académico

Área de especialización:

Herramientas y metodologías de dominio

Pregrado en Derecho, Ingeniería, Administración o afines.

Especialización, maestría o doctorado en derecho, peritaje, administración de recursos materiales

* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Protección de todo bien intangible que constituye una ventaja competitiva.

Marcas, patentes y derechos de autor Usos de imagen

Inscripciones de obras artísticas, literarias y o científicas Derechos conexos

Revisión y redacción de:

Contratos

Avisos legales para contenidos y/o servicios prestados. Políticas de privacidad

Condiciones generales de uso

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 5. Gestión de conocimiento, sofisticación de productos y servicios y propiedad intelectual, se espera que este proveedor de asistencia técnica esté involucrado en una de las tres áreas de mejora contempladas en la línea. El proceso de consultoría es considerado como complementario al proceso de servicio integral de la línea y consecuentemente requiere de menos tiempo invertido. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 10 empresas en un mes.

**Este perfil, de ser requerido y de contar con la experiencia y dominio de metodologías necesarios, podrá hacerse cargo del total de la asistencia técnica requerida por la línea.

9. Perfil de Especialista en gestión comercial y marketing con enfoque en la internacionalización

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y el *marketing*.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 3. Optimización de procesos y calidad.

Línea 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente.

Línea 5. Gestión de la tecnología y digitalización de la empresa. Línea 8. Estrategia y competencias para la interculturalidad.

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:

Nivel de estudios y/o grado académico

Área de especialización:

Herramientas y metodologías de dominio

Pregrado en Economía, Administración,
Comercio, Comunicación, Mercadeo o
afines.

Especialización, maestría o doctorado en gestión
comercial, negocios internacionales, gerencia de
empresas, mercadeo,
o afines.

Modalidades de internacionalización
Estrategias de salida de mercado de nuevos productos,
servicios o procesos.

Pruebas de concepto

Validaciones y mediciones de desempeño de
productos/servicios

9. Perfil de Especialista en gestión comercial y marketing con enfoque en la internacionalización

* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Adaptación de productos/servicios acordes a estándares internacionales
Inteligencia competitiva
Análisis de nuevos mercados
Herramientas de observación para identificación de oportunidades de mercado.
Estrategias de mercadeo
Marketing digital
Estrategias promocionales y de fidelización.

Experiencia específica requerida

Mínimo cinco (5) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del producto y el *marketing*, ésta integra modalidades de diagnóstico y consultoría que demandará entre 22 y 25 horas de consultor cuya ejecución puede realizarse hasta en 2 meses. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 6 empresas en un mes.

10. Perfil de Especialista en normas y certificaciones para el sector de *software* y servicios informáticos (SSI)

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y *marketing*.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 3. Optimización de procesos y calidad

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Escolaridad para consultor individual:

Nivel de estudios y/o grado académico

Área de especialización:

Herramientas y metodologías de dominio

Pregrado en ingeniería, Ingeniería en sistemas, Informática o afines.

Especialización, maestría o certificación en las áreas de sistemas de información y comunicación, relaciones industriales, o afines.

Algunos estándares y certificaciones del sector
Seguridad de la información (ISO 27001, entre otros) ISO IEC 2000
ISO 25010
Certificación Ética Hacker (CEH)
Sistemas de gestión de control y seguridad
BASCCMMI
Cisco CCNA
SPICE ISO 33000- ISO 12207
Estándares IEEE

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del producto y el marketing, se espera que este proveedor de asistencia técnica esté involucrado en el proceso de consultoría para identificación e implementación de certificaciones requeridas en procesos, productos y servicios específicos a uno de los subsectores de empresas SBC incluidos en el programa. El proceso de consultoría es considerado como complementario al proceso de servicio integral de la línea y consecuentemente requiere de menos tiempo invertido. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 8 empresas en un mes.

**Este perfil, de ser requerido y de contar con la experiencia y dominio de metodologías necesarios, podrá hacerse cargo del total de la asistencia técnica requerida por la línea.

11. Perfil de Especialista en normas y certificaciones para el sector de Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

11. Perfil de Especialista en normas y certificaciones para el sector de Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y el marketing.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 3. Optimización de procesos y calidad

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Escolaridad para consultor individual:

Área de especialización:

Nivel de estudios y/o grado académico

Herramientas y metodologías de dominio

Pregrado en ingeniería, Administración, Publicidad y mercadeo, comunicación, o afines.

Algunos estándares y certificaciones del sector ISO 30400 para servicios de Recursos Humanos
Google analytics
Certificación ADOBE

Especialización, maestría o certificación en las áreas de administración, comunicación, publicidad y mercadeo o afines.

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del producto y el marketing, se espera que este proveedor de asistencia técnica esté involucrado en el proceso de consultoría para identificación e implementación de certificaciones requeridas en procesos, productos y servicios específicos a uno de los subsectores de empresas SBC incluidos en el programa. El proceso de consultoría es considerado como complementario al proceso de servicio integral de la línea y consecuentemente requiere de menos tiempo invertido. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 8 empresas en un mes.

**Este perfil, de ser requerido y de contar con la experiencia y dominio de metodologías necesarios, podrá hacerse cargo del total de la asistencia técnica requerida por la línea.

12. Perfil de Especialista en normas y certificaciones para el sector de Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y marketing.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 3. Optimización de procesos y calidad

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:

Área de especialización:

Nivel de estudios y/o grado académico

Herramientas y metodologías de dominio

Pregrado en ingeniería, Administración, Publicidad y mercadeo, comunicación, Diseño Gráfico o afines.

Algunos estándares y certificaciones del sector
Certificación ADOBE

Especialización, maestría o certificación en las áreas de administración, comunicación, publicidad y mercadeo, diseño o afines.

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea de servicio 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del producto y el marketing, se espera que este proveedor de asistencia técnica esté involucrado en el proceso de consultoría para identificación e implementación de certificaciones requeridas en procesos, productos y servicios específicos a uno de los subsectores de empresas SBC incluidos en el programa. El Servicio de consultoría es considerado como complementario al servicio integral de la línea y consecuentemente requiere de menos tiempo invertido. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 8 empresas en un mes.

12. Perfil de Especialista en normas y certificaciones para el sector de Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

****Este perfil, de ser requerido y de contar con la experiencia y dominio de metodologías necesarios, podrá hacerse cargo del total de la asistencia técnica requerida por la línea.**

13. Perfil de Especialista en estrategia y desarrollo de competencias para la internacionalización

Línea de intervención en las que puede brindar asistencia

Línea 8. Estrategia y competencias para la interculturalidad.

Líneas en las que puede intervenir adicionalmente conforme a experiencia adicional

Línea 1. Estrategia empresarial para la Modelo de negocio y estrategia para la internacionalización. Línea 4. Gestión de proyectos centrada en el cliente.

Línea 7. Conocimiento del mercado objetivo y adaptación del servicio y *marketing*.

Línea 7. Capacidades para la articulación y el encadenamiento productivo

Subsectores SBC en los que puede brindar asistencia

Software y servicios informáticos (SSI).

Servicios empresariales, profesionales y técnicos (SEPT).

Servicios personales, culturales y recreativos (SPCR).

Escolaridad para consultor individual:

Área de especialización:

Nivel de estudios y/o grado académico

Herramientas y metodologías de dominio

Profesional titulado en Derecho, Relaciones Internacionales, Economía, Negocios internacionales, Comercio o afines.

Planeación estratégica para la internacionalización
Modalidades de internacionalización

Especialización, maestría o doctorado en cualquier Relaciones Internacionales, Negocios internacionales, comercio Internacional o afín.

Coaching para negociación.

* En caso de no poseer estudios de posgrado estos se compensarán con mínimo siete (7) años de experiencia profesional en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Asesoría para el posicionamiento y relación de la empresa con gremios y otras organizaciones empresariales.

Asesoría para la gestión de proveedores y negociación con compradores internacionales.

Identificación y aprovechamiento de alianzas y mecanismos de asociación.

Comunicación y convivencia

intercultural Relaciones de negocios multiculturales.

Gestión de diversidad cultural.

Experiencia específica requerida

Mínimo tres (3) contratos posteriores al 1 de enero de 2015 que demuestren la de experiencia profesional (acreditada con certificaciones que correspondan a periodos de tiempo diferentes y no superpuestos) en el proceso de consultoría especializada, de acuerdo con las herramientas y metodologías de dominio requeridas por la línea.

Capacidad de respuesta media en número de empresas

De acuerdo con la definición de la Línea 8. Estrategia y competencias para la interculturalidad, ésta integra modalidades de capacitación y asesoría especializada que demandará entre 22 y 25 horas de extensionista cuya ejecución puede realizarse hasta en 2 meses. Por lo tanto, el extensionista podrá atender de manera simultánea a un máximo de 6 empresas en un mes.

- NOTA 1: Se advierte a los interesados que no se entenderá como acreditación de experiencia la sola lista que relaciona la experiencia específica, es decir, no se aceptará la tabla de experiencia si no incluye los soportes correspondientes.
- NOTA 2: La certificación puede ser remplazada por la copia del contrato, siempre y cuando también se anexe la respectiva acta de recibo y/o acta de liquidación, debidamente suscrita por la entidad contratante, que en conjunto cumplan con los contenidos y requisitos establecidos en este literal.
- NOTA 3: Respecto de los contratos en ejecución, es indispensable que se allegue certificación debidamente suscrita por la entidad contratante, que acredite el grado de cumplimiento.

- **NOTA 4:** Cuando el proponente acredite experiencia obtenida en consorcios o uniones temporales, se tomará la experiencia en proporción a su participación en dicho consorcio o unión temporal, en valor equivalente al porcentaje de participación del proponente respecto del valor total del contrato. En este caso se debe anexar adicionalmente el documento de constitución del consorcio o unión temporal para determinar su participación en la ejecución del contrato aportado.