

Anexo No. 2

Las propuestas deben contemplar el servicio de hosting dedicado en un Centro de Datos con características mínimas de TIER II, contemplando la siguiente infraestructura tecnológica y los servicios asociados a la solución, descritos en el presente Anexo.

Infraestructura de servidores

Rol	Sistema Operativo	Almacenamiento GB			MEMORIA GB	PROCESADOR
		C:	D:	SAN		
Servidor Base de Datos Oracle – PORFIN (1)	Windows 2012 Server o superior	250		400	64	4 cores
Servidor de Aplicaciones PORFIN (2)	Windows 2012 Server o superior	146	200		64	4 cores
Servidor Base de Datos Oracle – SISA (1)	Windows 2012 Server o superior	150		250	32	4 cores
Servidor Base de Datos SQL	Windows 2012 Server o superior	150		400	32	4 cores
Servidor OAS (2)	Windows 2003 Server	150		100	16	4 cores
Servidor Oracle	Oracle Linux 6.9	300		1000	64	4 cores
Servidor de Aplicaciones SIFI - NFS	Oracle Linux 6.9	300			64	4 cores
Servidor WEB	Windows 2012 Server o superior	150			16	4 cores
Controlador de dominio	Windows 2012 Server	150			16	4 cores
Servidor Base de Datos ZWT (1)	Windows 2012 Server o superior	200		150	32	4 cores
Servidor de Aplicaciones ZWT (2)	Windows 2012 Server o superior	250			32	4 cores

- (1) Se estima que esta infraestructura será liberada en el tercer trimestre de 2020, como consecuencia de procesos de actualización y migración en los que se encuentra la Fiduciaria, para sus bases de datos Oracle.
- (2) Se estima que esta infraestructura será migrada en el tercer trimestre de 2020, pasando de Windows Server a Linux, utilizando las mismas características de hardware.
Igualmente, para estos procesos de migración, se va a requerir de infraestructura paralela, para surtir los procesos de pruebas y puesta en marcha de los aplicativos a migrar, por un periodo aproximado de un mes.

Software

SOFTWARE	Virtualización
	Antivirus para cada uno de los servidores que formen parte de la solución
	Herramientas de monitoreo de la infraestructura
	Herramientas de administración de la infraestructura
	Sistema de grabación de llamadas para la totalidad de la extensiones suministradas en el Centro Alterno de Operaciones.
	Software de replicación entre centro de datos principal y alternativo, que garanticen el menor RPO y RTO de la solución

Nota

La instalación y configuración de los motores de bases de datos y aplicaciones propias de la Fiduciaria, estará a cargo de la Gerencia de IT de Fiducoldex, para lo cual la entidad suministrará el licenciamiento necesario en bases de datos y aplicaciones, así como el licenciamiento de los sistemas operativos.

El proponente deberá prestar el apoyo que se requiera, en el proceso de instalación de Las Bases de Datos que instale y configure Fiducoldex.

Comunicaciones

Canal dedicado de Internet	Canal dedicado de Internet 10 MB, para el CAPD y para el CAO
	Canal dedicado de internet 3 MB para servicios ZWT
	Servicios de seguridad perimetral para los enlaces de Internet
Canal dedicado	Canal dedicado MPLS entre el CDP y el CADP de 30Mbps, para replicación, administración de los servidores, pruebas y contingencia, cuando sea requerido.

Servicio de Backup en la nube

La propuesta debe contemplar una solución de backup en la nube de las máquinas virtuales aprovisionadas en el CAPD, para dar cumplimiento al contrato que se tiene actualmente suscrito con uno de nuestros negocios administrados.

Centro Alterno de Operaciones

- El proponente deberá proveer un lugar físico para el Centro Alterno de Operaciones (CAO), requeridas por la entidad ante un evento disruptivo y para las pruebas del plan de continuidad del negocio de la entidad (BCP).
- En caso de afectación de Fiducoldex, se deberá garantizar el uso durante un mes de forma ininterrumpida o continua, si la afectación tiene una duración de

más de este tiempo se deberá costear semanalmente e incluir esta información en la propuesta.

- Proveer 8 puestos de trabajo para pruebas y 25 puestos de trabajo en contingencia real, con las siguientes características mínimas:
 - Silla Ergonómica
 - Escritorio de 1.5 mts de ancho como mínimo.
 - Cajonera de 2 gavetas
 - Acceso 7x24
 - Adecuada iluminación
 - Todos los puestos de trabajo contarán con un puerto de RED LAN.
 - Extensión telefónica para cada puesto de trabajo
- PCs con las siguientes características mínimas:
 - Windows 10 Professional.
 - Sistema Operativo de 64 bits.
 - Intel Core I5 o superior.
 - 8 GB de RAM.
 - 500 GB de Disco Duro.
 - Monitor de 23”.
 - Con licenciamiento de S.O., antivirus y el necesario para el aseguramiento de estos equipos.
 - Debidamente conectados al CAPD.
- Líneas telefónicas y grabación de ellas.
- Casillero para 4 celulares
- Videograbación.
- Protocolos de acceso al CAO.
- Protocolos de seguridad
- Disposición de Servicios generales en el CAO.
- Cajilla de seguridad en el CAO.
- Servicios de Firewall en el CAO y el CAPD.
- Como parte de la entrega de los servicios, se deberá suministrar la siguiente documentación:

- La topología de los enlaces objeto de la propuesta
- Direccionamiento IP público y privado de los enlaces
- Configuración de los equipos de enrutamiento involucrados en el diseño
- Manual de Escalamiento de fallas

Centro Alterno de Procesamiento

- El Proponente debe realizar toda la logística necesaria para el aprovisionamiento de los equipos descritos en el apartado infraestructura de servidores, relacionado al principio de este documento.
- Suministrar el plan detallado con tiempos de aprovisionamiento y puesta en operación en el Data Center Propuesto de los equipos descritos.
- Suministrar toda la información relacionada con los Acuerdos de Niveles de Servicio que deban formar parte de la solución propuesta.
- La entidad podrá realizar una prueba anual en CAO y las necesarias, conectados al CADP desde la Fiduciaria.
- Mantenimiento de Hardware 7x24x365 con atención a fallas en 4 horas (MTTR)
- Inventario de repuestos en Datacenter para reemplazo en caso de falla
- Switching de Red y Cableado en Data Center para los servidores de Hosting Dedicado
- Administración y gestión de la conectividad en el Data Center.