

ANEXO TECNICO – CONTRATO DE MANTENIMIENTO PLATAFORMA IBM

Los proponentes deben enviar sus propuestas económicas, basados en el cuadro relacionado a continuación y en el cual se relaciona la información necesaria para que puedan dimensionar adecuadamente la solución.

marca	modelo	tipo	serial	estado
IBM	TS3200	3573-I4U	78G6743	4 drives LTO6 - OK
IBM	X3650 M5	5462-AC1	E2XD139.	OK
IBM	X3650 M3	7945-AC1	KQZXGKM	OK
IBM	X3650 M3	7945-AC1	KQ05H3Y	OK
IBM	V3700	2072-24C	7846731	OK
IBM	X3650	7879	KQFRNWB	OK
IBM	DS3400	1727-HC1	13K0LXP	OK
IBM	EXP3000	726H04	130818N	OK
IBM	X3650 M3	7845-AC1	7945N2U.	OK
IBM	X3650 M2	7947-AC1	06M0019	OK
IBM	X3650 M2	7947-AC1	KQZYBDK	OK
IBM	TS3200	3573-I4U	78P0275	2 DRIVES LTO4 - OK
IBM	switch	2005.B16	101918L	OK
IBM	switch	2005.B16	101827G	OK
IBM	X3550 M4	7914.AC1	KQ4K2BA	OK
IBM	X3650 M3	7945.AC1	KQ71HW1	OK
IBM	P710	8231-E1D	10768DT	OK
IBM	X3250 M4	7914-AC1	KQ3K68T	OK
IBM	X3550 M2	7946-3AU	KQPRCGV.	OK
IBM	X3650 M3	7945-AC1	KQ71HWS	OK
DELL	RD350	0019LD	MJ0392EC	N/A
DELL	RD350	002LD	MJ04FVKN	N/A
IBM	CHASIS H	8852-HC1	KQ5WLY9	2 I/O FC. 2 I/O ETH, 2 AMM - OK
IBM	blade server HS23	7975-AC1	06CBMAF	OK
IBM	blade server HS23	7975-AC1	06CBMAH	OK
IBM	blade server HS23	7975-AC1	06CBMAD	OK
IBM	blade server HS23	7975-AC1	06CBMAG	OK
IBM	blade server HS23	7975-AC1	06CBMAE	OK



FIDUCOLDEX

Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S. A.

IBM	blade server HS23	7975-AC1	06RKNB5	OK
IBM	blade server HS22	7870	KQ03C8D	OK
IBM	blade server HS22	7870	KQ03C8F	OK
LENOVO	NAGIOS	7X03	J10149VB	OK
LENOVO	SR530	7X08	J009C80	OK
LENOVO	SR690	7X99	J101YL3G	OK

Servicios asociados a la solución

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes)
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes

Cordialmente,

**Gerencia de IT
Fiducoldex S.A.**