



**INVITACIÓN A EXPRESAR INTERÉS PARA
SERVICIOS DE CONSULTORÍA**

<u>País:</u>	República de Colombia
<u>Proyecto:</u>	Programa de Apoyo a la Diversificación e Internacionalización de la Economía Colombiana
<u>Operación No.:</u>	Contrato de Préstamo BID No. 4929/OC-CO
<u>Tipo de Contratación:</u>	Servicios de Consultoría
<u>Adquisición No.:</u>	IECOL-224-SCC-CF / CO-L1241-P81724
<u>Proceso de Selección:</u>	EXPRESIONES DE INTERÉS – <u>Programa de apoyo comercial para fortalecer el flujo comercial de potenciales compradores de software y BPO de la oficina de ProColombia en EE.UU.</u>

El 9 de marzo del 2020 se suscribió con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Contrato de Préstamo No. 4929/OC-CO “Programa de Apoyo a la Diversificación e Internacionalización de la Economía Colombiana”, (“el Programa”), que tiene por objetivo general contribuir a una mayor diversificación e internacionalización de la economía colombiana para impulsar el crecimiento económico del país. El Programa asciende a USD \$24 millones, con un periodo de desembolso de cinco años.

El Programa consta de dos componentes. El Componente I. “Promoción de las exportaciones de los Servicios Basados en Conocimiento (SBC)”, por USD \$10.5 millones, busca impulsar las ventas externas de los sectores SBC priorizados para este Programa. El Componente II. “Atracción y Facilitación de Inversión Extranjera Directa (IED)”, por USD \$10 millones, busca incrementar los flujos de IED de eficiencia, a través de la implementación y uso de nuevas herramientas para la agilización de trámites, y la promoción y atracción de inversiones.

La implementación de este Programa se encuentra a cargo del MinCIT, bajo el liderazgo del Viceministerio de Comercio Exterior (VCE) y con el apoyo técnico de ProColombia y Colombia Productiva. Para cumplir con estas funciones, el MinCIT se apoyará de una Unidad Coordinadora del Proyecto (UCP), que será constituida bajo el VCE y que le reportará directamente. Adicionalmente, se cuenta con una Entidad Fiduciaria (EF), que tendrá a cargo, entre otras, la función de adquisiciones y tesorería.

Componente de Promoción de las exportaciones de los Servicios Basados en Conocimiento (SBC)

Los SBC tienen el potencial de contribuir a la diversificación de la oferta exportable del país, a la generación de empleos de alto valor agregado y con ello, a un crecimiento económico más sostenible. Para ello, es indispensable contar con herramientas que apoyen a los empresarios a incrementar las exportaciones de SBC en mercados con potencial de compra, ampliando el tejido empresarial exportador y facilitando su inserción en mercados internacionales.

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





El sector de *software* y servicios asociados de tecnología han apalancado los diferentes cambios en industrias emergentes e igualmente aquellas conservadoras o rezagadas en la adopción de nuevas tecnologías. Es tal el impacto de la industria del *software*, que en los últimos cinco años ha tenido un crecimiento promedio anual del 6%, de acuerdo con cifras de *Trademap*. Solo en el 2020, las importaciones mundiales de *software* alcanzaron los USD \$229 mil millones. En el caso de las exportaciones, estas alcanzaron los USD \$469 mil millones. Países como India, Alemania e Irlanda representan el 54% de las exportaciones de *software* a nivel mundial; mientras que los principales importadores son EE.UU., Alemania, Japón y Francia.

El *software* colombiano ha tenido un desempeño importante en la última década, incrementando sus ventas tanto domésticas como en el exterior. Según cifras oficiales, para el 2021 las empresas colombianas de *software* reportaron ventas internacionales por USD \$218 millones. Al 2021, cerca de 115 empresas colombianas reportaron exportaciones de *software* por USD \$59 millones, lo que representa un crecimiento sostenido de 8% en los últimos cinco años. En este contexto, EE.UU. se ha venido posicionando como el principal mercado para exportación de servicios de *software* colombianos y un destino que sigue siendo potencial para más de 200 empresas del sector que reportaron haber tenido ventas internacionales.

Por otro lado, dentro del amplio abanico de servicios de BPO, Colombia se caracteriza por su vocación a la prestación de servicios de *Call y Contact Center*, representando en el 2021, el 13% de ventas de este servicio en la región de Latinoamérica y el Caribe, de acuerdo con *Frost & Sullivan*. Adicionalmente, esta misma firma pronostica un crecimiento promedio anual en ventas del 3.8% para el 2022, llevando la facturación del sector a USD \$1,632 millones.

Dentro de los sectores que más se ven beneficiados por los servicios de BPO están el sector de telecomunicaciones, banca y finanzas, salud, turismo, gobierno y educación, servicios públicos, comercio, seguros, entre otros. Es importante resaltar, que estos mismos sectores son los impactados al momento de analizar las verticales para las cuales se prestan mayores exportaciones desde Colombia, lo cual incluye servicios a cliente en una lengua diferente al español. En el caso de Colombia, las empresas de BPO prestan servicios de exportación en inglés y portugués principalmente. Es tal el impacto, que hoy en día, más de 200,000 personas están siendo empleadas por el sector de *Call Centers*.

Para el año 2021, según estadísticas del DANE, se lograron exportaciones de USD \$1,980 millones, monto generado por los servicios de *Call Centers*, servicios de publicidad, Consultoría, Investigación y Desarrollo, Servicios de Contabilidad. En el caso de *Call Centers*, éstos representan el 53.6% del total de las exportaciones. En cuanto al destino de estas exportaciones, EE.UU. representa el 50% del total de las exportaciones de BPO de Colombia; España es el segundo mercado, con la participación del 19%.

Los servicios de BPO han evolucionado en los últimos años gracias a la incursión de nuevas tecnologías que han sofisticado las estrategias de servicio al cliente, y las empresas colombianas han igualmente madurado su oferta para nuevos y existentes clientes que se puedan beneficiar de tecnologías emergentes tales como: *Inteligencia Artificial, Machine Learning, Analítica de Datos*, entre otras.

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

Por lo tanto, se ha identificado la necesidad de diseñar y ejecutar un programa a la medida que permita a la Oficina Comercial de ProColombia en EE.UU., aumentar y fortalecer sus capacidades en la identificación, prospección y consecución de primeras reuniones con potenciales compradores y clientes que cumplan con el perfil requerido que coincida con la oferta colombiana de *software* y BPO. Este programa permitirá lograr un impacto económico a través de la internacionalización de las empresas colombianas en EE.UU., al aumentar el número de potenciales clientes vinculados a los instrumentos de promoción de ProColombia generando un mayor número de oportunidades comerciales para las empresas colombianas en el mercado.

Finalmente, este Programa también busca promover las políticas de internacionalización de los servicios colombianos basados en conocimiento, así como los incentivos disponibles para estos sectores para incrementar las exportaciones.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT) a través de la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX actuando como vocera y administradora del Fideicomiso ProColombia, a través del cual se ejecutan los recursos del Programa de *Apoyo a la Diversificación e Internacionalización de la Economía Colombiana*, invita a las entidades / firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios relacionados con actividades de apoyo comercial que permitan fortalecer el flujo comercial de potenciales compradores de *software* y BPO de la oficina de ProColombia en EE.UU. Las entidades interesadas deberán proporcionar información que indique que están cualificadas para suministrar los servicios en relación de contratos ejecutados que demuestren experiencia en trabajos y condiciones similares a los servicios requeridos, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, entre otros.

Sólo podrán manifestar interés entidades / firmas consultoras de forma individual o en Asociación en Participación, Consorcio o Asociación -APCA-. Para los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de APCA, será la nacionalidad de la firma que se designe como representante.

La firma consultora será seleccionada conforme al método de Selección Basada en las Calificaciones de los Consultores -SCC- establecido en el Documento GN-2350-15 "*Políticas para la selección y contratación de consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo*". Los criterios para selección de la lista corta son los relacionados con las calificaciones y experiencia necesarias de la firma.

Dichas entidades/firmas consultoras deberán presentar:

1. Carta de presentación de expresión de interés. (*Anexo 1*).
2. Antecedentes generales de la firma que demuestren su organización. Máximo tres (3) páginas en espacio sencillo y letra tamaño 11 (*Anexo 2*).
3. Estados financieros y notas con corte a 31 de diciembre de 2021 suscritos por el representante legal, contador y/o revisor fiscal con el correspondiente dictamen.

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





4. Experiencia de la firma (Anexo 3):

- a. Las entidades / firmas deben relacionar mínimo tres (3) y máximo seis (6) contratos con entidades públicas y/o privadas, a partir del 1o. de enero de 2015, con los cuales la firma fue contratada legalmente, o como una de las principales entidades / firmas integrantes de una asociación.
- b. El objeto de los contratos aportados debe estar relacionado con experiencia en el diseño y ejecución de programas comerciales para identificación y prospección de potenciales compradores y clientes en el sector de *software* y BPO en el mercado de EE.UU.

Es preciso mencionar que, la firma / entidad puede manifestar interés y presentar experiencia en el desarrollo de las actividades previamente definidas, con entidades públicas y/o privadas nacionales o internaciones.

Estos contratos deben tener un plazo de ejecución no inferior a cuatro (4) meses y estar finalizados a la fecha de presentación de la expresión de interés. El valor total sumando todos los contratos no debe ser inferior a quinientos (500) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes (SMMLV).

NOTA 1: La información sobre experiencia de la firma que supere el máximo permitido no será tenida en cuenta, se tendrán en cuenta las seis (6) primeras experiencias relacionadas en el *Anexo 3*.

NOTA 2: En caso que el objeto del contrato no sea suficientemente claro, es importante que se detalle su alcance.

La firma consultora que resulte seleccionada en el proceso deberá estar en capacidad de poner a disposición de la Unidad Coordinadora del Programa – UCP, antes de la firma del contrato, todos los documentos que acrediten la experiencia de la firma.

En caso de expresiones de interés presentadas por una APCA, se deberá allegar la manifestación de conformación del APCA firmada por los representantes legales de las organizaciones que la fueran a conformar.

Los documentos presentados deberán estar en idioma español. En caso de que los documentos se presenten en otro idioma deberán estar acompañados de la respectiva traducción.

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA CONSULTORÍA

Los servicios de consultoría corresponden a diseñar e implementar un programa de apoyo comercial para identificar potenciales compradores estadounidenses que coincidan con la oferta de *software* y BPO de Colombia y conseguir las primeras reuniones con estos y vincularlos a actividades de promoción internacional de Servicios Basados en Conocimiento en el sector de *software* y BPO. Así, fortaleciendo las capacidades de la

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

oficina comercial de ProColombia en EE.UU., para incrementar el número de compradores. La duración del Programa será de doce (12) meses a partir de su inicio.

Los productos que se esperan obtener son, a grandes rasgos, los siguientes:

- Listado de 600 nuevos potenciales clientes de software y BPO en EE.UU., con entregas parciales mensuales de al menos 50 empresas por cada mes, que coincidan con la oferta de *software* y BPO de Colombia.
- Confirmación de 160 citas virtuales o presenciales con clientes aprobados por la coordinación técnica del proyecto.
- Informe de generación de pipeline trimestral.
- Acompañamiento constante a ProColombia por parte del consultor para afinar las variables de identificación y prospección de potenciales clientes.
- Programa / Estrategia a la medida para identificación y prospección de potenciales clientes y compradores, así como para consecución de primeras reuniones, que permita fortalecer capacidades y ser implementado por la Oficina Comercial de ProColombia en EE.UU., a futuro.

Para el logro de los objetivos, la firma consultora desarrollará al menos las siguientes actividades:

- Generación de un listado personalizado de 600 clientes potenciales de *software* y BPO, que sirvan como base para el trabajo de consecución de reuniones, que contenga:
 - Territorio (Estados y ciudades de Estados Unidos).
 - Industria
 - Sector económico
 - Tipos de contactos dentro de los clientes potenciales enunciados.
- Apoyo por parte del consultor realizando actividades de contacto telefónico, vía correo electrónico y/o en redes sociales, con la presentación del portafolio de oferta colombiana de *software* y BPO.
- Confirmación de 160 citas virtuales o presenciales con los clientes potenciales previamente aprobados, durante el periodo establecido por la consultoría.
- Reporte mensual de las citas confirmadas.
- Informe de la generación de *pipeline* mensual que incluye el estatus de cuentas aprobadas de cada mes.
- Acompañamiento constante por parte del consultor para afinar las variables de identificación y prospección de potenciales clientes, que permita generar la estrategia que pueda ser adoptada por la oficina comercial de ProColombia en EE.UU., a futuro.

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO

CONSULTA Y OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN RELACIONADA

Los interesados pueden obtener más información a través del correo electrónico:
adquisicionesbid@fiducoldex.com.co

ENTREGA DE EXPRESIONES DE INTERÉS

Las expresiones de interés deberán ser recibidas solo por correo electrónico, a más tardar el día veintiuno (21) de octubre de 2022 a las 17:00 horas (Bogotá D.C., Colombia). No se recibirán expresiones de interés en físico. La Manifestación de Interés deberá estar dirigida a:

Señores

UNIDAD COORDINADORA DEL PROGRAMA- UCP

Apoyo a la Diversificación e Internacionalización de la Economía Colombiana

Atención: Ana Lucia Noguera Toro

Gerente UCP

Correo electrónico: adquisicionesbid@fiducoldex.com.co

Adquisición No. IECOL-224-SCC-CF

Se recomienda el envío de la manifestación con anticipación a la hora de cierre para prever fallas técnicas que puedan presentarse.

Advertencia: La presentación de expresiones de interés no configura ningún derecho para los interesados, ni ninguna obligación para adelantar procesos de contratación para FIDUCOLDEX, EL MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO o para el BID.

PAOLA ALEJANDRA SANTOS VILANUEVA

Directora Jurídica de Negocios Especiales
FIDUCOLDEX S.A.

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia

Código Postal 110311 - NIT 830115297-6

Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283

Email: info@mincit.gov.co

www.mincit.gov.co





ANEXO 1

CARTA DE PRESENTACION DE EXPRESION DE INTERES Y DECLARACIÓN JURAMENTADA

[NOTA: En el caso que la manifestación de interés se presente en APCA esta declaración debe ser presentada igualmente por el representante de cada una de las entidades/firmas que lo conforman]

Ciudad y Fecha

Señores

UNIDAD COORDINADORA DEL PROGRAMA- UCP

Apoyo a la Diversificación e Internacionalización de la Economía Colombiana

Atención: Ana Lucia Noguera Toro

Gerente UCP

Bogotá D.C.

PROCESO: IECOL-224-SCC-CF – Programa de apoyo comercial para fortalecer el flujo comercial de potenciales compradores de software y BPO de la oficina de ProColombia en EE.UU.

En representación de [NOMBRE DE LA FIRMA, APCA, etc.], manifiesto mi intención de participar en el presente proceso, de conformidad con las condiciones que se establecen en la presente expresión de interés.

Así mismo declaro que:

- Tengo facultades plenas para contratar y comprometer la representación de [NOMBRE DE LA FIRMA, APCA, etc.] de conformidad con el certificado de existencia y representación legal.
- Para este proceso, yo como persona natural y la firma que represento denominada [NOMBRE DE LA FIRMA, APCA, etc.] participamos solamente en la presente expresión de interés.
- Entiendo que esta expresión de interés no constituye ninguna obligación ni para el MinCIT, ProColombia, Fiducoldex ni para el BID.
- No me encuentro ni yo como persona natural ni [NOMBRE DE LA FIRMA, APCA, etc.] la cual represento, incurso en alguna causal de inhabilidad e incompatibilidad, de las establecidas en la Constitución Política, en las políticas del BID, o en las establecidas en la Ley, que impidan nuestra participación.

Autorizamos expresamente a la UCP del Contrato de Préstamo BID No. 4929/OC-CO a verificar toda la información incluida en ella.

Igualmente, señalo como lugar donde recibiré notificaciones, comunicaciones y requerimientos relacionados con este proceso, el siguiente:

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia

Código Postal 110311 - NIT 830115297-6

Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283

Email: info@mincit.gov.co

www.mincit.gov.co





**MINISTERIO DE COMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO**

Nombre del Representante Legal:

NIT. de la Firma:

Dirección:

Teléfono:

Ciudad:

País:

e-mail:

[\[FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL\]](#)

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





**ANEXO 2
DATOS Y ANTECEDENTES GENERALES DE LA FIRMA**

Nombre de la empresa	
NIT	
Dirección	
Teléfono	
Correo electrónico	
Nombre representante legal	
Disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes	
Años de experiencia general	
Años de experiencia específica en proyectos similares	
Relación de anexos (en esta etapa se piden solo <u>copias simples</u>) (esta es una relación referencial)	<ul style="list-style-type: none">* Folletos* <i>Brochures</i>* Documentos legales (certificado de existencia y representación legal)* Otros

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co





**ANEXO 3
EXPERIENCIA DE LA FIRMA**

PROCESO: IECOL-224-SCC-CF – Programa de apoyo comercial para fortalecer el flujo comercial de potenciales compradores de software y BPO de la oficina de ProColombia en EE.UU.

En el siguiente formato, proporcione información sobre cada uno de los trabajos para los cuales su firma fue contratada legalmente, o como una de las principales entidades/firmas integrantes de una asociación, para prestar servicios de consultoría similares a los solicitados bajo este trabajo.

EXPERIENCIA No. 1

Objeto del contrato:	Valor aproximado del contrato (expresado en la moneda en que se suscribió):
País: Lugar dentro del país:	Duración del contrato (meses):
Nombre del Contratante:	Dirección:
Fecha de iniciación (mes / año): Fecha de terminación (mes / año):	Nombre de los consultores asociados, si los hubo:
Descripción resumida del trabajo:	
Nombre, dirección, teléfono, e-mail de un contacto para efectos de verificación.	
<p>Enumere solamente aquellas tareas para las cuales el consultor (la firma interesada) fue legalmente contratado por el cliente como una empresa o fue uno de los socios de la empresa. Las tareas completadas por los expertos individuales del Consultor trabajando independiente o a través de otras entidades / firmas consultoras NO pueden ser presentadas como experiencia relevante del Consultor o de los asociados del consultor o sub-consultores, sino que pueden ser presentadas por los propios expertos en sus currículos.</p> <p>El consultor debe estar preparado para comprobar la experiencia presentada mediante la presentación de copias de documentos y referencias pertinentes si así lo solicita el cliente.</p>	

Nota: Diligenciar el mismo cuadro de la experiencia No.1, para la experiencia No.2 y las siguientes.





CONSOLIDADO DE EXPERIENCIA DE LA FIRMA
(Incluya todas las experiencias mencionadas en el Anexo 3)

Nombre del Contratante	Objeto del Contrato	Valor del contrato (expresado en la moneda original)	Duración del contrato (meses)	% Participación en la APCA (sí aplica)

Calle 28 No. 13A – 15 / Bogotá, Colombia
Código Postal 110311 - NIT 830115297-6
Conmutador +57 (601) 606 7676 – Línea Gratuita 01 8000 958283
Email: info@mincit.gov.co
www.mincit.gov.co

