

RESPUESTAS A ACLARACIONES Y OBSERVACIONES INVITACIÓN # 607 - SQL, ORACLE Y OTROS

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR ITCROWD		
No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Solicitamos a Fiducoldex que solamente Uno de los dos contratos solicitados en este requisito, sea por el monto de 90 millones y el otro por un monto menor.	Se mantiene lo consignado en los términos de referencia
2	Los 35 puntos serán otorgados indistintamente si se presentan dos contratos o se presentan 5 contratos?. O por cada contrato se adjudicarán 7 puntos, para un total de 35?	Según se determina en la fórmula mencionada en el numeral 6.1.2, por medio de la cual se calificará la experiencia en administración de plataforma ODA, quien presente según las especificaciones requeridas 5 certificaciones obtendrá un total de 35 puntos, en el evento en que sean menos se calificarán proporcionalmente (mínimo 2). Se debe tener en cuenta que quien presente solo una certificación no obtendrá puntaje alguno.
3	<p>En cuanto a la calificación de la ejecución del contrato como “Excelente”, solicitamos a Fiducoldex tener en cuenta lo siguiente:</p> <p>NO todas las empresas emiten este concepto en sus formatos de certificación, por políticas internas; por lo cual solicitamos que, en los casos de no encontrarse registrada dicha calificación, esta información sea validada telefónicamente con los contactos proporcionados.</p> <p>Las empresas que Sí emiten un concepto de calificación, pueden tener escalas de valoración diferentes que no necesariamente van al nivel de “Excelente” y solamente tengan el tope de Buena. Por lo anterior solicitamos a Fiducoldex que acepte los contratos con esta calificación, o que, sea una información igualmente validada con los contactos proporcionados.</p>	Se mantiene lo consignado en los términos de referencia
4	Es posible que los contratos presentados en el numeral 4.1., sean presentados en este requisito 6.1.2.?	Si

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR BSCOLOMBIA		
No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>Solicitamos a la entidad amablemente explicar a que se refiere a disponibilidad 5*16, en el siguiente enunciado del numeral 7.2 Alcance del Objeto.</p> <p>" Contar con el recurso en sitio de 8:00 am a 5:30 pm de lunes a viernes con disponibilidad de 5*16. "</p>	<p>Cuando se hace referencia a la disponibilidad 5*16, quiere decir:</p> <p>Presencial de 8:00 AM a 5:30 PM</p> <p>Diponibilidad de 8:00 AM a 12:00 AM</p>
2	Solicitamos la aclaración sobre la fecha de entrega, los Términos de Referencia dicen 17 de Marzo y la plataforma dice que la fecha es el 16 de Marzo.	Para todos los efectos, las fechas incluidas dentro de los Términos de Referencia son las que se deberán tener en cuenta para el proceso de contratación

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR INNOVA S.A.S.

<p align="center">1</p>	<p>Solicitamos Modificar el Punto</p> <p>4.2 CERTIFICACIÓN IDONEIDAD DEL RECURSO.</p> <p>El proponente deberá allegar junto con su propuesta lo siguiente:</p> <p>a. Certificación OCA Oracle 12C.</p> <p>Que Quede de la siguiente manera:</p> <p>4.2 CERTIFICACIÓN IDONEIDAD DEL RECURSO.</p> <p>El proponente deberá allegar junto con su propuesta lo siguiente:</p> <p>a. Certificación OCA Oracle 12C ó Certificación OCA Oracle 11g ó OCP 11g</p>	<p>Se mantiene lo consignado en los términos de referencia</p>
--------------------------------	--	--

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR COEM

<p align="center">1</p>	<p>Nos permitimos solicitar aclarar lo siguiente</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuantas bases de datos se van a administrar? 2. Inventario y versiones de las bases de datos 3. Horario de atención 5x8 o 7x24? 4. Cuantas personas piensan tener en el servicio? 5. La certificación OCA en Oracle 12C, hace que el recurso sea más costoso, se debería preguntar al tercero si tiene este rol. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se administrarán 25 Bases de datos entre Oracle(12c,11g), Sql Software y Mysql 2. Se señala en el punto anterior. 3. Se mantiene lo consignado en los terminos de referencia. 4. Una (1) persona. 5. Se mantiene lo consagrado en los terminso de referencia.
--------------------------------	--	--

OBSERVACIONES PRESENTADAS POR DB SYSTEM LTDA

<p align="center">1</p>	<p>Anexo No. 2 Formato de inscripción de proveedor.</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar cuál es el tipo de vinculación que se debe diligenciar en el formato de inscripción: Cofinanciación, Convenio ó Inscripción macrorrueda?.</p>	<p>Dentro del formato de inscripción y actualización de proveedores y terceros no clientes ni proveedores, en el apartado "<i>tipo de vinculación</i>" deberá señalarse únicamente la casilla de "proveedor".</p>
--------------------------------	---	---

2	<p>Condiciones técnicas y alcance del objeto: Contar con el recurso en sitio de 8:00 am a 5:30 pm de lunes a viernes con disponibilidad de 5*16a. Agradecemos a la Entidad aclarar si el recurso se requiere de lunes a viernes en horario de 8 a.m. a 5:30 p.m. o 5*16?b. Si se requiere disponibilidad del recurso 5*16 de lunes a viernes con que frecuencia se puede llegar a necesitar?</p>	<p>Cuando se hace referencia a la disponibilidad 5*16, quiere decir:Presencial de 8:00 AM a 5:30 PMDisponibilidad de 8:00 AM a 12:00 AM</p>
3	<p>Valor de la Oferta: En los términos de referencia no se hace alusión concreta respecto del valor del contrato ni del presupuesto con el que cuenta la Entidad para llevar a cabo el objeto contractual; por lo que cual solicitamos a la Entidad confirmar el presupuesto definido para este proceso de selección, toda vez que la oferta económica tiene señalado el 65% del total de la evaluación puntuable.</p>	<p>Para todos los efectos, se deberá tener en cuenta lo consignado en los Términos de Referencia, aquello que no encuentre referenciado es información confidencial de la Fiduciaria.</p>
4	<p>En relación con la duración, se informa que: “La duración del contrato que eventualmente se llegare a suscribir producto del proceso de selección, será de un (1) año. No obstante, lo anterior, este plazo podrá ser prorrogado de común acuerdo por las partes o terminado de manera anticipada por FIDUCOLDEX”.</p> <p>a. Solicitamos a la Entidad aclarar en que casos FIDUCOLDEX puede dar por terminado el contrato de manera anticipada?</p> <p>b. En caso que la terminación del contrato se realice de manera anticipada por motivos ajenos al proveedor, FIDUCOLDEX cancelará como indemnización al proveedor el tiempo que falte para que se complete la vigencia del contrato?.</p>	<p>a. Las causales de terminación anticipada son las señaladas a continuación, sin perjuicio que las mismas sean sujetas a modificación y/o adición de conformidad con lo establecido en el Capítulo VI de los Términos de Invitación:</p> <p>-Por incumplimiento total o parcial de las obligaciones contractuales del contrato a cargo del contratista.</p> <p>-Cuando el contratista se encuentre incurso en cualquier causal de inhabilidad, incompatibilidad o conflicto de interpes, no contemplado inicialmente o sobreviniente para contratar con Fiducoldex.</p> <p>b. En cualquier evento de terminación anticipada la Fiduciaria única y exclusivamente reconocerá los servicios prestados y causados hasta dicho momento.</p>
5	<p>Forma de pago</p> <p>Agradecemos a la Entidad aclarar, una vez se radique la factura mensual correspondiente a la mensualidad vencida, en cuánto tiempo la Entidad realizará el pago de la misma.</p>	<p>Los pagos se realizarán dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a al radicación de la factura, en las oficinas de FIDUCOLDEX o en el canal habilitado para la recepción de la factura electrónica, sin perjuicio de lo que se pueda incluir en el respectivo contrato.</p>
6	<p>En relación con la Verificación en listas internacionales, se menciona que: “Para que la propuesta pueda ser objeto de asignación de puntajes, el proponente no debe encontrarse reportado en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con la Circular Básica Jurídica expedida por la Superintendencia Financiera y el Manual SARLAFT de FIDUCOLDEX”.</p> <p>Solicitamos a la Entidad aclarar si Fiducoldex efectuará tal verificación, previo el diligenciamiento de algún formato de autorización o por el contrario, es el proponente quien debe emitir tal certificación y si para tales efectos se cuenta con algún formato propio de la Entidad, en cuyo caso agradecemos incluir el formato correspondiente en los Términos de Referencia.</p>	<p>Será la fiduciaria quien realice la verificación, cuya autorización proviene del formato de inscripción y actualización de proveedores y terceros no clientes ni proveedores, que se relaciona como anexo de los Términos de Referencia.</p>
7	<p>En relación con la CERTIFICACIÓN IDONEIDAD DEL RECURSO. El proponente deberá allegar junto su con propuesta lo siguiente: a. Certificación OCA Oracle 12C. b. Certificación de experiencia laboral como administrador de base de datos.Solicitamos amablemente a la Entidad incluir la Certificación OCP Oracle 12, de la siguiente forma: “El proponente deberá allegar junto su con propuesta lo siguiente: a. Certificación OCA Oracle 12C o Certificación OCP Oracle 12 C”. Lo anterior, dado que la Certificación OCP Oracle 12C es superior a la establecida actualmente por la entidad, conforme a la escala de entregamiento del Fabricante Oracle y garantiza la idoneidad del profesional que participará en la prestación del servicio.</p>	<p>Se mantiene lo consignado en los términos de referencia</p>

8	<p>Certificación Idoneidad del Recurso: Se menciona que “El proponente deberá allegar junto su con propuesta lo siguiente: a. Certificación OCA Oracle 12C. b. Certificación de experiencia laboral como administrador de base de datos”.</p> <p>Solicitamos a la Entidad aclarar si las certificaciones solicitadas son excluyentes o deben presentarse las dos con la oferta.</p>	Se deben presentar las dos certificaciones
9	<p>Frente a la experiencia habilitante, se puede entender que para el requisito:</p> <p>4.1 EXPERIENCIA DEL PROPONENTE: Certificación de experiencia: Presentar mínimo dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados, que se hayan suscrito desde el 1 de enero de 2016 hasta la fecha, cuyo objeto haya sido la administración de bases de datos de Oracle y SQL Server, cuya cuantía por cada contrato sea o haya sido, igual o superior a NOVENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (\$90.000.000) o su equivalente en dólares americanos, en caso que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano, lo siguiente:</p> <p>a. Se entiende como administración de bases de datos, las establecidas en el alcance contractual de este proceso?, por ejemplo: Crear, instalar y configurar las bases de datos requeridas por la entidad, en ambientes de pruebas, contingencia y producción, que permitan el funcionamiento adecuado de los sistemas informáticos y/o Definir y configurar las mejores políticas de backup y recuperación, para asegurar la contingencia tecnológica en las bases de datos.</p> <p>b. El acta de liquidación será documento válido para acreditar la experiencia?</p>	El entendido es el correcto
10	<p>¿Cuando menciona experiencia en ODA, hace referencia a (Oracle Database Appliance)?</p>	SI
11	<p>De manera cordial se solicita a la entidad, para los aspectos que asignan puntaje, se habiliten experiencia en aquellos proyectos donde se dio soporte y servicios tecnológicos en Oracle Database Appliance (ODA), o superiores como Exadata y/o Supercluster Oracle.</p>	En ODA Oracle Database Appliance
12	<p>En caso que la experiencia aportada supere la cuantía establecida en el proceso, será equivalente en número de certificaciones?</p>	No
13	<p>¿Con cuántos recursos, espera la entidad que se preste el servicio? ¿Únicamente con el OCA?</p>	1 (Uno)
14	<p>¿Es posible contar con un histórico de incidentes de Bases de Datos y Weblogic en los últimos 2 años?</p>	No
15	<p>¿Cuántas bases de datos SQL Server tiene la entidad? ¿En cuál versión y tamaño? ¿Son de misión crítica?</p>	25 Bases de datos entre Oracle(12c,11g), SQL Server y Mysql
16	<p>¿Cuántas bases de datos Oracle tiene la entidad? ¿En cuál versión y tamaño? ¿Son de misión crítica? ¿Es posible obtener arquitectura actual de esa plataforma?</p>	25 Bases de datos entre Oracle(12c,11g), SQL Server y Mysql
17	<p>¿Cuántos servidores Weblogic tiene la entidad? ¿En cuál versión?</p>	No se percibe como información relevante para el proceso
18	<p>¿Como es la política de backup actual de la entidad?</p>	La entidad cuenta con políticas adecuadas de Backup
19	<p>¿Cuenta la entidad con mesa de servicios?</p>	La entidad cuenta con una solución de HelpDesk
20	<p>¿Algunos servicios podrán realizarse de manera remota?</p>	El servicio debe ser presencial
21	<p>La propuesta económica se debe enviar en un formato definido por la Entidad?, en caso afirmativo, agradecemos enviarlo o publicarlos con los Términos de Referencia.</p>	La Fiduciaria no cuenta con un formato de propuesta económica especial

