RESPUESTA OBSERVACIONES
INVITACIÓN ABIERTA

OBJETO: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas, para realizar un estudio de cargas laborales que permita evaluar la capacidad real de los procesos de la compañía y su estructura en consideración de la evolución de sus negocios, con el propósito de optimizar la productividad, el bienestar y desarrollo de los funcionarios de Fiducoldex.

1. *"Con el fin de determinar con precisión el objeto de la invitación, en lo referente a "… su estructura en consideración de la evolución de sus negocios, …" consideramos importante conocer la evolución histórica de los negocios y su proyección en el número de los mismos por tipo de negocio"*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que esta información puede ser consultada en la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la sección informes y cifras / cifras / Pensiones, cesantías y fiduciarias / Fiduciarias

De igual manera, la información se puede consultar en la página web de la fiduciaria www.fiducoldex.com.co, Informe de Gestión y Estados Financieros.

2. *"En cuanto a los procesos estratégicos, misionales y de apoyo, y con el fin de dimensionar el volumen de actividades a realizar, se solicita conocer cuántos procesos se deben analizar"*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que se deben analizar el modelo de operación definido en el mapa de procesos, macroprocesos (15), procesos (160), y procedimientos (182).

3. *"De igual forma en necesario conocer si los procesos se encuentran documentados"*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que los procesos definidos en el modelo de operación, se encuentran documentados; sin embargo, en las condiciones técnicas definidas en los términos de referencia se deberá "Validar el mapa de procesos de la entidad desglosándolo hasta el nivel de actividad, con el objetivo de construir el diccionario de actividades, el cual deberá ser validado con los líderes de proceso"; el cual será entregable de la gestión del proyecto.

4. *"En cuanto a lo indicado en el ordinal 3 del numeral 2.2. CONDICIONES TECNICAS Y ALCANCE DEL OBJETO, en lo referente a "identificar cuáles son las actividades críticas del cargo, …", comedidamente les solicitamos indicarnos los criterios para definir si una actividad es crítica"*

Respuesta: En relación con la observación, se aclara, que las condiciones técnicas para identificar cuáles son las funciones críticas de los cargos, su frecuencia y porcentaje de dedicación de tiempo, se deberá abordar con la metodología definida por el consultor según experiencia en esta clase de proyectos.

5. *“En cuanto al cierre de la invitación, de la manera más atenta les solicitamos ampliar el plazo de entrega de la propuesta por lo menos hasta el miércoles 14 del presente mes”*

Respuesta: Con relación a la observación, se aclara, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.7. CIERRE DE LA INVITACIÓN, el día de cierre de la presente Invitación será el día 12 de marzo 2018 y se recibirán las propuestas **hasta las 11:00 a.m**. Se debe tener en cuenta que la hora señalada corresponde a la que contenga el sistema de radicación del **FIDUCOLDEX** ubicado en la Calle 28 No. 13A - 24 Piso 6° Torre B Edificio Museo del Parque de Bogotá D.C.

6. *“El proponente puede ser un Consorcio o una Unión Temporal”*

Respuesta: Con relación a la observación, se aclara, que los términos de referencia no contemplan la figura de Consorcio o Unión Temporal para la ejecución del objeto de la invitación. Por lo tanto, se mantiene lo estipulado en los términos.

7. *“En cuanto a lo indicado en el numeral 3.2.1. EXPERIENCIA MINIMA HABILITANTE, y con el fin de poder tener una pluralidad de proponentes, de la manera más atenta les solicitamos reducir el número de cargos de la experiencia a 10”.*

Respuesta: De acuerdo a la observación se aclara, que el requisito de carácter técnico habilitante se establece en el numeral “3.2.1 Certificación de experiencia: Presentar mínimo una (1) certificación de experiencia en diseño organizacional en el sector financiero que incluya estudio de cargas laborales con más de **100 cargos**, ejecutados y terminado durante los últimos cinco (5) años anteriores al cierre del presente proceso de invitación.

El proponente deberá demostrar la experiencia relacionada con el objeto y alcance de la presente invitación, con certificaciones que deben contener como mínimo la siguiente información:

- Nombre del contratante
- Objeto del contrato
- Obligaciones específicas del contrato
- Fecha de inicio
- Valor del contrato
- Fecha de terminación
- Fecha de expedición de la certificación

Así mismo, en la condiciones técnicas y alcance del objeto, se requiere evaluar la capacidad real de 103 cargo; por lo cual no procede la observación, se mantiene el criterio de experiencia definido en el numeral 3.2.1.

8. *"En cuanto a lo solicitado en el numeral 3.2.1. EQUIPO DE TRABAJO, y teniendo en cuenta que existen profesiones afines, consideramos que un Profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales podría cumplir con lo solicitado en los roles de este numeral, por favor confirmar".*

Respuesta: Se procede a realizar el ajuste por medio de Adenda al numeral 3.2.1. Equipo de Trabajo, para participar en el proceso numeral. Se incluye la profesión de Finanzas y Relaciones Internacionales, para el rol de Gerente de Proyecto y Consultor 1. Adenda

ROL	PERFIL REQUERIDO
Gerente de Proyecto	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía o Finanzas y Relaciones Internacionales y especialización en gestión de proyectos y/o especialización en finanzas y/o especialización en evaluación de proyectos y/o Maestría en Administración de Empresas y/o Maestría en Dirección de Proyectos y/o Maestría en Ingeniería Industrial.
	EXPERIENCIA: Experiencia general de diez (10) años, y experiencia especifica en mínimo tres (3) proyectos relacionado con el objeto del presente estudio.
Consultor 1	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía o Finanzas y Relaciones Internacionales y especialización en desarrollo organizacional y/o especialización en procesos y/o especialización investigación de operaciones y/o especialización en gestión de proyectos y/o especialización en finanzas y/o especialización estadística
	EXPERIENCIA: Experiencia general de cinco (5) años y experiencia especifica en mínimo dos (2) proyectos de trabajos similares a la naturaleza del presente estudio
Consultor 2	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía.
	EXPERIENCIA: Experiencia general de cinco (5) años, y experiencia especifica que haya participado en la ejecución de trabajos similares a la naturaleza del presente estudio en mínimo un (1) proyecto.

9. *"Se entiende que los honorarios que se propongan por la prestación de los servicios que solicitados no incluye el IVA, impuesto que será adicional de conformidad con lo indicado en le Nota 1 del numeral 3.4. de los términos de invitación"*

Respuesta: Con relación a la observación, se aclara, que la NOTA 1, establece el criterio de presupuesto habilitante para la propuesta económica que supere 166.000.000 **más IVA será rechazada**"

10. *“Para la ejecución del negocio, y con el fin de determinar los costos del proceso, solicitamos nos informen si es necesario constituir algún tipo de pólizas, si es así, por favor indicar los montos y plazos de las mismas”*

Respuesta: Para la presente Invitación no se requiere presentar Garantía de seriedad de la oferta.

Respecto al contrato que se llegare a suscribir con el proponente seleccionado se solicitaran los siguientes amparos:

- Cumplimiento del contrato: Por una cuantía equivalente a mínimo el 20% del valor total del contrato incluido IVA, con una vigencia mínima igual a la de éste y 4 meses más.
- Calidad del bien o del servicio: Por una cuantía equivalente a mínimo el 20% del valor total del contrato incluido IVA, con una vigencia mínima igual a la de éste y 4 meses más.
- Pago de salarios y prestaciones sociales: Por una cuantía equivalente a mínimo el 5% del valor total del contrato incluido IVA, con una vigencia mínima igual a la de éste y 3 años más.

11. *“Documento donde se encuentren relacionados los representantes legales y/o directivos de Fiducoldex actualmente”*

Respuesta: Con relación a la observación, la información solicitada se puede consultar en la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia y en la página web de Fiducoldex / Estructura Orgánica.

12. *“Nos permitimos indicarles que en el numeral 2.4 FORMA DE PAGO, en los puntos 2 y 3 hay un error en los porcentajes (valores en letras) que no coinciden con el número, les sugerimos ajustar dichos valores a "Cuarenta por ciento".*

Respuesta: Se procede a realizar el ajuste por medio de Adenda del valor en letras del numeral 2.4. FORMA DE PAGO.

FIDUCOLDEX pagará al **PROVEEDOR** seleccionado de la siguiente forma:

1. Un primer desembolso por el veinte por ciento (20%) del valor total del contrato una vez el entregable 1 sea aprobado por parte del supervisor

2. Un segundo desembolso por el cuarenta por ciento (40%) del valor total del contrato una vez el entregable 2 sea aprobado por parte del supervisor

3. Un tercer y último desembolso por el cuarenta por ciento (40%) del valor total del contrato una vez el entregable 3 sea aprobado por parte del supervisor

13. *“Queremos validar la certificación adjunta de marzo del 2012 de FOGACOOP, entidad del sector financiero, en donde se realizó un alcance completo de la*

estrategia procesos y diseño organizacional, pueda ser contemplada como certificación mínima habilitante"

Respuesta: Con relación a la observación, se aclara, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2.1. CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA MÍNIMA HABILITANTE Presentar mínimo una (1) certificación de experiencia en diseño organizacional en el sector financiero que incluya estudio de cargas laborales con más de 100 cargos, ejecutados y terminados durante los **últimos cinco (5) años anteriores al cierre** del presente proceso de invitación

14. *"Queremos validar la certificación adjunta de septiembre de 2014 de las Empresas Públicas de Cundinamarca S.A ESP, en donde se realizó un diseño organizacional, mapa de proceso, análisis y medición de cargas laborales, manual de funciones con descripción de cargos como certificación de credencial para el director del proyecto".*

Respuesta: Con relación a la observación, se aclara, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2.1. EQUIPO DE TRABAJO, EXPERIENCIA GERENTE DEL PROYECTO: **"Experiencia general de diez (10) años, y experiencia especifica en mínimo tres (3) proyectos relacionado con el objeto del presente estudio"**.

15. *"Dado la descripción de los condiciones técnicos y de alcance del objeto de la invitación, a propósito de que el estudio pudiera ser complementado a través de una herramienta de software, se puede validar como herramienta informática de medición de cargas una aplicación en Excel, la cual ayuda al levantamiento y análisis información, la cual se puede parametrizar a las necesidades de Fiducoldex".*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que la herramienta software será un criterio calificable más no habilitante. De acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2. Condiciones Técnicas y Alcance del Objeto y numeral 5.1.4. Herramienta de Medición de Cargas (10 puntos)

16. *"Dado la descripción de las condiciones técnicas y de alcance del objeto de la invitación, en el numeral 1, queremos preguntar a qué se refieren con "Validar el mapa de procesos de la entidad desglosándolo hasta el nivel de actividad, con el objetivo de construir el diccionario de actividades".*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que se deben analizar el modelo de operación definido en el mapa de procesos (1), macroprocesos (15), procesos (160), y procedimientos (182), resultado del análisis y validación se establece en las condiciones técnicas "Validar el mapa de procesos de la entidad desglosándolo hasta el nivel de actividad, con el objetivo de construir el diccionario de actividades, el cual deberá ser validado con los líderes de proceso"; y será entregable de la gestión del proyecto.

17. *"Dentro de los requerimientos del equipo de trabajo, queremos validar la formación profesional de Especialista de Recursos Humanos – especialidad relacionada con temas de diseño y estructura organizacional, procesos, descripción de cargos y análisis de cargas laborales- para el Gerente de Proyecto"*

Respuesta: Se procede a realizar el ajuste por medio de Adenda al 3.2.1. Equipo de Trabajo, para participar en el proceso numeral. Se incluye la especialidad de recursos humanos, para el rol de Gerente de Proyecto.

ROL	PERFIL REQUERIDO
Gerente de Proyecto	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía o Finanzas y Relaciones Internacionales y especialización en gestión de proyectos y/o especialización en finanzas y/o especialización en evaluación de proyectos y/o especialización en recursos humanos y/o Maestría en Administración de Empresas y/o Maestría en Dirección de Proyectos y/o Maestría en Ingeniería Industrial.
	EXPERIENCIA: Experiencia general de diez (10) años, y experiencia especifica en mínimo tres (3) proyectos relacionado con el objeto del presente estudio.
Consultor 1	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía o Finanzas y Relaciones Internacionales y especialización en desarrollo organizacional y/o especialización en procesos y/o especialización investigación de operaciones y/o especialización en gestión de proyectos y/o especialización en finanzas y/o especialización estadística
	EXPERIENCIA: Experiencia general de cinco (5) años y experiencia especifica en mínimo dos (2) proyectos de trabajos similares a la naturaleza del presente estudio
Consultor 2	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía.
	EXPERIENCIA: Experiencia general de cinco (5) años, y experiencia especifica que haya participado en la ejecución de trabajos similares a la naturaleza del presente estudio en mínimo un (1) proyecto.

18. *"Dentro de los requerimientos del equipo de trabajo, queremos validar la formación profesional de Maestría en Administración - MBA – para el CONSULTOR 1 del proyecto"*

Respuesta: Se procede a realizar el ajuste por medio de Adenda al 3.2.**1.** Equipo de Trabajo, para participar en el proceso numeral. Se incluye Maestría en Administración, para el rol de Consultor 1.

ROL	PERFIL REQUERIDO
Gerente de Proyecto	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía o Finanzas y Relaciones Internacionales y especialización en gestión de proyectos y/o especialización en finanzas y/o especialización en evaluación de proyectos y/o

	especialización en recursos humanos y/o Maestría en Administración de Empresas y/o Maestría en Dirección de Proyectos y/o Maestría en Ingeniería Industrial.
	EXPERIENCIA: Experiencia general de diez (10) años, y experiencia especifica en mínimo tres (3) proyectos relacionado con el objeto del presente estudio.
Consultor 1	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía o Finanzas y Relaciones Internacionales y especialización en desarrollo organizacional y/o especialización en procesos y/o especialización investigación de operaciones y/o especialización en gestión de proyectos y/o especialización en finanzas y/o especialización estadística y/o Maestría en Administración de Empresas
	EXPERIENCIA: Experiencia general de cinco (5) años y experiencia especifica en mínimo dos (2) proyectos de trabajos similares a la naturaleza del presente estudio
Consultor 2	**FORMACIÓN PROFESIONAL** Profesional en Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Administración de Empresas o Economía.
	EXPERIENCIA: Experiencia general de cinco (5) años, y experiencia especifica que haya participado en la ejecución de trabajos similares a la naturaleza del presente estudio en mínimo un (1) proyecto.

19. ***"****En cuanto la experiencia requerida es especifica en el estudio de cargas laborales en el sector financiero, se está limitando el proceso a los pocos proveedores que cuenten con este requisito, no se tendría en cuenta a oferentes que estamos en la capacidad optima de para poder ejecutar procesos de esta naturaleza aplicados en diferentes sectores. Solicitamos muy respetuosamente a la entidad que la experiencia sea válida en cualquier sector todo en aras de una mayor pluralidad de oferentes".*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que el requisito de carácter técnico habilitante se establece en el numeral 3.2.1. CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA MÍNIMA HABILITANTE Presentar mínimo una (1) certificación de **experiencia en diseño organizacional en el sector financiero** que incluya estudio de cargas laborales con más de 100 cargos, ejecutados y terminados durante los últimos cinco (5) años anteriores al cierre del presente proceso de invitación.

20. *"Se puede ampliar el plazo de entrega de la propuesta hasta el miércoles 14 de marzo"*

Respuesta: Con relación a la observación, se aclara, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.7. CIERRE DE LA INVITACIÓN, El día de cierre de la presente Invitación será el día 12 de marzo 2018 y se recibirán las propuestas **hasta las 11:00 a.m**. Se debe tener en cuenta que la hora señalada corresponde a la que contenga el sistema de radicación del **FIDUCOLDEX** ubicado en la Calle 28 No. 13A - 24 Piso 6° Torre B Edificio Museo del

Parque de Bogotá D.C.

21. *“Se puede pasar soportes de experiencia del requisito mínimo habilitante a un periodo mayor a 5 años”*

Respuesta: En relación a la observación, se aclara, que el requisito de carácter técnico habilitante se establece en el numeral **3.2.1. CERTIFICACIÓN DE EXPERIENCIA MÍNIMA HABILITANTE** Presentar mínimo una (1) certificación de experiencia en diseño organizacional en el sector financiero que incluya estudio de cargas laborales con más de 100 cargos, ejecutados y terminados durante los últimos cinco (5) años anteriores al cierre del presente proceso de invitación.

La presente se publica a los nueve (09) días del mes de marzo de 2018, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

FIDUCOLDEX