

**RESPUESTA PREGUNTAS Y/O ACLARACIONES
INVITACION PRIVADA No. 458**

OBJETO: “La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A., FIDUCOLDEX está interesada en recibir propuestas, para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo con los repuestos necesarios para la plataforma de los servidores IBM instalados en el Centro de Datos Principal de la Entidad”.

1. Al validar el anexo técnico en cada uno de los Alcances IBM, LENOVO Y EQUIPOS QUE ESTAN EN GARANTIA, hablan de Soporte Correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes), agradecemos se nos indique si los preventivos van incluidos, en caso tal de estarlo, por favor informar cuantos preventivos en la vigencia del contrato el cual es un año hay que costear, esto con el fin de realizar un análisis detallados de nuestro costeo.

R/ta: Conforme las condiciones definidas en el ANEXO TÉCNICO, se aclara que los mantenimientos preventivos quedarán excluidos, para lo cual es importante que la propuesta incluya los alcances del servicio contando sólo el mantenimiento correctivo, con soporte en sitio y cambio de repuestos.

2. ¿Cuándo especifican soporte en sitio, se refieren a que debemos tener líneas especiales para brindar ese soporte o se refieren a personal que debe estar disponible fijo?

R/ta: El soporte en sitio se refiere a cuando surja algún inconveniente de hardware con la plataforma, el soporte será siempre presencial y no en modalidad remota: Lo anterior no implica que se tenga que contar con personal de soporte con disponibilidad fija.

3. ¿Agradecemos se nos aclare si al momento de hacer la oferta económica, requieren que se especifique cada ítem mantenimiento correctivo, con soporte en sitio y cambio de repuestos o solo con un ítem donde se especifique un solo valor por los tres?

R/ta: La propuesta económica debe ser de valor único, es decir, se debe sumar los diferentes valores para conformar un único valor, por la totalidad de la plataforma a los 12 meses.

La presente se publica el **11 de Septiembre de 2017** en la página web de Fiducoldex S.A., en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

