

**RESPUESTA OBSERVACIONES
INVITACIÓN ABIERTA No. 516**

OBJETO: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX en su calidad de administradora y vocera del Fideicomiso PROCOLOMBIA está interesada en recibir propuestas para la compra de mínimo 80 TB de espacio, una unidad externa LTO 7, 80 cintas LTO 7 para el backup de los videos e imágenes y una licencia para el software de backup para MAC compatible con Veritas Backup exec 16.

(1) OBSERVACIONES PRESENTADAS POR NEX COMPUTER S.A.S					
No.	Numeral	Página	PREGUNTA	RESPUESTA	Requiere adenda SI/NO
1	1.10	10	Favor de suministrar el numero parte del NAS HP Store Easy 1650.	- El número de parte es: K2R15A (serial: MXQ553012D).	NO
2	1.10	10	Actualmente el NAS HP Store Easy 1650 ¿tiene bahías disponibles o está lleno con los 12 discos de 4 TB?, ¿se necesitaría Expansión para la NAS HP Store Easy 1650?	- Actualmente el servidor tiene 14 bahías. 12 bahías son utilizadas por los discos de 4Tb y las dos posteriores cada una con un disco de estado solidos de 120 Gb para el sistema operativo. Se requiere expandir las bahías para los discos adicionales.	NO
3	1.10	10	Las horas de consultoría para la instalación de los discos duros en la unidad de almacenamiento NAS. ¿Incluirían la actualización del FIRMWARE, si es necesario?.	- Si, por favor contemplar la actualización de la NAS a la última última versión de firmware disponible.	NO
4	1.10	10	La Licencia para el software de Backup para MAC. ¿Pueden Ampliar más esta información? , ¿Por qué la licencia para MAC?, ¿Qué distribución MAC utilizan? ¿Poseen algún otro software de Backup?.	- ¿Pueden Ampliar más esta información?: El software de backup se utilizara para administrar la unidad externa LTO7 que se instalaran en las estaciones de trabajo iMAC de 27 pulgadas donde se cataloga y clasifican videos e imagenes. - ¿Por qué la licencia para MAC?: Se requiere que se respalde la información de videos y fotografias que se catalogan y clasificación en las estaciones iMAC, estas cintas LTO son para el trafico de backup. - ¿Qué distribución MAC utilizan?: La distribución es macOS Sierra.	NO

				- ¿Poseen algún otro software de Backup?: Veritas Backup Exec version 16.	
5	1.10	10	¿La unidad externa LTO 7 debe ser únicamente de marca HP?	- La unidad externa puede ser de una marca diferente siempre y cuando la unidad sea LTO7, las cintas LTO7 que se graben con esta unidad van a ser leídas en una unidad HP MSL2024.	NO

(2) OBSERVACIONES PRESENTADAS POR TECNOLOGÍA INFORMÁTICA TECINF S.A.S.

No.	Numeral	Página	PREGUNTA	RESPUESTA	Requiere adenda SI/NO
1	1.10	10	Favor confirmar si los 80 TB los requieren después de arreglo.	- Si al decir arreglo se refiere a un arreglo de discos, la 80 Teras deben sumarse al almacenamiento actual que tiene la NAS.	NO
2	1.10	10	Dado que la NAS actual tiene ocupación total en discos, solo hay dos opciones de crecimiento, la primera sería reemplazar los 12 discos actuales de 4 TB por discos de 8 TB pero esto implicaría que se debe migrar la información antes del cambio, la segunda sería agregar un cajón de expansión D3600 que se conecta por cables SAS a la Store Easy 1650 existente, por favor ratificar cuál de estas dos opciones es la que están contemplando.	- La opción que estamos necesitando es agregar un cajón de expansión D3600 que se conecta por cables SAS a la Store Easy 1650 existente, se debe tener en cuenta dentro de la propuesta los elementos necesarios para la conexión para que las NAS reconozca el nuevo almacenamiento.	NO
3	1.10	10	La unidad externa LTO7 la van a conectar a una librería ya existente (especificar marca y modelo) o a un servidor (especificar marca y modelo) o a la store Easy actual.	La unidad externa LTO7 se va a conectar a un computador iMAC de 27 pulgadas con sistema operativo SIERRA por el puerto thunderbolt.	NO
4	1.10	10	Cuántas licencias de agente para MAC de Backup Exec requieren?	Una licencia.	NO

(3) OBSERVACIONES PRESENTADAS POR SERINTECH LTDA.					
No.	Numeral	Página	PREGUNTA	RESPUESTA	Requiere adenda SI/NO
1			1. ALMACENAMIENTO STORE EASY: a. ¿Los 80TB solicitados, se requieren físicos o efectivos? Si son efectivos, ¿con qué nivel de RAID deben quedar protegidos?	Se requieren físicos en RAID 5.	NO
2			1. ALMACENAMIENTO STORE EASY: b. ¿La expansión solicitada se necesita con discos SAS o SATA de 7200 rpm?	Discos SAS de 7200 rpm	NO
3			2. ALMACENAMIENTO EN CINTA: a. ¿Cuántos Slots para las cintas se requieren en la unidad de backup?	La unidad extern LTO requiero solo un slot.	NO
4			2. ALMACENAMIENTO EN CINTA: b. ¿Cuántos Drives (Controladoras) se necesita en la librería de cintas?	La unidad extern LTO requiero solo un drive.	NO
5			2. ALMACENAMIENTO EN CINTA: c. ¿Qué topología de conectividad se necesita FC ó SAS?	La unidad externa LTO7 se conectara aun iMAC de 27 pulgadas a través del puerto thunderbold o USB.	NO
6			2. ALMACENAMIENTO EN CINTA: d. ¿A qué servidor va a estar conectada esta librería? ¿Ya cuenta con la controladora o se debe adicionar en esta propuesta? Favor especificar marca y modelo del servidor.	La unidad externa LTO7 se conectara aun iMAC de 27 pulgadas a través del puerto thunderbold o USB.	NO
7			2. ALMACENAMIENTO EN CINTA: e. ¿Qué nivel de soporte necesita en la librería (5x8 – 7x24)?	8x5	NO
8			3- SOFTWARE DE BACKUP PARA MAC: a. ¿Cuántos equipos MAC se deben respaldar con esta solución?	Uno.	NO

(4) OBSERVACIONES PRESENTADAS POR ETB					
No.	Numeral	Página	PREGUNTA	RESPUESTA	Requiere adenda SI/NO
1			1. Se solicita amablemente a la entidad confirmar el lugar de entrega e instalación de los componentes requeridos.	Bogotá	NO

2		2. Se solicita de manera atenta a la entidad, confirmar si es posible ofertar la capacidad de almacenamiento, Backup y cintas solicitadas en premisas del contratista, en calidad de servicio, con una plataforma distinta a la solicitada en los términos de referencia. Lo anterior teniendo en cuenta que es posible entregar la cantidad de almacenamiento solicitada, en el datacenter de ETB sobre una SAN de propiedad de ETB y una robusta plataforma de backup con cintas LTO 5 para respaldo.	No, la solución debe ser On Premise.	NO
3		3. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita amablemente a la entidad confirmar si los elementos solicitados se requieren en venta o si pueden ser entregados como servicio.	En venta.	NO
4		4. Se solicita a la entidad confirmar que tipo de interfaces se requieren sobre la NAS.	Ethernet.	NO

(5) OBSERVACIONES PRESENTADAS POR ARUS

No.	Numeral	Página	PREGUNTA	RESPUESTA	Requiere adenda SI/NO
1	1.9		1. El sistema NAS HP Store Easy 1650 se encuentra con soporte activo por parte del fabricante?	Si, hasta septiembre de 2019.	NO
2	1.9		2. Nos puede informar cual es la versión actual del firmware del dispositivo?	Windows Storage Server 2012 R2 HP StoreEasy Dashboard services : 1.1.0.355 HP Management Web Services : 1.2.0.436 HP StoreEasy DashBoard : 1.1.0.243	NO
3	1.9		3. Nos puede informar cual licenciamiento tiene el sistema Store Easy 1650?	"Windows Storage Server 2012 R2 Estándar version 6.3.9600 HP StoreEasy Dashboard services : 1.1.0.355 HP Management Web Services : 1.2.0.436 HP StoreEasy DashBoard : 1.1.0.243"	NO

4	3. 4.1 Y 4.2.2.	<p>4.2.2 EXPERIENCIA ADICIONAL PROPONENTE: Para efectos de la calificación de la oferta, el proponente debe aportar mínimo dos (2) y máximo cinco (5) certificaciones de experiencia en la venta e instalación de partes para la unidad de almacenamiento HP Store Easy 1650, las cuales deben haber sido expedidas por las personas jurídicas, con las que haya celebrado contrato cuyo objeto sea igual o similar al de la presente invitación a cotizar, ejecutados desde el año 2014 hasta la fecha de presentación de la propuesta Por favor nos pueden aclarar el número de certificaciones que se debe presentar y si es posible presentar experiencia en venta e instalación de cualquier Storage del mismo Fabricante HP.</p>	<p>Las certificaciones solicitadas se distribuyen así: 1: Certificaciones como requisito habilitante: Mínimo tres (3) certificaciones como requisito habilitante con las características indicadas en el numeral 3.4.1 EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE. Como se indica en este numeral se pueden presentar más de tres (3) pero se tendrá solo las tres (3) primeras.</p> <p>2. Certificaciones para calificación de la oferta: - Mínimo dos (2) y máximo cinco (5) para efectos de la calificación de la oferta y de acuerdo con las características indicadas en el numeral 4.2.2 EXPERIENCIA ADICIONAL PROPONENTE. Respecto de la solicitud "... y si es posible presentar experiencia en venta e instalación de cualquier Storage del mismo Fabricante HP ..." indicamos que no es procedente acceder a la solicitud, ya que el objetivo de dicha condición es que la entidad pueda contar con un proveedor idóneo que atienda la necesidad específica de este proceso.</p>	NO
5		La unidad externa LTO7 a que marca y modelo de servidor se va a interconectar?	La unidad externa LTO7 se conectara aun iMAC de 27 pulgadas a traves del puerto thunderbold o USB.	NO
6		Cuál es la referencia de la tarjeta HBA a la que se va a interconectar la Unidad de tape externa?	La unidad externa LTO7 se conectara aun iMAC de 27 pulgadas a traves del puerto thunderbold o USB.	NO
7		Cuál es el sistema operativo del servidor en donde se instalara la unidad externa lto7?	La unidad externa LTO7 se conectara aun iMAC de 27 pulgadas.	NO
8		1. Las cintas LTO7 requieren labels?	si se requieren labels	NO
9		2. Cuál es el tipo de soporte requerido para la ampliación del almacenamiento y	Minimo un año 8x5.	NO

			de la unidad de tape? 1 año 7x24? O 8x5?		
10			3. Es necesario realizar visita técnica para verificar el espacio para las cajas de discos y los requerimientos medio ambientales.	No.	NO
11			4. Se debe incluir una cinta de limpieza?	Si.	NO
12			5. El software de backup tiene licencia para una unidad de tape adicional?	No. La unidad externa LTO7 se conectara aun iMAC de 27 pulgadas.	NO
			Del fabricante Veritas se requiere la siguiente información adicional:		
13			6. Que versión de OS de Mac tiene la entidad?	Sierra.	NO
14			7. Es una Workstation o un portátil?	Es un iMAC de 27 pulgadas.	NO
15			8. Por favor solicitamos diligenciar el formato en Excel adjunto	Se diligencia Excel. Se remite vía correo electrónico al PROPONENTE. Si otro PROPONENTE desea conocer el contenido del Excel diligenciado por PROCOLOMBIA podrá solicitarlo via correo electrónico a PROCOLOMBIA.	NO

La presente se publica el **25 de mayo de 2017**, en la página web de FiducolDEX, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

FIDUCOLDEX – PROCOLOMBIA