

RESPUESTAS A PREGUNTAS Y/O ACLARACIONES INVITACIÓN No. 694

Objeto: "Contratar los servicios de diseño, desarrollo, soporte, y mantenimiento de las funcionalidades y contenidos complementarios a los desarrollos a cargo de la firma autorizada para realizar ajustes directamente en la plataforma Compra Lo Nuestro, los cuales aportarán al proyecto de fortalecimiento integral de esta plataforma con el fin de estimular la interacción y facilitar la conexión entre las empresas"

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1.	De acuerdo con los anexos y la necesidad descrita, ¿Se puede asumir que los servicios prestados de hosting y licencias se pueden prepagar para el segundo año?	<p>De acuerdo con lo establecido en el numeral 2.3.3. en el punto 7, el servicio de hosting que se cargue al contrato deberá estar vigente durante el periodo de ejecución del contrato y por un periodo de un año a partir de la puesta en operación de los módulos.</p> <p>Así mismo en el numeral 2.3.4. LICENCIAMIENTO Y/O SERVICIOS EXTERNOS: El servicio de hosting se considera como servicio externo.</p> <p>En ese sentido El Proponente debe entregar el valor total del licenciamiento y/o servicios externos, discriminado para el primer año de operación, valor que será asumido a través del contrato que resulte de la presente convocatoria. Para el caso del segundo año, el Proponente debe relacionar el valor total, pero este no se asumirá con el contrato derivado de la presente convocatoria.</p>
2.	¿Las horas especificadas para solucionar incidentes en el ANS corren bajo las horas hábiles diarias, en horario de 8 am a 5 pm?	Según el numeral 2.3.6. ANS – ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO: horario de solución de incidentes será el previsto entre en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.; los 7 días de la semana, a través de teléfono, chat o correo electrónico y demás modalidades propuestas por el proponente.
3.	¿Existe alguna metodología de desarrollo de preferencia?	COLOMBIA PRODUCTIVA en el marco de la convocatoria no cuenta con una metodología de preferencia, por lo que, el proponente podrá presentar la opción que considere de acuerdo con el alcance del proyecto.

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
4.	En las entregas parciales, ¿existe algún modelo de documentación de las principales características técnicas con que contarán los módulos y contenidos, para que sirvan como insumo en la etapa de implementación?	COLOMBIA PRODUCTIVA no cuenta con modelos, formatos o guías, según lo indica el numeral 2.3.8. ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN de los Términos de Referencia de la presente convocatoria: Esta documentación debe ser elaborada por el contratista y aprobada por COLOMBIA PRODUCTIVA.
5.	En los entregables finales se presenta la siguiente afirmación "Demás documentos y/o componentes que el contratista estime conveniente." ¿Existe algún listado específico? ya que el punto no está acotado y puede considerarse indeterminado.	El texto citado en la pregunta tiene como propósito que el contratista presente todos los documentos, aspectos, elementos que generen un valor agregado al desarrollo del proyecto inicialmente planteado por COLOMBIA PRODUCTIVA en los Términos de Referencia. Debe considerar el contratista que igualmente el desarrollo metodológico de la propuesta será objeto de calificación.
6.	En el anexo 6, en la funcionalidad "Alertas automatizadas para microsegmentos.", se habla del consumo de los servicios de la herramienta de manejo de campañas de email y SMS de Compra Lo Nuestro, ¿cuál es el nombre de la herramienta y que tipo de licenciamiento tienen actualmente?	Actualmente no se tiene definida la herramienta, COLOMBIA PRODUCTIVA se encuentra en proceso de definición, tan pronto se tenga será comunicado al proveedor que sea seleccionado.
7.	En el anexo 6, en la funcionalidad "Programación y ejecución de citas por videoconferencia." a. ¿Se puede utilizar una del mercado con la posibilidad de personalizar la marca?	En relación con la pregunta, se puede utilizar una Programación y ejecución de citas por videoconferencia del mercado siempre y cuando cumplan con lo estipulado según los términos de referencia: 2.3.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS DESARROLLOS y 2.3.9. ALCANCE DE LOS MÓDULOS Y CONTENIDOS A DESARROLLAR
8.	En el anexo 6, en la funcionalidad "Programación y ejecución de citas por videoconferencia." a. ¿Para este mismo punto se requiere de un calendario para agendar las citas?	De acuerdo con lo establecido en el anexo técnico No 6, ítem "Impulso a la transacción B2B", es necesario incluir el calendario para realizar un correcto agendamiento de las citas.

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
9.	<p>En el anexo 6, en la funcionalidad "Programación y ejecución de citas por videoconferencia."</p> <p>a. ¿En este punto debería poderse configurar para cada reunión la conclusión?</p>	<p>De acuerdo con lo establecido en el anexo técnico No 6, ítem "Impulso a la transacción B2B", es necesario que cada reunión cuente con la conclusión de la reunión con lista parametrizable.</p>
10.	<p>¿Los servicios mencionados que va a exponer Patagonian en qué tecnología están desarrollados?</p>	<p>Este proyecto se está desarrollando de forma paralela al proyecto objeto de esta convocatoria, esta información se compartirá con el proveedor seleccionado al inicio de la ejecución.</p>
11.	<p>¿Qué tipo de respuesta devuelve los servicios expuestos por Patagonian ?</p>	<p>Los datos se coordinarán en conjunto dependiendo de las necesidades que tenga el proveedor seleccionado.</p>
12.	<p>¿La infraestructura será dispuesta por el contratante o por la firma que desarrolla la página?</p>	<p>De acuerdo con los Términos de Referencia en el numeral 2.3.3. SERVICIOS REQUERIDOS AL PROPONENTE: ítem 7. Se menciona que el proponente debe proveer "Infraestructura con tecnología de punta, cumpliendo con la normatividad vigente de seguridad de la información establecida por los entes de control."</p>
13.	<p>¿En cuales navegadores se espera que funcione el portal web, debido a la salida y terminación de soporte del Explorer?</p>	<p>Se espera que las funcionalidades desarrolladas en el marco del contrato derivado de esta convocatoria funcionen en los navegadores Edge, Chrome, Firefox, safari, en los que actualmente funciona el portal web Compralonuestro.co</p>
14.	<p>¿La migración mencionada de los datos es responsabilidad del contratista o del contratante?</p>	<p>Esta acción relacionada con la migración de datos será responsabilidad del contratista según lo menciona el numeral 2.3.8. ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN de los Términos de Referencia</p>
15.	<p>¿Las características técnicas del servidor se deben cumplir tal cual como están para los sitios existentes, o se pueden modificar en algún criterio?</p>	<p>El servidor lo define el proveedor que sea seleccionado en su propuesta, ya que serán servidores independientes a los que actualmente tiene Compra Lo Nuestro.</p>

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
16.	¿La solución se espera tener implantada para el 2022 o antes con la disposición del hosting?	<p>Los plazos establecidos de operación del proyecto se encuentran en el numeral 2.4 CRONOGRAMA de los Términos de Referencia, los cuales se relacionan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los módulos deberán estar en operación en enero de 2022. 2. Los contenidos deberán estar aprobados en marzo de 2022. 3. La plataforma para el desarrollo de la Macrorueda de negocios (Según el alcance definido en el Anexo No. 7) deberá estar disponible en el segundo semestre de 2022 y se coordinará su uso de acuerdo con el requerimiento de COLOMBIA PRODUCTIVA, según el plan de trabajo y alcance de los 12 proyectos de encadenamientos sectoriales que se realizarán en el marco del proyecto "PROMOTION AND GENERATION OF PRODUCTIVE LINKAGES IN THE COLOMBIAN MSMEs". <p>b. Las actividades relacionadas con "Garantía, Soporte y mantenimiento, bolsa de horas" finalizarán al cierre del contrato.</p>
17.	¿Cuánto tiempo debe durar el servicio de hosting?	Con relación a la duración del servicio Hosting, en el numeral 2.3.3. SERVICIOS REQUERIDOS AL PROPONENTE de los términos de referencia: Debe proveer el servicio de hosting durante el plazo de ejecución del contrato, y por un periodo de un (1) año a partir de la puesta en operación de los módulos, según lo establecido en el numeral 2.4 "Cronograma".
18.	En el pilar "Impulso a la transacción B2B", existe el punto de comunicación en línea, ¿Se requiere implementar una video conferencia en línea con ciertos criterios de aceptación?	De acuerdo con lo establecido en el anexo 6, de la convocatoria "Impulso a la transacción B2B". Los invitados podrán aceptar, cancelar o proponer nuevo horario.
19.	Al realizar el uso del simulador logístico ¿se debe guardar la cadena realizada por cada empresa o si se sale de la página se inicializan los valores?	Para eventos del uso del simulador logístico, es esencial guardar la cadena realizada por cada empresa.
20.	Al realizar el uso del simulador logístico ¿El contenido de la cadena de valor es administrable?	De acuerdo con el uso del simulador, es necesario que el contenido de la cadena sea administrable.

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
21.	¿El micrositio debe tener contenido administrable por una pantalla administrativa?	En este sentido según el anexo 6 " Facilitar acceso a compras públicas " de la convocatoria. Hace referencia a "Este módulo debe poder ser administrable desde un usuario administrador, de modo que se pueda modificar: a. Sectores y productos Compra Lo Nuestro. b. Clasificación de bienes y servicios de las naciones unidas. c. Sectores de COLOMBIA PRODUCTIVA (Y subsectores, en caso de ser necesario) d. La correlativa entre las dos clasificaciones."
22.	En el Visualizador de Compras Públicas, se visualizará a partir de servicios consumidos desde "Colombia Compra Eficiente", ¿cuántos servicios se espera consumir?	En el visualizador de Compras Públicas, aun no se tiene previsto servicios a consumir, sin embargo, se espera visualizar todos los servicios que apliquen para los sectores de Compralonuestro.co
23.	Patagonian va a adquirir un servicio de envío de notificaciones a través de correo electrónico y/o SMS, ¿este servicio es el mismo que como proveedores se consumiría y que se enuncia en el anexo 8, o debemos agregar unos adicionales?	El contratista podrá utilizar la misma, según el anexo 6 de la convocatoria "Estimular interacción con Compra Lo Nuestro" en el que hace referencia " <i>Para esta implementación el proponente podrá usar la herramienta de manejo de campañas de email y SMS de Compra Lo Nuestro, para lo cual deberá prever la coordinación con Compra Lo Nuestro y la respectiva interoperabilidad.</i> "
24.	¿La Plataforma Macrorueda de negocios estará disponible todo el tiempo o será por periodos en la aplicación?	La plataforma estará disponible para segundo trimestre del 2022, se usará en el tiempo requerido para la Macrorueda de negocios.
25.	Como requerimientos no funcionales no se ven observar de Log y auditoria para modificaciones de contenidos, ¿Se deben incluir estos en el desarrollo con su reporte respectivo?	La inclusión de Log y auditoria se considerarán como valor agregado al desarrollo del proyecto inicialmente planteado por COLOMBIA PRODUCTIVA en los Términos de Referencia. Debe considerar el contratista que igualmente el desarrollo metodológico de la propuesta será objeto de calificación.

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
26.	Con respecto al numeral 2.3.4 Licenciamiento y/o servicios externos , se solicita a la entidad que aclare a cargo de cuál de los participantes del contrato están relacionados los costos con los ambientes de desarrollo y pruebas incurridos en el proyecto.	Según lo establecido en la nota 2 del numeral 2.3.4 Licenciamiento y/o servicios externos, de los Términos de Referencia se indica que "Los licenciamientos que requiera el proponente para la configuración, personalización y parametrización en ambientes de desarrollo, pruebas y puesta en operación estarán a cargo del proponente."
27.	Con respecto al numeral 3.3.2 Equipo de trabajo , se solicita a la entidad que aclare, de qué manera se procederá respecto a costos incurridos si en la ejecución del proyecto, se evidencia la necesidad de integrar al equipo de trabajo un perfil adicional y diferente a los relacionados en el numeral en mención.	De acuerdo con numeral 3.3.2 Equipo de trabajo, El proponente debe garantizar que el equipo de trabajo sea suficiente e idóneo con el objeto del contrato que se derive de la presente convocatoria. El proponente podrá relacionar perfiles adicionales si lo considera pertinente. Los perfiles relacionados en los Términos de Referencia corresponden al equipo mínimo que se tendrá en cuenta para la evaluación.
28.	Con respecto al numeral 3.4.1 Propuesta económica , se solicita a la entidad aclarar la cantidad de horas requeridas dentro de la bolsa de horas solicitada.	De acuerdo con lo relacionado al anexo 6 " Apoyo general " de la convocatoria relacionado con El proponente deberá presentar el costo de hora hombre, indiferente de su perfil, y en la propuesta económica indicando el total de horas y costo total correspondiente. Esta bolsa de horas podrá ser utilizada para el desarrollo de nuevas funcionalidades según se acuerde entre el contratista y COLOMBIA PRODUCTIVA, o para desarrollar actividades de Soporte y Mantenimiento. No sumarán las horas asociadas a reuniones las cuales hayan sido citadas para explicar o aclarar las solicitudes, acuerdos, o aprobaciones. La cantidad de horas requeridas, el proponente está en libertad de sugerir o determinar las horas adicionales que considere.
29.	Con respecto al anexo 6 Características técnicas de los módulos y contenidos , se solicita a la entidad que se especifique si se requiere proponer algún tipo de tecnología específica (Java, .Net, Angular).	No se requiere una tecnología específica, el proponente podrá presentar la tecnología de su preferencia de acuerdo a sus habilidades y necesidades garantizando el cumplimiento del objeto de la convocatoria, así mismo debe quedar en la propuesta de forma explícita los costos asociados a licenciamiento en caso que se requiera.