

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES INVITACIÓN No. 863

Se procede a dar respuesta a las preguntas y observaciones elevadas a los TDR de la invitación cuyo objeto es:

“OBJETO: *La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA, está interesado en recibir una propuesta para la prestación del servicio externo de soporte y mantenimiento para garantizar la continuidad del servicio y la garantía del fabricante sobre los equipos de la solución de WIFI en Bogotá y oficinas regionales.”*

1. INTERESADO UNO – INSITEL.

1.1. PREGUNTA # 1:

Permitir que la experiencia solicitada para el proceso en el numeral 3.2.1 de los términos de referencia sea más acorde al objeto del contrato que es “Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA, está interesado en recibir una propuesta para la prestación del servicio externo de soporte y mantenimiento para garantizar la continuidad del servicio y la garantía del fabricante sobre los equipos de la solución de WIFI en Bogotá y oficinas regionales”; permitir que se pueda certificar experiencia en Suministro, instalación, puesta en marcha, soporte y garantía de software marca Aruba y/o Suministro, instalación, puesta en marcha, soporte y garantía de Acceso Point marca Aruba.

Lo anterior genera mayor pluralidad de oferentes, de igual forma se asegura que participen oferentes idóneos con el requerimiento de la entidad.

RESPUESTA PREGUNTA #1: Se ajusta el numeral 3.2.1. ampliando el tiempo y el objeto de las certificaciones, así:

El proponente deberá acreditar experiencia con tres (3) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea: Suministro de equipos de red marca Aruba y/o la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos marca Aruba. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos.

1.2. PREGUNTA # 2:

Se requiere ampliación de la información sobre la actividad: "Monitoreo constante de la solución". Cuáles son las herramientas o metodologías que la entidad espera en esta actividad.

RESPUESTA PREGUNTA #2: El proveedor mínimo debe garantizar el monitoreo por medio del ARUBA AIRWAVE y la plataforma Zabbix con la cuenta ProColombia.

2. INTERESADO DOS – ANDEAN TRADE GROUP.

2.1. PREGUNTA #1:

En el ítem 3.2.1. EXPERIENCIA ESPECIFICA DEL PROPONENTE

El proponente deberá acreditar experiencia con tres (3) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos tres (3) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos de red Wifi marca Aruba. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos, cada una.

Solicitamos gentilmente a la entidad modificar el objeto para que quede de la siguiente manera:

"...El proponente deberá acreditar experiencia con tres (3) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos tres (3) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea: Suministro de equipos de red marca Aruba y/o la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos marca Aruba. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos, cada una de las certificaciones."

Entendiendo que cuando se vende el hardware está incluida la garantía y soporte del fabricante, por ende se cumpliría con la experiencia solicitada.

RESPUESTA PREGUNTA #1: Se ajusta el numeral 3.2.1. ampliando el tiempo y el objeto de las certificaciones, así:

El proponente deberá acreditar experiencia con tres (3) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea: Suministro de equipos de red marca Aruba y/o la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos marca Aruba. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos.

2.2. PREGUNTA #2:

Solicitamos gentilmente a la entidad, que sea solicitado que el proponente que presente oferta sea como mínimo canal autorizado del fabricante Aruba con membresía Silver, esto entendiendo la magnitud e importancia de la red para Procolombia. Lo anterior le brindará seguridad a la entidad que el canal que vaya a prestar el servicio sea un canal experto con ingenieros certificados por el fabricante Aruba.

RESPUESTA PREGUNTA #2: Se generará adenda al proceso modificando el numeral 3.1. REQUISITOS HABILITANTES DE LA OFERTA O PROPUESTA solicitando como habilitante la certificación vigente expedida por el fabricante de ser partner Aruba y distribuidor autorizado.

2.3. PREGUNTA #3:

5.2.2. VALORES AGREGADOS (15 PUNTOS): Análisis de espectro: El proveedor que ofrezca como parte del servicio el análisis de espectro una vez durante la vigencia del contrato se le asignaran cinco (5) puntos.

Solicitamos gentilmente a la entidad que este ítem se califique de igual manera a los otros dos solicitados en valores agregados, es decir de la siguiente manera: "Análisis de espectro: El proveedor que ofrezca mayor cantidad de análisis de espectro se le asignaran cinco (5) puntos, a los demás proponentes se les asignará un puntaje proporcional.

RESPUESTA PREGUNTA #3: Teniendo en cuenta que el análisis del espectro se deberá realizar con un software especializado y licenciado, ProColombia requiere que se haga una vez durante la vigencia del contrato.

2.4. PREGUNTA #4:

5.2.1. EVALUACION DE EXPERIENCIA DEL PROPONENTE (15 PUNTOS)

El proponente deberá acreditar experiencia adicional a la general requerida como habilitante de mínimo con dos (2) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos tres (3) años a la fecha de presentación de propuestas, contados hacia atrás, en donde su objeto sea la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos de red Wifi marca Aruba y el soporte y mantenimiento de redes Wifi para equipos Aruba. Por una cuantía mínima de CIENTO CUARENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$140.000.000) incluidos impuestos, cada una.

Solicitamos gentilmente a la entidad que esta experiencia sea modificada de la siguiente manera: "El proponente deberá acreditar experiencia adicional a la general requerida como habilitante de mínimo con dos (2) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos tres (3) años a la fecha de presentación de propuestas, contados hacia atrás, en donde su objeto sea: Suministro de equipos de red y/o la renovación de garantías y soporte del fabricantes que estén el cuadrante de gartner como líderes en los últimos dos años. Por una cuantía mínima de CIENTO CUARENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$140.000.000) incluidos impuestos, cada una.

RESPUESTA PREGUNTA #4: Se ajusta el numeral 5.2.1. ampliando el tiempo y el objeto de las certificaciones, así:

El proponente deberá acreditar experiencia con tres (3) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea: Suministro de equipos de red marca Aruba y/o la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos marca Aruba. Por una cuantía mínima de CIENTO CUARENTA MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$140.000.000) incluidos impuestos.

3. INTERESADO DOS – TECNOLOGIA INFORMATICA S.A.S.

3.1. PREGUNTA #1:

Según el Numeral 3.2.1. donde se solicita EXPERIENCIA ACREDITADA DEL PROPONENTE, y refiere como objeto la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos de red Wifi marca Aruba específicamente , solicitamos de manera atenta a la entidad y con el ánimo de permitir pluralidad de oferentes, brinde la apertura de marcas en las que los canales integradores como Tecinf, hayan ejecutado servicio de entrega, implementación, configuración y soporte de equipos de red, ya que, el solo soporte de fabricante no garantiza la experiencia en este tipo de soluciones. Así

mismo, solicitamos sea considerado modificar el tiempo de ejecución de 3 años a 5 años.

RESPUESTA PREGUNTA #1: Se ajusta el numeral 3.2.1. ampliando el tiempo y el objeto de las certificaciones, así:

El proponente deberá acreditar experiencia con tres (3) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea: Suministro de equipos de red marca Aruba y/o la renovación de garantías y soporte del fabricante de equipos marca Aruba. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos.

3.2. PREGUNTA #2:

Con el ánimo de brindar igualdad de condiciones para todos los proponentes Se solicita a la entidad la apertura de proponentes para la libre postulación de oferta económica a fábrica (de ser aceptada se requiere carta dirigida a fabricante por parte de la entidad para este proceso).

RESPUESTA PREGUNTA #2: ProColombia solicitó al fabricante Aruba no proteger la oportunidad para que los proponentes puedan presentar las propuestas en iguales condiciones.

3.3. PREGUNTA #3:

Aclarar el ítem 2.2.4, el soporte en sitio, bajo cual circunstancia o novedad son requerimientos para la solicitud de soporte presencial en sitio.

RESPUESTA PREGUNTA #3: El soporte en sitio se requiere en caso de fallas que no se puedan solucionar remotamente y durante el mantenimiento preventivo.

3.4. PREGUNTA #4:

Se solicita aclarar "NOTA: ProColombia cuenta con equipos de reemplazo mientras el fabricante hace el RMA del equipo que presente fallas, estos equipos hacen parte de la infraestructura a soportar."

Es importante conocer la ubicación y cantidad de estos equipos para su gestión de traslado y reemplazo, en caso de ser requerido en calidad de reemplazo temporal.

RESPUESTA PREGUNTA #4: ProColombia cuenta con dos (2) Access Point ARUBA APIN 303 de contingencia, los cuales se encuentran ubicados en las oficinas de ProColombia en Bogotá.

3.5. PREGUNTA #5:

Se solicita aclaración de cantidad de usuarios y la descripción del tipo de licenciamiento existente de Clearpass para el hardware con el serial USGNHYK016 y el serial USGNHYK00R.

RESPUESTA PREGUNTA #5: *Son 500 usuarios y el tipo de licencias es Access Permanent.*

Licensing

The Licensing page shows all the licenses activated for the ClearPass cluster. A ClearPass Platform license is required for every product in

License Summary Servers Applications

#	Product	License Type	Number of Endpoints	Duration	Activation Status
1	Access	Permanent	500	-	✔ Activated

3.6. PREGUNTA #6:

Se solicita aclaración técnica y detalla del documento ANS // 1 - ANS Red Wifi ProColombia, debido que no se encontró en la plataforma como adjunto.

RESPUESTA PREGUNTA #6: El documento se encuentra publicado en el portal de Fiducoldex en la ruta <https://www.fiducoldex.com.co/seccion/contratacion-en-linea/invitaciones/863> con el nombre de **Anexo No. 15 - ANS Red Wifi ProColombia.pdf.**

La presente se informa el treinta (30) de enero de 2024 vía correo electrónico en cumplimiento de las condiciones indicadas en los términos de la invitación.

PROCOLOMBIA – FIDUCOLDEX