

## INVITACIÓN 880

### OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas para la prestación del servicio de licenciamiento anual de la suite Office 365 y almacenamiento extra para SharePoint, para los Patrimonios Autónomos Colombia Productiva e iNNpulsa Colombia.

### RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 880, en el numeral 2.7., **FIDUCOLDEX** procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
CONVIEST	1	<i>Con esto la entidad estaría sesgando el proyecto a ciertos canales en Colombia, dejando fuera de competencia a canales con amplia experiencia y respaldo directo de fábrica; sería viable solicitar "El proponente deberá presentar por lo menos Dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados o en ejecución, que se hayan suscrito a partir del 1 de enero de 2019 y hasta la fecha de presentación de la propuesta, cuyo objeto haya sido; la comercialización de licenciamiento de Microsoft, cuya cuantía sea la sumatoria igual o superior al Presupuesto Oficial o su equivalente en dólares americanos, en caso que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano."</i>	No procede la solicitud elevada. De acuerdo con las condiciones fijadas en los Términos de Referencia Contractual, la acreditación del requisito habilitante es abordada desde distintos criterios. En primer lugar, los contratos presentados por los proponentes deben corresponder a la actividad o actividades de experiencia general y específica que FIDUCOLDEX, exija en los términos. En segundo lugar, los proponentes deben acreditar el cumplimiento de las condiciones fijadas con mínimo dos (2) certificaciones. Finalmente, el número de contratos aportados por el proponente debe certificar un valor mínimo correspondiente: TRESCIENTOS MILLONES DE PESOS MONEDA C/TE (\$300.000.000), cuya verificación se hará con base en la

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			sumatoria de los valores totales ejecutados de los contratos y o certificaciones que cumplan con los requisitos establecidos en los términos.
<b>CyS Tecnología SAS</b>	<b>2</b>	<p><i>La entidad requiere:</i> El proponente deberá presentar por lo menos dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados o en ejecución, que se hayan suscrito a partir del 1 de enero de 2019 y hasta la fecha de presentación de la propuesta, cuyo objeto haya sido; la comercialización de licenciamiento de Microsoft, cuya cuantía por cada contrato sea o haya sido, igual o superior a TRESCIENTOS MILLONES DE PESOS MONEDA C/TE (\$300.000.000) o su equivalente en dólares americanos, en caso que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano.</p> <p><i>Solicitud: Solicitamos amablemente a la entidad ampliar la experiencia en tal sentido que se pueda tener mas participación:</i></p> <p><i>Aceptar mínimo 1 certificación que el valor sea mayor de superior a los 600.000.000 millones y/o Aceptar mínimo 2 certificaciones cuya sumatoria sea mayor a 600.000.000.</i></p>	No procede. Se invita a revisar la respuesta Nro. 1.
<b>APPIN IT</b>	<b>3</b>	<p><i>Sugerimos de manera respetuosa a la entidad, que con el fin de que más proponentes puedan participar de este proceso y haya una buena pluralidad de oferentes, solicitamos que solo se pida una certificación y que sea menor a los \$300.000.000 de pesos colombianos y que la experiencia sea en soluciones de nube de Microsoft y no solo de licenciamiento de Microsoft 365. Esto según lo descrito en el numeral 3.3.1.1.</i></p>	No procede. Se invita a revisar la respuesta Nro. 1.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	4	<i>Sugerimos que se nos aclare si se requiere una póliza de Seriedad de la Oferta; porque esta no se observa en las condiciones del pliego en el numeral 5.5. PÓLIZAS.</i>	De acuerdo con el numeral 3.8. del Manual de Contratación de FIDUCOLDEX, la misma no es aplicable al presente proceso de selección, podrá consultar el Manual referido, en el siguiente portal:  <a href="https://fiducoldex.com.co/manual-de-contratacion">https://fiducoldex.com.co/manual-de-contratacion</a>
	5	<i>La entidad Fiducoldex, en el numeral 2.2 CONDICIONES TÉCNICAS. Solicita en el último Item la licencia OFFICE 365 F1, la cual fue descontinuada y no está en listas de precios Microsoft hace casi 2 años. Podríamos ofertar una licencia similar, a la descrita anteriormente sin embargo solicitamos que nos aclaren si es una confusión al momento de la definición del tipo de licencias o solicitamos que se nos explique qué es lo que funcionalmente necesitan para definir cuál es la licencia idónea. La licencia que proponemos es la Office 365 F3.</i>	Se atiende observación Adenda, por favor dirigirse a la Adenda No. 1.
	6	<i>Solicitamos a la entidad se nos aclare cuál es el alcance que desean para las capacitaciones, como por ejemplo: Cuantas personas serían, si deben ser presenciales o virtuales, si tienen la logística necesaria para dictarlas, que temario o contenido tienen pensado y si solo se debe brindar capacitación sobre las características de las licencias o también se deben instalar y configurar.</i>	El oferente deberá contar con la logística necesaria para capacitar a los profesionales que designe previamente FIDUCOLDEX, las licencias solo serán susceptibles de activación, pues que en la actualidad se cuenta con su propio Tenant de Office 365.
	7	<i>Solicitamos respetuosamente que se nos aclare En el numeral 2.2 ¿ Se podría ampliar más este punto e indicar cuales son las necesidades puntuales de FIDUCOLDEX . Puntualmente hacer referencia al uso de las licencias y automatización de procesos de BI?</i>	Sera necesario y por la evolución de los productos de la suite de Office 365, el proveedor deberá brindar capacitaciones a los profesionales que indique previamente FIDUCOLDEX.
<b>NIMBUTECH</b>	<b>8</b>	<i>De acuerdo con la invitación recibida nos permitimos solicitar a la entidad nos</i>	Se atiende observación Adenda, por favor dirigirse a la Adenda No. 1.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		<i>aclare si el producto requerido es Microsoft 365 F1 puesto que Office 365 F1 ahora es Office 365 F3.</i>	
<b>TOTAL OBSERVACIONES</b>		<b>8</b>	

El presente documento se publica a los trece (13) días del mes de marzo del año 2024, en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com), y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.