

INVITACIÓN 976

OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas para seleccionar un tercero especializado en el análisis, diseño, construcción e implementación de modelos analíticos, descriptivos y predictivos que permitan segmentar, desarrollar arquetipos de clientes e identificar los clientes más valiosos por arquetipo, así como identificar a aquellos con mayor riesgo de deserción (churn).

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en el numeral 2.7. de los Términos de Referencia de la Invitación 976, **FIDUCOLDEX** procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
IT SENSE	1	Incluir profesionales para todos los perfiles con carreras afines tales como: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería Biomedica, Física, Matemáticas. Que cumplan con experiencia y estudios adicionales en lo solicitado por cada perfil.	Fiducoldex se permite informar que lo requerido en cuanto a la formación académica se mantiene según lo establecido en los términos de referencia.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	2	¿Las bases de datos están ya normalizadas y depuradas o se requiere un proceso previo de limpieza y validación?	Fiducoldex se permite informar que no todas las fuentes de datos se encuentran normalizadas y se requiere una validación que se realizará en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	3	¿Las fuentes de datos están integradas en un único repositorio o se necesita intervención para consolidarlas?	Fiducoldex se permite informar que no todas las fuentes de datos se encuentran en un mismo repositorio de datos, por lo cual, se requiere la consolidación de los datos de

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			las distintas fuentes, a lo cual, el proponente deberá incluir en su propuesta.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	4	¿Cuál es la frecuencia de actualización de las fuentes de datos históricas y actuales?	Fiducoldex se permite informar que dicha actividad debe ser determinada en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	5	¿Cuál es la infraestructura tecnológica disponible (nube, on-premise)?	Fiducoldex dispondrá la infraestructura "on-premise" de acuerdo con los requerimientos mínimos de la aplicación, los cuales, deben ser entregados por el proponente.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	6	¿Qué herramientas están autorizadas para modelado y visualización (Python, R, KNIME, Power BI)?	Fiducoldex informa que, respecto a la herramienta para el modelamiento, esto debe ser consultado en el anexo técnico en el ítem 1. Con respecto a la visualización la herramienta debe ser Power BI.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	7	¿Hay alguna restricción técnica o de ciberseguridad sobre librerías o servicios externos?	Fiducoldex se permite informar que debe cumplir el lineamiento de la política de ciclo de desarrollo seguro, así como de la política de sistemas de información, también el proyecto debe contemplar pruebas de vulnerabilidades, análisis de código y librerías antes de salir a producción.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	8	¿Se esperan entregables adicionales como reportes periódicos, recomendaciones automatizadas o scoring de clientes?	Fiducoldex informa que reportes, recomendaciones o scoring pueden ser propuestos conforme a lo mencionado en el apartado de Valores agregados de los Términos de Referencia.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	9	¿Qué periodicidad esperan para la ejecución de los modelos (mensual, en tiempo real, bajo demanda)?	Fiducoldex se permite informar que la periodicidad será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	10	¿Cómo se medirá el éxito o precisión de los modelos analíticos (indicadores clave esperados)?	Fiducoldex se permite informar que el indicador de éxito o precisión de los modelos será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	11	¿Qué nivel de detalle se espera en los dashboards (estratégico, operativo, ambos)?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	12	¿Los dashboards deben permitir descarga/exportación? ¿Requieren integración con otros sistemas internos?	Fiducoldex informa que los dashboard no requieren integración, sin embargo, deben permitir la descarga/exportación.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	13	¿Contaremos con un punto de contacto técnico (data steward o analista) para acompañamiento continuo?	Fiducoldex se permite informar que si se contará con contactos técnicos los cuales serán oficializados en la reunión de inicio del proyecto.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	14	¿Cuál será la disponibilidad del equipo interno para sesiones de revisión, pruebas y validación de modelos?	Fiducoldex se permite informar que la disponibilidad se asignará a demanda con alta prioridad para este proyecto.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	15	¿Se requiere que los modelos estén orquestados para actualización automática (ETL + ejecución periódica)?	Fiducoldex se permite informar que se requiere que los modelos estén orquestados para la actualización automática.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	16	¿Qué ambiente de despliegue está disponible para dejar los modelos y dashboards en producción?	Fiducoldex se permite informar que no resulta del todo claro el alcance de su pregunta, no obstante, Fiducoldex informa que, los modelos deben ser entregados y puestos a disposición de la Fiduciaria en dashboards en Power BI en nuestros ambientes de pruebas y producción.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	17	¿Las fuentes de datos necesarias para la construcción de los modelos (incluidas las bases de datos transaccionales, reportes agregados, PQRSDF y encuestas) ya se encuentran centralizadas en algún repositorio o plataforma o modelo o cubo, etc?	Fiducoldex se permite informar que no todas las fuentes de datos se encuentran en un mismo repositorio, por lo tanto, esta actividad hace parte del proyecto conforme a los términos de referencia.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	18	¿Existe un inventario formal de las fuentes de datos que incluya información sobre la calidad de los datos? En caso contrario, ¿se debe trabajar en una fase previa de validación y mejora de su calidad?	Fiducoldex informa que, como se describe en el anexo funcional la primera etapa incluye la construcción en conjunto con la Fiduciaria del inventario de fuentes de datos.
Heinsohn Business	19	¿Está definido, a través del gobierno de datos de Fiducoldex, cuáles son las	Fiducoldex se permite informar que si están definidas las fuentes primarias

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Technology S.A. BIC		fuentes prioritarias que se deben tomar para alimentar los modelos analíticos?	mencionadas en el anexo funcional de los términos de referencia.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	20	¿Qué políticas o lineamientos se han establecido para la anonimización, estandarización y normalización de los datos provenientes de fuentes estructuradas y semiestructuradas?	Fiducoldex se permite informar que el proponente deberá acogerse a los lineamientos de la Fiduciaria, los cuales serán socializados con el proveedor seleccionado.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	21	Orden de alcance: ¿Es posible presentar una oferta alternativa con un alcance más limitado, considerando que, según nuestra experiencia, los 5 meses disponibles nos llevarían a generar únicamente la parte descriptiva y un análisis exploratorio de datos general? ¿O podemos proponer otro tiempo para el alcance completo?	Fiducoldex se permite informar que no es posible presentar una oferta alternativa, por lo cual, se mantiene lo dispuesto en los términos de referencia actuales.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	22	¿Se ha avanzado en el diseño o implementación de una arquitectura de datos que soporte la centralización de la información necesaria para los modelos?	Fiducoldex se permite informar que la arquitectura de los datos será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Preparación y arquitectura tecnológica y de datos".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	23	¿Existen preocupaciones, restricciones o recomendaciones respecto al uso de servicios cloud y la elección de algún proveedor específico para hospedar o desplegar estos modelos centralizadores?	Fiducoldex se permite informar que la modalidad que se manejará para este proyecto será "on-premise".

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	24	¿Se puede proponer una arquitectura 100% en la nube?	Fiducoldex se permite informar que la modalidad que se manejará para este proyecto será "on-premise".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	25	¿Qué nivel de integración y sincronización se espera entre los distintos sistemas transaccionales, reportes y fuentes de datos, y cómo se garantizará la consistencia de la información?	Fiducoldex se permite informar que las integraciones pueden realizarse mediante servicios web y procesos de carga automáticas que deben estar incluidas como parte del proyecto, al igual que las sincronizaciones deben ser proporcionadas por el proponente. La consistencia de la información que utilizaran los modelos hace parte del proyecto.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	26	¿Se requiere que configuremos un ambiente independiente para el desarrollo y despliegue? En caso afirmativo, ¿nos proveerán acceso a la información necesaria o esperan que todo sea suministrado por el contratista?	Fiducoldex se permite informar que el ambiente de desarrollo debe ser proporcionado por el proponente, los ambientes de pruebas y producción serán proporcionados por la Fiduciaria. La forma en que se compartirá la información se definirá con el proponente elegido en la etapa de planeación del proyecto.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	27	Orden de alcance: ¿Es posible proponer una oferta alternativa con un alcance limitado en esta área, dada la restricción de tiempo (5 meses), para enfocar los esfuerzos en consolidar únicamente la parte centralizada de datos que soporte el modelo descriptivo?	Fiducoldex se permite informar que no es posible presentar una oferta alternativa, por lo cual, se mantiene lo dispuesto en los términos de referencia actuales.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	28	¿Cuántas tablas existen en cada una de las fuentes (especialmente en los archivos Excel: Base de PQRSDF y Encuestas de Satisfacción de 2023 y 2024) y cuál es el tamaño o volumen de registros estimado de cada una?	Fiducoldex se permite informar que el volumen de datos debe ser determinado en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto" por el proveedor seleccionado.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	29	¿Se ha evaluado si estas tablas y sus registros pueden integrarse directamente en un modelo centralizado o si requieren una fase previa de procesamiento y consolidación?	Fiducoldex se permite informar que, si es posible integrar las fuentes de datos directamente en un repositorio centralizado, a lo cual, el proponente deberá proponer dicha solución.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	30	¿Se ha realizado un análisis superficial desde el área de negocio que confirme la existencia y relevancia de los datos asociados al objeto final de cada modelo?	Fiducoldex informa que las fuentes de datos contienen información relevante para el objetivo final de cada modelo.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	31	¿Se pueden relacionar de forma efectiva los datos entre las diferentes fuentes?	Fiducoldex se permite informar que dicha actividad debe ser determinada en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	32	¿Ellos asumen los costos de despliegue de los modelos en producción? Específicamente, tanto para la parte descriptiva como para el MLOps necesario en la parte predictiva.	Fiducoldex se permite informar que los modelos deben ser entregados en un ambiente de producción que proveerá y administrará la Fiduciaria.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	33	Orden de alcance: ¿Se puede contemplar una oferta alternativa en la cual se priorice el desarrollo de los modelos descriptivos y un análisis exploratorio, en caso	Fiducoldex se permite informar que no es posible presentar una oferta alternativa, por lo cual, se mantiene lo dispuesto en los

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		de que el plazo de 5 meses no permita abordar la parte predictiva en su totalidad?	términos de referencia actuales.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	34	¿Está claramente definido el número total de dashboards requeridos? En caso de no serlo, ¿cuántos dashboards se esperan y cuáles son las funciones específicas de cada uno?	Fiducoldex se permite informar que lo correspondiente a las definiciones para la construcción de los dashboards se encuentran en el anexo funcional.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	35	¿Cuáles son los KPI clave que se deben visualizar en cada tablero? ¿Existe ya una lista detallada de estos indicadores o se deben definir conjuntamente con el área de negocio?	Fiducoldex se permite informar que los indicadores serán uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto" en conjunto con la Fiduciaria.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	36	¿Qué requerimientos específicos tiene la interfaz gráfica, en términos de usabilidad, accesibilidad y cumplimiento de los lineamientos de identidad corporativa de Fiducoldex?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	37	¿Qué mecanismos visuales se emplearán (alertas, filtros, mecanismos de comparación de tendencias y variables) para asegurar una visualización dinámica (sin scroll) y que permita un análisis desde distintos niveles de la entidad (gerencial, funcional, operativo, etc.)?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	38	Orden de alcance: ¿Es factible presentar una oferta alternativa en la que se establezca un número limitado de dashboards enfocados en el análisis	Fiducoldex se permite informar que, conforme a lo indicado en el anexo funcional, no es posible presentar una oferta

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		descriptivo y visualización de KPIs críticos, alineándose con la restricción temporal de 5 meses?	alternativa en la construcción de dashboards.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	39	¿Cómo se espera que se exponga el modelo desarrollado: se imagina la creación de una pantalla o interfaz gráfica para el usuario final como parte del alcance comprometido, o se prefiere la disponibilidad de APIs para que otros sistemas puedan consumir el modelo?	Fiducoldex se permite informar que se espera que se expongan los modelos a través de una interfaz gráfica para el usuario final mediante Power BI.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	40	En caso de optar por una interfaz para el usuario final, ¿qué requerimientos específicos de diseño, interacción y accesibilidad deben cumplirse?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	41	Orden de alcance: ¿Podría considerarse una oferta alternativa en la que, dada la limitación de tiempo, se exponga de forma básica el modelo a través de una interfaz sencilla o mediante APIs para facilitar un consumo inicial y escalable en el futuro?	Fiducoldex se permite informar que se mantiene lo establecido en los términos de referencia.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	42	Dado que el formato del anexo técnico es genérico para cualquier tipo de software, ¿existen lineamientos adicionales o específicos que orienten el desarrollo de un modelo de Machine Learning en este contexto?	Fiducoldex se permite informar que para el desarrollo de un modelo de Machine Learning, se requiere de habilidades técnicas de la persona que desarrolla, como conocimientos de programación en lenguajes como Python, también es importante tener experiencia en bases de datos y en el uso de lenguajes de consulta

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			como SQL, en este sentido los lineamientos técnicos van asociados a los lenguajes de programación utilizados por lo tanto se debe cumplir los lineamientos del ítem 1 del anexo y cumplimiento del anexo de seguridad de la información asociado a desarrollos de software.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	43	¿Cuáles son los criterios de éxito y las métricas de evaluación que se utilizarán para validar tanto los modelos descriptivos como los predictivos, durante el desarrollo y una vez desplegados?	Fiducoldex se permite informar que el indicador de éxito o precisión de los modelos será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	44	¿Qué grado de personalización se permitirá en la creación de nuevos reportes por parte de los usuarios capacitados, y qué restricciones técnicas o funcionales se impondrán para garantizar el auto sostenimiento de la solución?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	45	Orden de alcance: ¿Es posible proponer, en esta área, una oferta alternativa con un alcance más limitado que se centre en cumplir los requerimientos mínimos de validación y documentación para la parte descriptiva, en línea con el tiempo disponible?	Fiducoldex se permite informar que no es posible presentar una oferta alternativa, por lo cual, se mantiene lo dispuesto en los términos de referencia actuales.
Heinsohn Business Technology S.A. BIC	46	Consideren las experiencias en los proyectos que comprenden el diseño e implementación de soluciones	Fiducoldex se permite informar que no es posible presentar una oferta alternativa, por lo cual, se

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		de arquitectura de datos y la explotación analítica descriptiva mediante tableros de control ya que son fundamentales, pues aseguran el entendimiento para fases iniciales como la centralización y calidad de los datos, permitiendo que los escenarios avanzados como el análisis predictivo y la segmentación se ejecuten de manera óptima.	mantiene lo dispuesto en los términos de referencia actuales.
Predictiva	47	Para las fuentes listadas, por favor especificar qué tipo de fuentes de datos son y cuál es el volumen de los datos aproximado, tanto de la historia, como de lo que se genera mensualmente.	Fiducoldex se permite informar que el volumen de datos debe ser determinado en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto" por el proveedor seleccionado.
Predictiva	48	¿Cuál es el ambiente de desarrollo de la Fiduciaria donde deberán ser integrados los datos anonimizados?, ¿Qué características tiene este ambiente?	Fiducoldex se permite informar que el ambiente de desarrollo debe ser proporcionado por el proponente, que el ambiente destinado por la entidad para el despliegue de los modelos construidos, y en virtud de que la solución será "on-premise", dependerá de los requerimientos técnicos definidos por el proponente y que la forma en que se compartirá la información se definirá con el proponente seleccionado en la etapa de planeación del proyecto.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Predictiva	49	¿Cuál es el ambiente destinado por Fiducoldex donde deberán ser desplegados los modelos construidos?, ¿Qué características tiene este ambiente?	Fiducoldex se permite informar que el ambiente destinado por la entidad para el despliegue de los modelos construidos, y en virtud de que la solución será "on-premise", dependerá de los requerimientos técnicos definidos por el proponente.
Predictiva	50	Cuáles serían los componentes que esperarían poder agregar/quitar en la solución que se plantee para los modelos predictivos y de segmentación objeto de la invitación?	Fiducoldex se permite informar que dentro de los requisitos del anexo técnico ítem 18 se solicita flexibilidad, de tal forma que, si en un futuro se identifica nuevas necesidades para ser incluidas, se pueda realizar sin que ello impacte lo que ya se encuentre implementado producto de este proyecto.
Predictiva	51	Por favor aclarar este ítem. ¿lo que se requiere es construir un Datalake o DM donde los datos se carguen y actualicen automáticamente?	Fiducoldex se permite informar que el ítem 19 de anexo técnico trata de automatización en los procesos, de tal manera que en los mismos no se requiera intervención manual, alineado a la propuesta de solución que entregue el proponente.
Predictiva	52	¿Cómo se espera que sea la interacción del usuario final con los resultados de los modelos analíticos?. ¿Este ítem se refiere a que el usuario debe poder crear reportes en Power BI sin intervención de TI?	Fiducoldex se permite informar que se espera que los procesos sean totalmente automáticos, de acuerdo con las definiciones que se realicen en conjunto con la Fiduciaria en la etapa de diseño.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Predictiva	53	Dado que los datos se tomarán desde las fuentes y no serán modificados por un usuario (no hay mantenimientos), sino que serán procesados por la solución para pasarlos por los modelos analíticos y generar predicciones, ¿Qué eventos esperan que se registren en el log de auditoría específicamente?	Fiducoldex se permite informar que de acuerdo con el ítem 26 los eventos que se esperan que quede registro en log son los que se mencionan es ese ítem.
Predictiva	54	¿Cuáles normatividades podrían afectar la solución que se plantee para tener que contemplar una actualización por esta razón?	Fiducoldex se permite informar que las relacionadas con protección de datos personales, los que corresponden a inteligencia artificial siempre y cuando la herramienta haga uso de la misma y las que puedan surgir en el futuro que sean aplicables.
Predictiva	55	¿Cuál es la diferencia entre los ítems 58,59 y los ítems 74 y 75?, están duplicados los requerimientos?	Fiducoldex se permite informar lo siguiente: 58. Se está preguntando si tiene una política de tratamiento de datos. 59. Se está preguntando si ha subido base datos o registro y actualización anual nacional de base de datos ante la SIC. 74. Si cumple con los lineamientos de protección de Datos Personales en sistemas de AI, conforme a lo establecido en la Circular Externa No. 002 del 21 de agosto de 2024 en el numeral VIII. 75. Se está preguntando si cumple o ha gestionado con

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			los lineamientos de la circular 007 sobre la que habla de la gestión de riesgos de ciberseguridad, igualmente los podemos socializar.
Predictiva	56	¿Cuáles actividades sospechas podrían presentarse en el contexto de los modelos predictivos y de segmentación?	Fiducoldex se permite informar que se requiere que la aplicación tenga logs que se puedan analizar y revisar en el momento que se requiera.
Predictiva	57	¿cómo esperarían que la solución que se plantee se integre con dispositivos SIEM?, ¿para qué se requiere esto?	Fiducoldex se permite informar que se requiere que la aplicación tenga un módulo de logs que podamos cargar a nuestra herramienta de correlacionador de eventos.
Predictiva	58	El objetivo general del CONPES 4144 es: "Generar las capacidades para la investigación, desarrollo, adopción y aprovechamiento ético y sostenible de sistemas de IA con el fin de impulsar la transformación social y económica de Colombia a 2030". ¿Cómo esperan, específicamente, que el proveedor de la solución cumpla con esto, si se trata de una política pública?	Fiducoldex se permite informar lo siguiente, si la aplicación va a implementar AI, tiene que alinearse a los principios éticos relacionados con los sistemas de IA para asegurar un desarrollo y uso responsable de esta tecnología, tenga en cuenta que somos una entidad público privada.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Predictiva	59	El objetivo general del CONPES 3975 es: "Aumentar la generación de valor social y económico a través de la transformación digital del sector público y del sector privado, mediante la disminución de barreras, el fortalecimiento del capital humano y el desarrollo de condiciones habilitantes, para que Colombia pueda aprovechar las oportunidades y enfrentar los retos relacionados con la 4RI." ¿Cómo esperan, específicamente, que el proveedor de la solución cumpla con esto, si se trata de una política pública?	Fiducoldex se permite informar lo siguiente, si la aplicación va a implementar AI, tiene que alinearse a los principios éticos relacionados con los sistemas de IA para asegurar un desarrollo y uso responsable de esta tecnología, tenga en cuenta que somos una entidad publico privada.
Predictiva	60	Revisando la Circular 002 de la SFC esta no se refiere a ningún tema relacionado con datos, analítica, software, IA, etc. La misma se refiere a las contribuciones del artículo 337 numeral 5 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero para el primer semestre de 2024. De acuerdo con lo anterior, el Anexo 4, ¿se refiere a la Circular 002 de 2024 de la Superintendencia de Industria y Comercio? Por favor confirmar: Número de circular, año d ela circular y entidad que la emite Si el Anexo 4 se refiere a la Circular 002 de la SIC, ¿Quién realizara el estudio de la	Fiducoldex se permite informar que corresponde a la circular externa 002 de 2024 del 21 de agosto de 2024 emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio. Fiducoldex se permite informar que si el desarrollo va a tener inteligencia artificial

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		identificación y clasificación de riesgos indicados en la circular?	se tendrá que aplicar los lineamientos en la circular externa en mención.
		Si el Anexo 4 se refiere a la Circular 002 de la SIC, ¿Fiducoldex considera que los servicios objeto de esta invitación entrañan un alto riesgo de afectación para los titulares de la información? En caso afirmativo, ¿Quién realizará el estudio de impacto de la privacidad indicado en la Circular?	
		Si el Anexo 4 se refiere a la Circular 002 de la SIC, esta menciona que los datos deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles, algo que Predictiva no puede garantizar ¿Fiducoldex declarara y se comprometerá en el futuro contrato que los datos cumplen con estas características?	
		Si el Anexo 4 se refiere a la Circular 002 de la SIC, ¿Fiducoldex proporcionara los datos enmascarados?	Fiducoldex informa que los datos se entregarán ofuscados.
		La circular 002 de la SIC establece que debe garantizarse el derecho de los titulares de la información a obtener de los Administradores de Datos personales, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca del Tratamiento de sus Datos	Fiducoldex se permite informar que si el desarrollo va a tener inteligencia artificial se tendrá que aplicar los lineamientos en la circular externa en mención.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		personales ¿lo anterior será garantizado por Fiducoldex?	
Predictiva	61	Revisando la Circular 003 de la SFC esta no se refiere a ningún tema relacionado con datos, analítica, software, IA, etc. La misma se refiere a las instrucciones para la gestión de los límites a los grados de exposición y concentración de riesgo de los establecimientos de crédito. De acuerdo con lo anterior, el Anexo 4, ¿se refiere a la Circular 003 de 2024 de la Superintendencia de Industria y Comercio? Por favor confirmar: Número de circular, año de la circular y entidad que la emite	Fiducoldex se permite informar que corresponde a la Circular Externa No. 003 de 2024, 22 de agosto de 2024 de la Superintendencia de Industria y Comercio.
		La Circular 003 de la SIC establece las conductas y deberes que deben cumplir los administradores societarios de las entidades bajo vigilancia (En este caso Fiducoldex). Así las cosas, entiendo que estos deberes serán cumplidos estrictamente por Fiducoldex ¿correcto? En caso de que Fiducoldex espere el cumplimiento por parte de Predictiva, por favor especificar claramente cuales deberes esperan que sean cumplidos por Predictiva	Fiducoldex se permite informar que el proponente deberá cumplir lo establecido en la política de tratamiento de datos personales.
		¿Fiducoldex realizara el estudio de privacidad mencionado en la Circular 003 de la SIC?	

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Predictiva	62	Por favor confirmar el año de expedición de la circular es 2019	Fiducoldex se permite informar que la circular 008 2023
		En relación con la Circular 005 de la SFC entendemos que las únicas obligaciones a cumplir por parte del proveedor de servicios en la nube que Predictiva proponga para la prestación de los servicios son: contar con ISO 27001, y de observancia a los estándares o buenas prácticas, tales como ISO 27017 y 27018. El proveedor puede certificarse con estándares o mejores prácticas que reemplacen, sustituyan o modifiquen las anteriores y debe disponer de informes de controles de organización de servicios (SOC1, SOC2, SOC3) y con una disponibilidad de al menos el 99.95% en los servicios prestados en la nube en los modelos IaaS y PaaS. Para aquellos proveedores del servicio de computación en la nube en el modelo SaaS, la disponibilidad debe ser de al menos el 99.5%, dado que las demás obligaciones contempladas por la circular están en cabeza de Fiducoldex ¿correcto?	Fiducoldex se permite informar que el anexo 4 tiene la opción de "No aplica", para aquellos ítems que el proponente considere no aplican a la solución no obstante tener en cuenta que el proyecto será implementado bajo la modalidad "on-premise".
Predictiva	63	*Por favor confirmar el año de la circular 007	Fiducoldex se permite informar que hace referencia a la circular 007 2018.
		*¿Cuáles son las obligaciones concretas contempladas en la circular que Fiducoldex espera	Fiducoldex se permite informar que no son obligaciones sino

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		que cumpla Predictiva en desarrollo del proyecto?	lineamientos que se deben seguir para realizar una gestión adecuada de los riesgos, los cuales ya se tienen establecidos en nuestra política y se enmarcan en todos los proyectos de nuestra organización.
Predictiva	64	*Por favor confirmar el año de la circular 008	Fiducoldex se permite informar que se hace referencia a la circular 008 2023.
		*¿Cuáles son las obligaciones concretas contempladas en la circular que Fiducoldex espera que cumpla Predictiva en desarrollo del proyecto?	Fiducoldex se permite informar que no son obligaciones sino lineamientos que se deben seguir para realizar una gestión adecuada de los riesgos, los cuales ya se tienen establecidos en nuestra política y se enmarcan en todos los proyectos de nuestra organización.
Predictiva	65	¿Se establecerá un procedimiento previo para la aplicación de la sanción establecida por incumplimiento de la obligación de confidencialidad?	Fiducoldex se permite informar que conforme a lo establecido en el numeral 1.7. de los términos publicados, el procedimiento para la aplicación de las multas a las que haya lugar durante la ejecución del contrato será siempre respetando el debido proceso y el derecho de defensa del contratista.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Predictiva	66	¿Se establecerá un procedimiento previo para la aplicación de la multa?	Fiducoldex se permite informar que conforme a lo establecido en el numeral 5.6. de los términos publicados, el procedimiento para la imposición de cualquier multa o sanción contractual, en caso de surtir, será informado oportunamente al contratista, respetando el debido proceso y el derecho de defensa.
Predictiva	67	¿Se establecerá un procedimiento previo para la aplicación de la cláusula penal?	Fiducoldex se permite informar que conforme a lo establecido en el numeral 5.7. de los términos publicados, el procedimiento para la aplicación de las multas a las que haya lugar durante la ejecución del contrato será siempre respetando el debido proceso y el derecho de defensa del contratista, para ello, al momento de la suscripción del contrato FIDUCOLDEX incluirá en esta cláusula el procedimiento respectivo.
IT-NOVA S.A.S	68	¿Cuáles son los sistemas transaccionales específicos a los que se hace referencia en el punto 1.c.i)? ¿Qué tipo de datos contienen y en qué formato están	Fiducoldex se permite informar que los sistemas transaccionales corresponden al aplicativo Core de la Fiduciaria.
IT-NOVA S.A.S	69	¿Los reportes de datos agregados de los clientes (1.c.ii) ya existen, o se necesitará crearlos? ¿Quién los genera actualmente?	Fiducoldex se permite informar que los reportes de los datos agregados ya existen y se generan a partir de diferentes fuentes.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
IT-NOVA S.A.S	70	¿Qué campos específicos están incluidos en las bases de datos de PQRSDF (1.c.iii) y las encuestas de satisfacción (1.c.iv) en formato Excel?	Fiducoldex se permite informar que los campos serán definidos en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto" por el proveedor elegido.
IT-NOVA S.A.S	71	¿Existen diccionarios de datos o documentación técnica para las fuentes de datos mencionadas?	Fiducoldex se permite informar que la estructura de datos será entregada de acuerdo con la información que se requiera para la generación de los modelos, la cual se definirá durante la etapa de diseño y planeación en conjunto con el proponente seleccionado y la fiduciaria.
IT-NOVA S.A.S	72	¿Qué tan actualizados y completos son los datos históricos disponibles? ¿Hay faltantes de datos o problemas de calidad de los datos conocidos?	Fiducoldex se permite informar que la data que alimentara el modelo viene de diferentes fuentes y esta conserva su estructura dependiendo de la fuente y que la misma se debe normalizar en el inventario cuya actividad hace parte de las etapas del proyecto, adicionalmente informa que si se cuenta con información histórica.
IT-NOVA S.A.S	73	¿Qué herramientas o plataformas utiliza actualmente la Fiduciaria para el almacenamiento y gestión de datos?	Fiducoldex se permite informar que la entidad utiliza para su almacenamiento, motores de bases de datos para los datos estructurados y herramientas ofimáticas (excel p. ej.) para los no estructurados. La entidad no cuenta con herramientas de gestión de datos.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
IT-NOVA S.A.S	74	¿Se puede usar esta plataforma existente para el despliegue de modelos de ML?	Fiducoldex se permite informar que la entidad no cuenta con herramientas de gestión de datos.
IT-NOVA S.A.S	75	¿Podrían compartir el detalle técnico de la plataforma?	Fiducoldex se permite informar que la entidad no cuenta con herramientas de gestión de datos.
IT-NOVA S.A.S	76	¿Qué consideraciones de privacidad y seguridad de datos se deben tener en cuenta al acceder y trabajar con los datos?	Fiducoldex se permite informar que el proponente deberá remitirse al ítem 5 de protección de datos del anexo 4 de seguridad de la información.
IT-NOVA S.A.S	77	¿Qué infraestructura de datos tiene la Fiduciaria para el ambiente de desarrollo y productivo? ¿Hay restricciones o requerimientos específicos?	Fiducoldex se permite informar que las restricciones o requerimientos deben ser definidos por el proponente.
IT-NOVA S.A.S	78	¿Qué métricas específicas se utilizarán para evaluar la precisión y el rendimiento de los modelos de segmentación y predicción de deserción?	Fiducoldex se permite informar que el indicador de éxito o precisión de los modelos será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
IT-NOVA S.A.S	79	¿Existen ejemplos de segmentaciones de clientes o análisis de deserción previos que puedan servir como punto de partida?	Fiducoldex se permite informar que el indicador de éxito o precisión de los modelos será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
IT-NOVA S.A.S	80	¿Qué nivel de detalle se requiere en la segmentación de clientes? ¿Cuántos segmentos o arquetipos se esperan?	Fiducoldex se permite informar que el proponente debe proponer de acuerdo a los análisis de datos realizados, el mejor esquema de segmentación.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
IT-NOVA S.A.S	81	¿Cuál es el horizonte de tiempo para la predicción de la tasa de abandono (churn)? ¿Semanal, mensual, trimestral?	Fiducoldex se permite informar que el horizonte de tiempo dependerá de cada segmento y su ciclo de negocios.
IT-NOVA S.A.S	82	¿Qué herramientas o lenguajes de programación prefiere la Fiduciaria para el desarrollo de modelos analíticos?	Fiducoldex informa que, respecto a la herramienta para el modelamiento, esto debe ser consultado en el anexo técnico en el ítem 1.
IT-NOVA S.A.S	83	¿Ya cuentan con algún entorno técnico para la implementación?	Fiducoldex se permite informar que el entorno técnico para la implementación será provisto teniendo en cuenta los requerimientos definidos por el proponente.
IT-NOVA S.A.S	84	¿Qué tipo de usuarios utilizarán los dashboards de Power BI? ¿Cuáles son sus necesidades y niveles de conocimiento técnico?	Fiducoldex se permite informar los usuarios que utilizaran la herramienta son de nivel básico e intermedio en el conocimiento de Power BI, las funcionalidades construidas para los dashboard se definirán en la etapa de diseño en conjunto con el proponente seleccionado y la fiduciaria. Adicionalmente se informa que en el anexo funcional se definieron generalidades con los que deben contar los tableros.
IT-NOVA S.A.S	85	¿Existen ejemplos de dashboards o informes existentes en Power BI que puedan servir de referencia?	Fiducoldex se permite informar que en la actualidad no se cuenta con ejemplos de dashboard que se puedan utilizar como referencia para este proyecto.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
IT-NOVA S.A.S	86	¿Qué KPIs (Key Performance Indicators) específicos se deben incluir en los dashboards?	Fiducoldex se permite informar que los indicadores serán uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto" en conjunto con la Fiduciaria.
IT-NOVA S.A.S	87	¿Qué nivel de interactividad y personalización se espera en los dashboards?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de diseño del proyecto en conjunto con el proponente seleccionado y Fiducoldex, sin embargo, los mismos debe ser intuitivos, de fácil uso y entendimiento.
IT-NOVA S.A.S	88	¿Cuáles son los lineamientos de identidad corporativa que deben seguirse en el diseño de los dashboards?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
IT-NOVA S.A.S	89	¿Qué tipo de alertas se requieren en los dashboards? ¿Cómo deben ser notificadas estas alertas?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".
IT-NOVA S.A.S	90	¿Qué tipos de comparaciones a gran escala se deben facilitar en los dashboards?	Fiducoldex se permite informar que dichos lineamientos serán validados con la Fiduciaria en las etapas de "Construcción y evaluación de los modelos".

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
IT-NOVA S.A.S	91	¿Cuál es el ambiente específico destinado por Fiducoldex para el despliegue de los modelos analíticos? ¿Existen requisitos de infraestructura o seguridad (favor ver preguntas sobre requerimiento técnico -- este formato parece general y no para la solución particular - no todo aplica)?	Fiducoldex se permite informar que el ambiente de desarrollo debe ser proporcionado por el proponente, que los ambientes (Pruebas y Producción) destinados por la entidad para el despliegue de los modelos construidos y en virtud que la solución será "on-premise", dependerá de los requerimientos técnicos definidos por el proponente como se solicitan en el ítem 15 del anexo técnico No 3.
IT-NOVA S.A.S	92	¿Qué tipo de capacitación y transferencia de conocimiento se requiere? ¿Cuántas horas de capacitación se estiman?	Fiducoldex se permite informar que la capacitación debe estar a nivel técnico, de mantenimiento de los modelos y las fuentes; a nivel funcional, de alimentación de datos, tableros y demás y a nivel estratégico, de lectura e interpretación de los datos, el tiempo de capacitación deberá ser propuesto por el proponente elegido, lo cual debe garantizar el entendimiento total a nivel técnico y funcional para los funcionarios de Fiducoldex.
IT-NOVA S.A.S	93	¿Qué tipo de documentación se espera? ¿Qué nivel de detalle se requiere en la documentación de códigos, fórmulas, etc.?	Fiducoldex se permite informar que deben remitirse al anexo técnico 3.
IT-NOVA S.A.S	94	¿Cuál es el plazo acordado para el soporte técnico? ¿Qué tipo de soporte técnico se espera?	Fiducoldex se permite informar que la invitación no contempla soporte técnico, únicamente soporte técnico durante la implementación,

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			puesta en producción y estabilización de la solución.
IT-NOVA S.A.S	95	¿Cuáles son los ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) específicos que deben ser aceptados, el anexo 5 sólo menciona los perfiles, nivel de cumplimiento y % de penalización, no los tiempos de respuesta y resolución, horarios de soporte, detalle del nivel de escalamiento, métricas de rendimiento?	Fiducoldex se permite informar que el anexo 5 de aceptación de ANS incluye la información de matriz de escalamiento y penalizaciones por incumplimiento al cronograma, es decir ANS propios del proyecto.
IT-NOVA S.A.S	96	Existen secciones específicas en el formato que necesitan ser adaptadas o ampliadas y otras eliminadas para reflejar las necesidades únicas de la analítica descriptiva de acuerdo al tipo de software a utilizar y la implementación sobre sistemas actuales de Fiducoldex	Fiducoldex se permite informar que la pregunta no presenta la información suficiente para su entendimiento, por lo tanto, no se puede pronunciar al respecto.
IT-NOVA S.A.S	97	¿Podrían compartir el formato con lo que realmente aplica?	Fiducoldex se permite informar que el Anexo técnico 3 en la columna de cumple cuenta con la opción de "No aplica" para aquellos ítems que se considere que no tiene aplicación.
IT-NOVA S.A.S	98	Volumen de Datos y Escalabilidad: Entendemos que la plataforma analítica trabajará con datos de sistemas transaccionales, informes agregados, bases de datos de PQRSDF y encuestas de satisfacción. Para dimensionar correctamente la infraestructura y estimar los	Fiducoldex se permite informar que el volumen de datos debe ser determinado en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto" por el proveedor elegido.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		costos operativos, ¿podrían proporcionarnos una idea del volumen de datos actual y esperado en el futuro (por ejemplo, número de registros, tamaño de archivos)? ¿Anticipan un crecimiento significativo en el volumen de datos a corto o mediano plazo?	
IT-NOVA S.A.S	99	¿Qué tan escalable debe ser la solución analítica? ¿Necesita adaptarse a un crecimiento exponencial de datos o usuarios en el futuro?	Fiducoldex se permite informar que la solución debe ser escalable y permitir un crecimiento de acuerdo con los volúmenes del negocio.
IT-NOVA S.A.S	100	¿Con qué frecuencia se actualizarán los datos en la plataforma analítica? ¿Será en tiempo real, diario, semanal o mensual? Esto afectará los recursos de procesamiento necesarios y, por ende, los costos operativos.	Fiducoldex se permite informar que dicha actividad debe ser determinada en la etapa de "Entendimiento del Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
IT-NOVA S.A.S	101	¿Tienen previsto utilizar infraestructura propia (on-premise) o en la nube (cloud)? Cada opción tiene diferentes implicaciones en términos de costos operativos (mantenimiento, licencias, almacenamiento, procesamiento, etc.).	Fiducoldex se permite informar que la modalidad que se manejará para este proyecto será "on-premise".
IT-NOVA S.A.S	102	¿Son conscientes de que una plataforma analítica puede generar costos operativos recurrentes? Estos costos pueden incluir licencias de software, almacenamiento en la nube, recursos de cómputo, soporte técnico, etc.	Fiducoldex se permite informar que se tiene conocimiento de los costos adicionales, que se puedan derivar de esta implementación.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		¿Han considerado estos costos en su presupuesto?	
IT-NOVA S.A.S	103	De acuerdo a este numeral se detalla experiencia en el sector financiero y de servicios, ¿Solo admitirán experiencia en estos sectores? ¿admiten experiencia en otros?	Fiducoldex se permite informar que, es opcional que los certificados de experiencia respondan a contratos ejecutados en el sector financiero, sin embargo, dichas certificaciones deben cumplir con lo establecido en el numeral 3.3.1.1 Certificación de experiencia de los Términos de referencia.
IT-NOVA S.A.S	104	es importante aclarar que al presentar las hojas de vida de nuestros recursos no podemos asegurar que ellos sean los asignados al proyecto ya que estos se asignan por requerimiento	Fiducoldex se permite informar que, en el momento de la adjudicación, el proponente deberá informar si existe cambios en el equipo de trabajo y debe enviar las hojas de vida actualizadas, las cuales deben cumplir con los requisitos solicitado en la invitación.
BMIND	105	Se cuenta con una estimación preliminar de la cantidad de fuentes de información, su tipo (información estructurada, no estructurada), tecnología y versión y sus volúmenes aproximados?	Fiducoldex se permite informar que la cantidad de fuentes se encuentran definidas en el anexo funcional de los términos de referencia. No obstante, como se describe en el anexo funcional la primera etapa incluye la construcción en conjunto con la Fiduciaria del inventario de fuentes de datos.
BMIND	106	Para los modelos a diseñar, se cuenta con algún modelo preliminar para los análisis y se espera sea completamente desarrollado en el proyecto?	Fiducoldex se permite informar que el indicador de éxito o precisión de los modelos será uno de los factores que se definirá en la etapa de "Entendimiento del

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			Negocio y de los datos y planeación del proyecto".
BMIND	107	El soporte técnico deberá ser por qué cantidad de tiempo y en que disponibilidad (7x24, 8x5)?	Fiducoldex se permite informar que la invitación no contempla soporte técnico, únicamente implementación, puesta en producción y estabilización de la solución. El soporte técnico requerido en la etapa de implementación debe estar acorde al cumplimiento del cronograma.
BMIND	108	¿Se cuenta con una arquitectura técnica con los componentes que darán soporte a la solución?	Fiducoldex se permite informar que esto hace parte del proyecto y se debe definir en conjunto con el proponente seleccionado y la Fiduciaria en la etapa de análisis y diseño.
BMIND	109	¿Se necesita la implementación de modelos de machine learning?	Fiducoldex se permite informar que hace parte de la propuesta de solución que será entregada en la oferta por parte del proponente.
BMIND	110	¿Qué tan complejos se anticipan estos modelos?	Fiducoldex se permite informar que la pregunta no presenta la información suficiente para su entendimiento, por lo tanto, no se puede pronunciar al respecto.
BMIND	111	¿Cuáles son los entregables esperados en cada etapa del proyecto?	Fiducoldex se permite informar que los entregables esperados por cada etapa serán los acordados con el proponente seleccionado en la etapa de planeación.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
Procalidad	112	Teniendo en cuenta que se espera desplegar la solución On Premise, ¿las preguntas relacionadas en el anexo técnico y funcional que hacen referencia a particularidades del modelo de operación de Nube y de seguridad no aplicaría? . ¿Que se espera que se responda en estos casos?	Fiducoldex se permite informar que los anexos cuentan con la opción de "No Aplica" para aquellos ítems que el proponente considere que no tiene aplicación de acuerdo con lo ofertado.
Procalidad	113	Que se espera que se responda en esta pregunta.¿Roadmap tecnológico y/o de datos de mínimo 5 años y licenciamiento de usuarios?	Fiducoldex se permite informar que se espera que la solución tenga la capacidad de crecimiento y proyección evolutivo dentro de los próximos 5 años, garantizando la no obsolescencia y que se adaptable a las necesidades y crecimiento de la organización.
Procalidad	114	Con la información actual, no se puede llegar a un nivel de detalle de la arquitectura como se solicita. en este punto. "Suministra una descripción de alto nivel de su sistema propuesto. Esta descripción debe incluir: (a) Una descripción general de la arquitectura del sistema (incluyendo direccionamiento ip, características técnicas, integraciones) y un diagrama presentando los principales componentes del mismo. (b) Una descripción del diseño lógico del sistema. (c) Una descripción del diseño físico."	Fiducoldex se permite informar que en el anexo técnico 3 en la columna cumple se encuentra la opción de "Desarrollar antes del paso a producción" que se puede utilizar en los casos que se considere.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		Proporcionar las evidencias de pruebas funcionales y técnica, incluyendo informes de carga y estrés Se sugiere dejar la arquitectura de la solución propuesta pero sin el detalle de direccionamientos, integraciones entre otro, dado que no se conocen los sistemas.	
Procalidad	115	Lo mismo a lo anterior aplica para la solicitud del Diagrama DSI	Fiducoldex se permite informar que en el anexo técnico 3 en la columna cumple se encuentra la opción de "Desarrollar antes del paso a producción" que se puede utilizar en los casos que se considere.
Procalidad	116	Lo mismo al punto 3 aplica para el "Informe de análisis de código.	Fiducoldex se permite informar que en el anexo técnico 3 en la columna cumple se encuentra la opción de "Desarrollar antes del paso a producción" que se puede utilizar en los casos que se considere.
TOTAL OBSERVACIONES	116		

El presente documento se publica a los veinticuatro (24) días del mes de abril del año 2025, en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com), y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.

FIDUCOLDEX