

INVITACIÓN 784

OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas para suscribir el licenciamiento anual de la suite Office 365 y almacenamiento extra para Sharepoint.

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 784, en el numeral 2.7., **FIDUCOLDEX** procede a dar respuesta a las observaciones allegadas por los posibles Proponentes conforme al cronograma establecido el numeral 2.6. de los mencionados Términos de Referencia, de la siguiente manera:

1. Observación realizada por **GLOBALK COLOMBIA S.A.S.** mediante correo electrónico recibido el 08 de noviembre del año 2022:

“Agradecemos amablemente a la Entidad por favor indicar y/o aclarar si el formato de oferta económica es de libre presentación por parte de los posibles oferentes o si ustedes subirán a la plataforma SECOP II un formato oficial para la presentación de la propuesta económica”

RESPUESTA:

De conformidad con el numeral 2.10 de los Términos de Referencia, la presentación de la propuesta debe ser realizarse en el formato denominado; *“Anexo No. 1. Carta de presentación de la propuesta”*. El cual se encuentra publicado en la página Web de FIDUCOLDEX, y se encuentra disponible para consulta en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II.

2. Observación realizada por **GLOBALK COLOMBIA SAS** mediante correo electrónico recibido el 08 de noviembre del año 2022:

“Solicitamos amablemente a la Entidad por favor indicar Cuánto almacenamiento extra es el

que se requiere por licencia y cuántas son para E3 y cuántas para E1, esto con el fin de evitar errores en el momento de realizar la oferta económica y cotización de los licenciamientos."

RESPUESTA:

De conformidad con el numeral 2.2. Condiciones Técnicas, de los Términos de Referencia de la Invitación, la propuesta debe contemplar el suministro de 290 licencias de Office 365 E3, 15 licencias de Office 365 E1, y 5000 licencias de Office 365 Extra File Storage, cada licencia de Extra File Storage ofrece 1GB de espacio de almacenamiento adicional en SharePoint, lo cual significa que en total se deben suministrar 5TB de almacenamiento adicional en SharePoint, teniendo en cuenta las características mencionadas.

3. Observación realizada por **NIMBUTECH S.A.S.** mediante correo electrónico recibido el 08 de noviembre del año 2022:

"De acuerdo con el proceso en curso, nos permitimos presentar la siguiente observación.

"5.3. DURACIÓN:

La duración del contrato será de hasta doce (12) meses, contados a partir de su perfeccionamiento y legalización.

No obstante, lo anterior, el contrato podrá ser terminado de manera anticipada por FIDUCOLDEX, en cualquier tiempo, dando aviso por escrito de tal hecho al Contratista con una antelación mínima de quince (15) días calendario a la fecha de terminación, previo reconocimiento y pago de las licencias suministradas, sin que este hecho genere obligación alguna de indemnizar o bonificar al Contratista.

Respetuosamente se solicita a la entidad revisar la cláusula de duración, teniendo en cuenta los modelos de facturación establecidos por Microsoft a partir de este año los cuales son los siguientes:

Modelos de facturación

Suscripción Anual con pago Anual:

- La cantidad de licencias se puede aumentar, pero no disminuir.*
- Protección de precio por 12 meses*
- Mas económico que la suscripción mensual*

- *Permanencia durante el periodo contratado es decir los 12 meses del contrato, en caso de terminar de manera anticipada el contrato antes de la finalización del año, el cliente debe cancelar el 100% de los servicios contratados.*
- *Opción de facturación: Anual*

Suscripción Anual pago Mensual:

- *La cantidad de licencias se puede aumentar, pero no disminuir.*
- *Protección de precio por 12 meses*
- *Mas económico que la suscripción mensual*
- *Permanencia durante el periodo contratado es decir los 12 meses del contrato, en caso de terminar de manera anticipada el contrato antes de la finalización del año, el cliente debe cancelar el 100% de los servicios contratados.*
- *Opción de facturación: Mensual*

Suscripción mensual con pago mensual:

- *Se podrán disminuir el número de licencias en su renovación mensual únicamente el día 30 de finalización de su vigencia.*
- *Se podrán aumentar cantidades en cualquier momento del mes.*
- *El valor de cada licencia será un 20% más costoso que la suscripción ANUAL en cualquiera de sus formas de facturación*
- *Protección de precios por 1 mes pues se ajusta a la lista de precios que entregue Microsoft manera mensual*

Opción de facturación: Mensual

Políticas de cancelación

La cancelación de licencias solo podrá realizarse dentro de las 48 horas previas a la activación, pasado este tiempo no se podrá revertir la activación ni realizar modificaciones sobre el licenciamiento.

Pausa

En caso de presentar moras en el pago del servicio, este entrará en un estado de pausa donde se deshabilita el licenciamiento sin embargo este se seguirá facturando.

RESPUESTA:

La entidad ha revisado la observación elevada y teniendo en consideración que, dado el evento de una terminación anticipada del contrato, la Fiduciaria asumiría el reconocimiento y pago de las licencias suministradas, no se hace necesario adelantar modificación alguna a las condiciones del contrato que se celebrará

Anudado a lo anterior, es preciso tener en cuenta que se solicita la presentación de la oferta incluyendo la modalidad de pago vencido y anticipado, para que conforme a ello se pueda evaluar y determinar las mejores condiciones para la entidad de acuerdo con las modalidades de pago que se proponga.

FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. FIDUCOLDEX

El presente documento se publica el 11 de noviembre de 2022 en la página web <https://www.fiducoldex.com>, y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.