

INVITACIÓN 805

OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas para la compra de un nuevo Firewall en arquitectura de alta disponibilidad para fortalecer la seguridad informática de la Fiduciaria, renovación del licenciamiento de los dispositivos de seguridad Fortinet de la entidad y la renovación de la infraestructura de la red inalámbrica de la Fiduciaria, con las especificaciones detalladas en el anexo, denominado para los efectos como; Anexo Técnico - "Infraestructura de seguridad perimetral Fortinet y Red inalámbrica".

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 805, en el numeral 2.7., **FIDUCOLDEX** procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

NRO	PROPONENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SUMINISTROS OBRAS Y SISTEMAS S.A.S.	<i>FG-400E-BDL-950-12 este equipo es el que se va adquirir nuevo para la arquitectura de alta disponibilidad.</i>	Efectivamente se adquirirán dos equipos FG-400E para la alta disponibilidad
		<i>FC-10-FG1HE-950-02-12 esta es la licencia a renovar del ya existente en la entidad.</i>	Corresponde a la renovación de la licencia del FG-100E con el que cuenta la entidad.

Página 1 de 3

Calle 28 N. 13A – 24, Edificio Museo del Parque, Torre B, pisos 6 – Bogotá D.C.
PBX: (601) 327 55 00 o Línea Gratuita Nacional 01 8000 124211
fiducoldex@fiducoldex.com.co
www.fiducoldex.com.co

"Defensor del Consumidor Financiero de la FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX - Dra. Liliana Otero Álvarez (Principal) y Dra. Lina Rocío Gutiérrez (Suplente) ubicadas en la Carrera 13 # 73 - 34 Oficina 202 Edificio Catania de la ciudad de Bogotá D.C. PBX (601) 9260801. e-mail: defensorfiducoldex@umoabogados.com; Horario de atención: de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua. Si Usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCOLDEX S.A., consúltenos de forma telefónica al teléfono (601) 3275500, diríjase directamente a nuestras oficinas ubicadas en la Calle 28 No. 13A - 24 Piso 6, en la ciudad de Bogotá D.C., o al correo electrónico fiducoldex@fiducoldex.com.co. Las funciones del Defensor del Consumidor son las que corresponden al artículo 13 de la Ley 1328 de 2009, y demás normas que la reglamentan y que se relacionan a continuación: 1.- Atender de manera oportuna y efectiva a los consumidores financieros de las entidades correspondientes. 2.- Conocer y resolver en forma objetiva y gratuita para los consumidores, las quejas que éstos le presenten; 3.- Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la respectiva entidad vigilada en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, su reglamentación, o en las normas que la modifiquen o sustituyan; 4.- Ser vocero de los consumidores financieros ante la respectiva entidad vigilada. 5.- Efectuar recomendaciones a la entidad vigilada relacionadas con los servicios y la atención al consumidor financiero, y en general en materias enmarcadas en el ámbito de su actividad; 6.- Proponer a las autoridades competentes las modificaciones normativas que resulten convenientes para la mejor protección de los derechos de los consumidores financieros; y, 7.- Las demás que le asigne el Gobierno Nacional y que tengan como propósito el adecuado, desarrollo del SAC."

NRO	PROPONENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p><i>Aun cuando dice renovación, se entendería que todos estos equipos son nuevos con sus respectivas licencias. (para ampliar la infraestructura actual)</i></p>	<p>Efectivamente se trata de nuevos equipos con su respectivo licenciamiento, para remplazar la actual solución inalámbrica con la que cuenta la entidad.</p>
		<p><i>Este, si corresponde a los seriales de los equipos a renovar las licencias, son los que actualmente tiene la entidad. En tal caso faltaría los seriales del fortigate y fortiweb mencionados en el cuadro uno.</i></p>	<p>Fortigate 100E S/N FG100E4Q16000978 Fortiweb 400E S/N FV400ETA21000182</p>
		<p><i>En lo relativo a la experiencia, solicitamos a la entidad que con el fin de garantizar el principio de la contratación pública de pluralidad de oferentes se modifique el requerimiento de tal manera:</i></p> <p><i>El proponente deberá presentar por lo menos dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados y/o en ejecución, que se hayan suscrito desde el 1 de enero del año 2019 y hasta la</i></p>	<p>Se mantiene lo consignado en los términos de referencia</p>

NRO	PROPONENTE	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p><i>fecha de presentación de la propuesta, cuyo objeto haya sido; "Venta e implementación de servicios de seguridad Fortinet", cuya sumatoria sea QUINIENTOS MILLONES DE PESOS MONEDA Incluido el IVA (\$500.000.000) o su equivalente en dólares americanos, en caso que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano.</i></p>	

El presente documento se publica el 14 de abril de 2023 en la página web <https://www.fiducoldex.com>, y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.